

การศึกษาปัญหาพิเศษ เรื่อง ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมและปัญหาอุปสรรคขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในจังหวัดชลบุรี ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ จากองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จำนวน 75 แห่ง ในจังหวัดชลบุรี

ผลการศึกษาพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีความพร้อมในการดำเนินงานด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับสูงในภาพรวม คือมีความพร้อมด้านความรู้ ความพร้อมด้านเจตคติ และความพร้อมด้านสภาพแวดล้อม ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมีรูปแบบการดำเนินงานที่ใช้ปัจจัยพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาก่อน ซึ่งพบว่า ร้อยละ 94.70 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้งานด้านคอมพิวเตอร์ และร้อยละ 24 มีการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เนื่องจากผ่านการฝึกอบรมด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตมาก่อน

ส่วนปัญหาอุปสรรคในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้นจากความไม่พร้อมของทรัพยากรด้านการบริหารและปัญหาในเชิงเทคนิค รวมถึงความล่าช้าของข้อมูลจากส่วนกลาง มาสู่ระดับท้องถิ่น