204183

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยจำแนกตามเพศ คณะวิชา และชั้นปี กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาจำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มด้วยค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาทั้งหมด 5 ด้านมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดย ด้านระบบเครือข่าย ค่าเฉลี่ย 3.23 ด้านฮาร์ดแวร์ ค่าเฉลี่ย 3.18 ด้านซอฟแวร์ ค่าเฉลี่ย 3.16 ด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ย 3.13 และ ด้านสถานที่ ค่าเฉลี่ย 3.08 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามองค์ประกอบต่างๆ สรุปผลได้ว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

204183

The purposes of this study were to investigate status, problems and needs of using internet network system of undergraduate students at Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi, Suphanburi campus and to compare the problems of using internet network system. The subjects of this study were 338 undergraduate students. Questionnaire was used to collect data needed. Percentage, mean, standard deviation, *t*-test, and one-way analysis of variance were employed to analyze the data using Statistical Package for the Social Science. Five areas of problems including the Internet network system, computer hardware, software, personal, and the internet service centers were investigated. The findings revealed that the problems of each area was in the moderate level. The mean of each problem area was 3.23, 3.18, 3.16, 3.13 and 3.08 respectively. With respect to students backgrounds, the results revealed that there was a significant different in students viewpoints of problems using the internet network system at the level .05. In addition, the comparison of opinions of students from each pair of institutes yielded a significantly difference in the areas of the internet network system, software, and internet service centers at the level of .05.