

การศึกษาวิจัยเรื่องกระบวนการขายบริการในรูปแบบนางทางโทรศัพท์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงประวัติความเป็นมา และกระบวนการการขายบริการในรูปแบบนางทางโทรศัพท์ ใช้วิธีวิจัยในเชิงคุณภาพ ซึ่งใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกใช้ข้อมูลทางด้านเอกสารเป็นส่วนประกอบ ผลการศึกษา พบว่า ลักษณะของการขายบริการทางเพศของนางทางโทรศัพท์มี 2 ประเภท คือ แบบเปิดเผยจะมีลักษณะผู้ใช้บริการสามารถติดต่อทางโทรศัพท์โดยตรงต่อผู้ขายบริการ ซึ่งสามารถกำหนดค่าตัวของตนเองโดยไม่ต้องผ่านนายหน้าหรือผู้ประกอบการ แบบไม่เปิดเผย มีลักษณะของการอยู่รวมกันอย่างเป็นสังกั ผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับเอเจนต์ ผู้ขายบริการกลุ่มนี้ไม่ต้องการจะเปิดเผยตนเอง กระบวนการขายบริการของนางทางโทรศัพท์ที่มีเอเจนต์ในการจัดหา ผู้ใช้บริการจะโทรมาหาเอเจนต์โดยที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจะระบุสเป็คของผู้ขายบริการ เมื่อเอเจนต์ได้รับข้อมูลแล้วจึงติดต่อกับผู้ขายบริการเพื่อหาผู้ขายบริการที่ตรงตามสเป็คที่ผู้ใช้บริการกำหนด ภูมิหลังของนางทางโทรศัพท์ ในปัจจุบันผู้ขายบริการจะเริ่มต้นขายบริการตั้งแต่อายุ ยังน้อยหรือยังเรียนอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจนถึงระดับมหาวิทยาลัย สาเหตุเนื่องมาจาก (1) ต้องการช่วยเหลือครอบครัวเพราะครอบครัวยากจน (2) การใช้ยาเสพติด (3) การขาดความรักจากครอบครัวหรือการประชดครอบครัว (4) การทำตามเพื่อน (5) อยากลอง ผู้ขายบริการส่วนใหญ่จะเป็นเด็กต่างจังหวัดที่มีเรียนในตัวเมือง เมื่อมีแฟนจึงมาเช่าที่พักกับแฟน เมื่อเกิดไม่ลงรอยกันและเลิกตากันไป จึงมีความคิดว่าการขายบริการไม่เสียหายอะไร จึงหันมาขายบริการ