

การศึกษานี้เรื่อง "ปัญหาและอุปสรรคของการประเมินผลแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 9 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2545 ของมหาวิทยาลัยบูรพา" การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการประเมินผลแผนฯ 9 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2545 ของมหาวิทยาลัยบูรพาและเพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการประเมินผลแผน ในช่วงแผนฯ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549) ของมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการศึกษพบว่า มีปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรค ดังนี้ ปัญหาทัศนคติที่เกี่ยวกับการประเมินผล คือ ทัศนคติแบบผัดซีโรยหน้า ทัศนคติแบบเพิกเฉย ทัศนคติแบบคลุมเครือ ทัศนคติแบบผลัดวันประกันพรุ่ง ปัญหาความพร้อมของทรัพยากร คือ บุคลากรขาดความรู้และประสบการณ์การประเมินผลและมีภาระงานมาก หน่วยงานขาดความรู้ระบบงบประมาณมุ่งเน้นผลงาน ข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นระบบและไม่ทันสมัย ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารแผนกลยุทธ์ คือ กลยุทธ์บางด้านของมหาวิทยาลัยขาดความชัดเจน ไม่มีการกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปี ไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดผลงาน ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่อนโยบายการประเมินผลแผน หน่วยงานไม่มีการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงาน ปัญหาประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินผล คือ ทำให้เกิดการสร้างงานในลักษณะคล้ายคลึงกันในท้องถิ่นเดียวกัน และทำให้เกิดการแบ่งสรรทรัพยากรระหว่างโครงการที่ต่างแก่งแย่งแข่งขันกัน แนวทางแก้ไขเชิงนโยบาย ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเป็นระยะ ทบทวนแผนกลยุทธ์ กำหนดให้ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี มีระบบการกำกับและติดตามผลการปฏิบัติงาน พัฒนาและกำหนดตัวชี้วัดผลงาน ระบบการจัดเก็บและปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และกำหนดเป็นนโยบายที่จะต้องประเมินผลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เชิงปฏิบัติการ ประเมินผลแผนปีงบประมาณ พ.ศ. 2545 ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ส่งบุคลากรไปศึกษาดูงาน และจัดประชุมชี้แจงให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไข เพื่อการพัฒนากระบวนการประเมินผลแผนฯ 9 ในปีต่อไป