

T 138307

การศึกษาเรื่อง “ความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจของ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในการประเมินผลระดับฝ่ายโทรศัพท์ภาคตะวันออก” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบประเมินผลของฝ่ายโทรศัพท์ภาคตะวันออก เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ 2543 กับปีงบประมาณ 2544 และศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ ให้ประสบความสำเร็จในทัศนะของผู้บริหารองค์การโทรศัพท์ฯ

ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจของฝ่ายโทรศัพท์ภาคตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2544 สามารถพัฒนาความสำเร็จในภาพรวมได้เป็นอย่างดี บรรลุประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานในภารกิจที่สำคัญ ๆ ทุกด้านของเกณฑ์วัดผล และมีลักษณะพัฒนาหรือปรับปรุงตนเอง (Self-improvement) ได้ดีขึ้นกว่าผลงานในปีงบประมาณ 2543 สะท้อนให้เห็นว่าระบบประเมินผลมีส่วนผลักดันทำให้เกิดการเตรียมพร้อมในการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยชี้วัดผลสำเร็จทางการเงิน ในปีงบประมาณ 2544 ประสบความสำเร็จเป็นครั้งแรกนับตั้งแต่มีระบบประเมินผลมาใช้ในปี 2543 อันเนื่องมาจากการบริหารจัดการใน มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย และในทัศนะของผู้บริหารขององค์การโทรศัพท์ฯ ให้ข้อเสนอแนะโดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับมาตรการเพิ่มรายได้ และลดค่าใช้จ่าย จะเป็นแนวทางสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจประสบความสำเร็จควบคู่กับการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับคุณภาพบริการขององค์การโทรศัพท์ฯ ในอนาคตต่อไป