

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินการฝึกอบรมสำหรับ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดดำเนิน โครงการฝึกอบรมตามหลักสูตรของ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน 25 คน ผู้วิจัยพัฒนาเกณฑ์การประเมินตามรูปแบบการประเมิน โครงการ
ฝึกอบรมของ โดแนล แอล เคิร์กแพททริก แบ่งการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ การประเมินปฏิกิริยา การเรียนรู้
พฤติกรรม และการประเมินผลกระทบต่อองค์กร เก็บรวบรวมข้อมูลด้วย เทคนิคเคลฟายจำนวน 3 รอบ เครื่องมือ
ที่ใช้ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่า
มัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ โดยกำหนดว่าข้อความเป็นเกณฑ์ได้ต้องมีค่ามัธยฐานเท่ากับหรือมากกว่า
3.50 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่ากับหรือน้อยกว่า 1.50 ผลการวิจัยพบว่า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบสุดท้ายทำให้ได้ข้อความเป็นเกณฑ์จำนวน 107 ข้อ จากจำนวน 114 ข้อ
เป็นเกณฑ์การประเมินด้านปฏิกิริยา 67 ข้อ ด้านการเรียนรู้ 16 ข้อ ด้านพฤติกรรม 15 ข้อ และการประเมินด้าน
ผลกระทบต่อองค์กร 9 ข้อ ดังนี้

1. เกณฑ์การประเมินปฏิกิริยาครอบคลุมการประเมินด้านการวางแผนการฝึกอบรม วัตถุประสงค์ใน
การฝึกอบรม การออกแบบ โครงการและพัฒนาหลักสูตร การเลือกกลยุทธ์ในการสอน วิทยากรฝึกอบรม บุคลากร
การฝึกอบรม สื่อ/อุปกรณ์ในการฝึกอบรม และด้านสถานที่/สภาพแวดล้อม/บรรยากาศในการฝึกอบรม จากเกณฑ์
67 ข้อ มี 12 ข้อ ต้องผ่านการประเมินจากผู้ประเมินที่ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.50 มี 55 ข้อ ต้องผ่านการ
ประเมินจากผู้ประเมินที่ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.50

2. เกณฑ์การประเมินการเรียนรู้ ครอบคลุมการประเมินด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านทัศนคติ และ
ด้านทักษะการปฏิบัติ จากเกณฑ์ 16 ข้อ มี 8 ข้อ ต้องผ่านการประเมินจากผู้ประเมินที่ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า
3.50 มี 8 ข้อ ต้องผ่านการประเมินจากผู้ประเมินที่ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.50

3. เกณฑ์การประเมินพฤติกรรม ครอบคลุมการประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอันเป็นผลมา
จากการฝึกอบรม โดยประเมินจากหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานและผู้ผ่านการฝึกอบรม จากเกณฑ์ 15 ข้อ มี 13 ข้อ
ต้องผ่านการประเมินจากผู้ประเมินที่ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.50 มี 2 ข้อ ต้องผ่านการประเมินจากผู้ประเมิน
ที่ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.50

4. เกณฑ์การประเมินผลกระทบต่อองค์กร ครอบคลุมการประเมินการเพิ่มของประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงาน และการลดลงของปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยประเมินจากผู้บริหารขององค์กร จากเกณฑ์ 9 ข้อ มี 8
ข้อ ต้องผ่านการประเมินจากผู้ประเมินที่ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.50 มี 1 ข้อ ต้องผ่านการ ประเมินจากผู้
ประเมินที่ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.50

The purposes of this research were to develop indicators and evaluation criteria for training program of department of skill development. The samples were 25 specialists in managing training program of department of skill development. The Delphi Technique was designed to generate group consensus. The researcher developed evaluation criteria based on Kirkpatrick evaluating training program in four categories : reaction, learning, behavior, and results. The data were collected by three round of Delphi questionnaires and were analyzed using median and interquartile range. Findings were considered as the criteria when the median value was equal to or more than 3.50 and the interquartile range was equal to or less than 1.50. The findings revealed that :

Panelist consensus was obtained for 107 of the original 114 Delphi items : 67 items for reaction evaluation, 16 items for learning evaluation, 15 items for behavior evaluation and 9 items for results evaluation.

1. reaction evaluation criteria included : training plan, training objective, designing & developing curriculum, select strategy, trainer, training staff, AV equipment & supplementary materials, and training facilities. Out of 67 items, 12 items, according to the evaluators, should gain the mean not less than 4.50 and 55 items not less than 3.50.

2. learning evaluation criteria included : the evaluation of cognitive, affective, and psychomotor domains. Out of 16 items, 8 items, according to the evaluators, should gain the mean not less than 3.50 and 8 items not less than 2.50.

3. behavior evaluation criteria included : the evaluation of behavior affected from training. The evaluators were immediate boss, colleagues and participants. Out of 15 items, 13 items, according to the evaluators, should gain the mean not less than 3.50 and 2 items not less than 2.50.

4. results evaluation criteria included : the evaluation of performance efficiency and reduced rate of working problems. The evaluators were chief executive officer of organization. Out of 9 items, 8 items, according to the evaluators, should gain the mean not less than 3.50 and 1 items not less than 2.50.