

การศึกษาค้นคว้าความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท เบิร์กแมน (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาค้นคว้าความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของพนักงาน 3 ด้าน คือ ทักษะด้านการจัดการ ทักษะด้านความรู้ปฏิบัติงาน และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ โดยทำการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจกับพนักงานของบริษัท เบิร์กแมน (ประเทศไทย) จำกัด ในทุกระดับพนักงาน จำนวน 75 คน ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 75 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวม พนักงานมีความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการพัฒนาทักษะด้านการปฏิบัติงาน มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพ และทักษะด้านการจัดการ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าพนักงานในแต่ละฝ่ายมีความต้องการในการฝึกอบรมที่แตกต่างกันในแต่ละทักษะ โดยที่พนักงานในฝ่ายเทคนิค และพนักงานในฝ่ายซ่อมบำรุงมีความต้องการในการฝึกอบรมทักษะอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าพนักงานในฝ่ายอื่น ๆ จึงเห็นสมควรที่ผู้บริหารจะให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร โดยมีวิธีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ ทั้ง 3 ด้าน ไปพร้อม ๆ กัน ประกอบกับการพิจารณาถึงความพร้อมของพนักงานในการที่จะเข้ารับการฝึกอบรม และควรจะมีการศึกษาและสำรวจความจำเป็นในการฝึกอบรมก่อนกำหนดหลักสูตรเสมอ เพื่อให้ได้ความต้องการในการฝึกอบรมที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของพนักงานและองค์กรในการแข่งขันทางธุรกิจต่อไป