

บทคัดย่อ

T 137703

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาองค์กรภายใต้กรอบมาตรฐาน ISO 9002 : ศึกษากรณี บริษัท มาโค เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานภายใต้กรอบมาตรฐาน ISO 9002 และแนวทางการแก้ปัญหาการดำเนินงานของบริษัท มาโคฯ ให้ได้มาตรฐานสากล ISO 9002

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยวิธีการรวบรวมข้อมูลโดยศึกษาจากเอกสาร โดยการใช้การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม โดยการประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ วิเคราะห์ปัญหาในบริษัทโดยใช้เทคนิคสวอต และแบบประเมินระบบคุณภาพ ISO 9002

ผลการศึกษาพบว่า :

1. ปัญหาในการดำเนินงานของบริษัท มาโคฯ เกิดจากปัญหาภายในองค์กร ได้แก่ พนักงานขาดวัฒนธรรมในการทำงานที่มุ่งเน้นคุณภาพ โครงสร้างบริษัทไม่มีการแบ่งอำนาจหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน ขาดทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อการทำงานที่มีคุณภาพ และปัญหานอกองค์กร ได้แก่ คู่แข่งขันเป็นธุรกิจข้ามชาติมีทุนและเทคโนโลยีสูง ปัญหาเศรษฐกิจของชาติยังมีมาก

2. แนวทางการแก้ปัญหาการดำเนินงานเชิงนโยบาย ได้แก่ กำหนดภารกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ และนโยบายคุณภาพ และประกาศให้พนักงานได้รับทราบและปฏิบัติตาม จัดทำผังโครงสร้างบริษัทที่แสดงสายการบังคับบัญชาและอำนาจหน้าที่ จัดสรรทรัพยากรให้พอเพียงในการดำเนินงานที่มีคุณภาพ แต่งตั้งคณะกรรมการมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 และเชิงปฏิบัติการ ได้แก่ ขอความช่วยเหลือจากกระทรวงอุตสาหกรรมภายใต้โครงการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 จัดทำโครงการเพื่อพัฒนา WEB SITE ในนามบริษัท มาโคฯ บน INTERNET รณรงค์ปลูกจิตสำนึกการทำงานที่มุ่งเน้นคุณภาพ ดำรงทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อการทำงานที่มีคุณภาพและของบประมาณจัดซื้อ

ทั้งนี้ การพัฒนาระบบบริหารของบริษัทมาโคฯ จะประสบความสำเร็จได้ ต้องอาศัยความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขในสิ่งที่ไม่ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องและจริงจัง และการมีวัฒนธรรมการทำงานที่ถูกต้องและมีคุณภาพสูง ทั้งจากฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ