

บทคัดย่อ

T 137797

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบของความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครนครปฐม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 6 คน ผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 6 คน ครูปฏิบัติการสอน จำนวน 30 คน และบุคลากรทางการศึกษาอื่น ๆ จำนวน 7 คน รวม 49 คน

ผลการศึกษา พบว่า องค์ประกอบที่สำคัญของการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครนครปฐม คือ บุคลากรทางการศึกษาทุกคนจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างถ่องแท้ชัดเจนทั้งในด้านหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ รวมทั้งภารกิจหน้าที่ของแต่ละบุคคล เพื่อจะได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ซึ่งมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ควรมีการประกาศนโยบาย “คุณภาพ” อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน เชิงปฏิบัติการ ควรมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของสถานศึกษาและดำเนินการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด บุคลากรทุกคนควรสนใจใฝ่รู้ หมั่นศึกษาหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การจัดการศึกษาของสถานศึกษาบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดใน พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ คือ ให้นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพของตนเชิงวิชาการ ควรกำหนดกลุ่มตัวอย่างให้มากกว่าเดิม คือ ผู้บริหารเทศบาล ผู้ปกครอง ชุมชน และกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งควรทำงานวิจัยในเชิงปริมาณเปรียบเทียบความคิดเห็นและพฤติกรรม การดำเนินงานของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จและโรงเรียนที่ยังไม่ประสบผลสำเร็จในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา