

การศึกษาเรื่องปัญหาการให้บริการแก่ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในเขตรับผิดชอบของ ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคตะวันออก มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบถึงปัญหาในการให้บริการ แก่ผู้มาขอรับการส่งเสริมการลงทุน และศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเอื้อให้บริการแก่ผู้ได้รับการ ส่งเสริมการลงทุนและเพื่อหาแนวทางในการให้บริการแก่ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยใช้ แบบสอบถามสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่มาขอรับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 200 คน ประมวลผล ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS/PC

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาขอรับการบริการจากศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาค พบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาการรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.576$, $S.D = 1.090$) และเมื่อพิจารณาในรายด้านจะพบว่าทุกด้านมีระดับความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ คือมารยาทของเจ้าหน้าที่ ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ความเสมอภาคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และความรวดเร็ว

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ที่ระยะทางของกิจการตั้งอยู่ใกล้ศูนย์ฯ ประสิทธิภาพ ในการติดต่อกับศูนย์ความรู้ของผู้ที่มาใช้บริการ กิจการที่มีขนาดการลงทุนน้อยจะมีปัญหาในการ ติดต่อกับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคตะวันออก ไม่แตกต่างกัน

ถึงแม้ว่าปัญหาการให้บริการแก่ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจะอยู่ในระดับปานกลาง แต่จากผลการศึกษาชี้แนะโน้มน้าวจะมีปัญหามากขึ้น ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอเสนอให้ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคตะวันออกได้จัดฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้มีทัศนคติในทางบวก จัดตั้งทีมงาน ประชาสัมพันธ์ในการให้บริการปรับปรุงสถานที่ห้องพักผู้มาติดต่อ แบบฟอร์มในการติดต่อ พร้อมทั้งจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานของบริษัทที่มาขอรับการส่งเสริมการลงทุนด้วย