

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขาในเขตจังหวัดสระแก้ว” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่ามีปัจจัยใดจาก 5 ปัจจัย ได้แก่ การบริหารงาน การปกครองบังคับบัญชา การให้รางวัลตอบแทน เพื่อนร่วมงานและความพอใจในงาน ที่ทำให้ขวัญและกำลังใจของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขาในเขตจังหวัดสระแก้ว ดี หรือ ไม่ดี อันเนื่องมาจากการแก้ปัญหาของธนาคาร ในภาวะวิกฤตทางการเงินของไทย

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านการบริหารงานของธนาคารกสิกรไทย ทำให้ขวัญและกำลังใจของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขาในเขตจังหวัดสระแก้ว อยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะความรู้สึกรักภักดีของพนักงานที่ได้เป็นพนักงานของธนาคารกสิกรไทย ส่วนปัจจัยที่ทำให้ขวัญและกำลังใจของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขาในเขตจังหวัดสระแก้ว ไม่ดีคือ การให้รางวัลตอบแทน