

การศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการใช้ทางหลวงหมายเลข 3 สายชลบุรี - พัทธา ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาตามต้องการของประชาชนต่อการใช้ทางหลวงหมายเลข 3 สายชลบุรี - พัทธา และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชนต่อการบริการของกรมทางหลวง โดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ประชาชนที่ใช้บริการของกรมทางหลวงหมายเลข 3 สายชลบุรี - พัทธา ซึ่งเป็นเส้นทางในความรับผิดชอบของสำนักงานบำรุงทางชลบุรีที่ 2 ระหว่าง กม. 98 + 100 - กม. 150 + 100 จำนวน 210 คน ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชนต่อการบริการของกรมทางหลวงใช้ค่าสถิติ Chi - Square tests ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศชาย จบการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี อายุเฉลี่ย 39 ปี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ มีรายได้เฉลี่ย/เดือน 21,190 บาท สำหรับการใช้นถนนทางหลวงหมายเลข 3 สายชลบุรี - พัทธา ส่วนใหญ่ใช้บางครั้งหรือนาน ๆ ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสู่แหล่งท่องเที่ยว ในเรื่องการพบเห็นอุบัติเหตุไม่เคยประสบอุบัติเหตุด้วยตัวเอง แต่พบเห็นบ่อย ความต้องการของกลุ่มตัวอย่างต่อทางหลวงหมายเลข 3 สายชลบุรี - พัทธา ต้องการได้สภาพถนนที่ดี สำหรับการปรับปรุงทางหลวงหมายเลข 3 สายชลบุรี - พัทธาต้องการให้ปรับปรุงเรื่องความปลอดภัย

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชนต่อการใช้ทางหลวงหมายเลข 3 สายชลบุรี - พัทธา พบว่าเพศมีความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชนต่อการบริการของกรมทางหลวง รายได้มีความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชนต่อการบริการของกรมทางหลวง และความถี่ในการใช้นถนนมีความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชนต่อการบริการของกรมทางหลวง โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ กรมทางหลวงควรประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการกำกับดูแลรักษาความปลอดภัยในวันหยุด โดยเฉพาะช่วงที่มีวันหยุดหลาย ๆ วัน และจัดเจ้าหน้าที่สำรวจสภาพถนน ป้ายจราจร ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา ตลอดจนจัดพนักงานให้การต้อนรับประชาชนเพื่อสอบถามเส้นทางในช่วงที่มีวันหยุดหลาย ๆ วัน