

การศึกษาเรื่อง การนำนโยบาย One Stop Services มาปฏิบัติในสถาบันการเงิน : กรณีศึกษา บริษัทเงินทุน ธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานอำนวยการสินเชื่อบริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ เนื้อหาของนโยบาย One Stop Services และการขั้นตอนการนำนโยบาย One Stop Services มาปฏิบัติ ศึกษาถึงประสิทธิผลของนโยบาย One Stop Services ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อกระบวนการจัดการ ของนโยบาย One Stop Services และมาตรการแก้ไขผลกระทบเชิงลบ

ผลการศึกษาพบว่า เนื้อหาของนโยบาย One Stop Services มีความชัดเจน และสอดคล้อง กับความต้องการขององค์กร หลังจากที่มีการนำนโยบาย One Stop Services มาปฏิบัติใน 3 เดือน แรก พบว่ามีประสิทธิผลในทางบวก ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกระบวนการจัดการของนโยบาย One Stop Services แบ่งเป็น 5 ประเด็น ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนลงไปในงาน การ อำนาจการและการควบคุม ด้านบวกพบว่า การวางแผนมีความคล่องตัวและปรับวิธีการทำงานให้ รวดเร็วยิ่งขึ้น การจัดองค์การมีเพียงการโยกย้ายบางตำแหน่งเพื่อประสิทธิภาพงาน โครงสร้างคงเดิม การจัดคนลงไปในงาน ต้องเพิ่มกำลังคน การอำนาจการให้เอกภาพในการบังคับบัญชาการบริหาร แก่หัวหน้าแต่ละสาขางาน การควบคุมยังใช้มาตรฐานเดิมเป็นการกำหนดจากส่วนกลาง ส่วนในด้าน ลบพบว่า การวางแผนได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกโดยการเข้ามาร่วมทุนของบริษัทต่างชาติ การจัดองค์การโดยการโยกย้ายเพื่อความเหมาะสมถูกต้องด้านจากพนักงานผู้สูญเสียผลประโยชน์ การจัดคนลงไปในงานมีปัญหาเรื่องคุณสมบัติของพนักงานที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการจาก นโยบายของส่วนกลาง การอำนาจการมีความไม่ชัดเจนในอำนาจหน้าที่ ส่วนการควบคุมใช้มาตรฐานจากส่วนกลางเป็นมาตรฐานเดียว ทำให้เกิดปัญหาความไม่เป็นธรรม