

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ในการเลือกใช้อัตราเครดิตของลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาศรีราชา มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ในการเลือกใช้อัตราเครดิตของลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาศรีราชา และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ในการเลือกใช้อัตราเครดิตของลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาศรีราชา

ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ในการเลือกใช้อัตราเครดิตของลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาศรีราชา โดยรวมพบว่าอัตราเครดิตมีประโยชน์อยู่ในระดับค่อนข้างมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประโยชน์อัตราเครดิตที่สามารถใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่มีเครื่องหมายรับอัตราเครดิตทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศได้อย่างสะดวกสบาย การเลือกเงื่อนไขการผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย เบิกเงินสดฉุกเฉินตามวงเงิน (O/D) การได้รับบริการที่รวดเร็ว เหล่านี้มีประโยชน์ที่อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ลูกค้ามองถึงประโยชน์ที่ก่อให้เกิดความสะดวกสบาย รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการใช้เป็นเหตุผลในการเลือกใช้อัตราเครดิตก่อนเสมอ ส่วนประโยชน์ด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลางเพราะเป็นประโยชน์ที่ไม่ได้ตอบสนองความต้องการในทันทีได้จึงไม่ได้ให้ความสำคัญมากนัก ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกใช้อัตราเครดิตของลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาศรีราชาคือ เพศและอายุ เพศหญิงมีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 51.30 กลุ่มอายุ 25 - 40 ปี มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 82.30 ปัจจัยส่วนบุคคลดังกล่าวมีผลต่อการเลือกใช้อัตราเครดิตของลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาศรีราชา