

การศึกษาปัญหาพิเศษ เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าของยานพาหนะที่ค้างชำระภาษี : ศึกษากรณีสำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบปัญหาและอุปสรรคของเจ้าของยานพาหนะที่ค้างชำระภาษี และนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้ปรับปรุงแก้ไขมาตรการและแนวทางการปฏิบัติงานในส่วนของการจัดเก็บภาษีรถประจำปี ของสำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อลดจำนวนยานพาหนะที่ค้างชำระภาษีที่มียอดเพิ่มขึ้นทุกปี การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีสัมภาษณ์ตามแบบสัมภาษณ์ จากกลุ่มประชากรตัวอย่างจำนวน 72 ราย

ผลการศึกษาครั้งนี้ ปรากฏว่า เจ้าของยานพาหนะที่ค้างชำระภาษีส่วนใหญ่เป็นรถจักรยานยนต์ สาเหตุที่ค้างชำระภาษีรถประจำปี เนื่องจากเป็นยานพาหนะที่ใช้งานในระยะทางไม่ไกลจากบ้านของตนเอง และภายในหมู่บ้านของตนเอง ไม่ได้นำออกใช้งานบนถนนหลวงบ่อยนัก และเจ้าหน้าที่ก็ไม่ได้เข้มงวดกวดขันตรวจตราจับกุม เจ้าของยานพาหนะดังกล่าวจึงไม่สนใจเรื่องการเสียภาษีรถประจำปีของตน และยังมีรถจักรยานยนต์บางส่วนที่มีสภาพเก่า ใกล้เคียงหมดสภาพและเจ้าของยานพาหนะก็จะปล่อยให้หมดสภาพไปเอง โดยไม่คิดจะต่อทะเบียนเสียภาษีรถประจำปียานพาหนะดังกล่าวของตนต่อไป สำหรับเรื่องระเบียบปฏิบัติของทางราชการ ขั้นตอนการให้บริการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่ได้กำหนดให้เจ้าของยานพาหนะจะต้องทำประกันภัยก่อนเสียภาษีรถประจำปี ผลการศึกษพบว่าไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อเจ้าของยานพาหนะแต่อย่างใด และเจ้าของยานพาหนะส่วนใหญ่เห็นว่าสำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทราได้ปรับปรุง ลดขั้นตอน เพื่อให้การให้บริการเสียภาษีรถประจำปีได้รับความสะดวกรวดเร็วตลอดมาทุกปี