

การศึกษาเรื่องผลกระทบของการปรับโครงสร้างองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารสินเชื่อ เพื่อศึกษาถึงกระบวนการปรับโครงสร้างองค์การของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาหนองมน และผลกระทบของการปรับโครงสร้างองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารสินเชื่อของสาขาหนองมน วัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการปรับโครงสร้างองค์การของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาหนองมน และศึกษาถึงผลกระทบของการปรับโครงสร้างองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารสินเชื่อ โดยใช้วิธีการศึกษาแบบเชิงคุณภาพสัมภาษณ์เจาะลึกแบบไม่เป็นทางการ เนื่องจากการสัมภาษณ์แบบนี้มีความยืดหยุ่นมากสามารถดัดแปลงคำถามในขณะที่สัมภาษณ์ได้ง่าย จึงทำให้สามารถได้ข้อมูลได้ลึกซึ้งและถูกต้องมากกว่า ผลการศึกษาพบว่าการที่ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มีการปรับโครงสร้างองค์การเนื่องมาจาก ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤติเศรษฐกิจในช่วงปี 2540 เป็นต้นมาจึงทำให้ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาหนองมนมีการปรับโครงสร้างตามไปด้วยซึ่งผลการศึกษาพบว่าหลังการปรับโครงสร้างองค์การมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารสินเชื่อ โดยรวมไปในทางบวก คือการบริหารสินเชื่อในด้าน การขยายสินเชื่อ การแก้ไขหนี้ และการเรียกเก็บดอกเบี้ย มีความเป็นมาตรฐานเพิ่มสูงขึ้น การทำงานเป็นระบบ ส่งผลให้การทำงานทั้ง 3 ด้านสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ได้กำหนดจากสำนักงานใหญ่ได้