

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ทำงานเป็นกะในระดับปฏิบัติการ บริษัทไทยไวร์ แอนด์ เคเบิล เซอร์วิส เซส จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ทำงานเป็นกะในระดับปฏิบัติการที่มีต่อคุณภาพการทำงานในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความปลอดภัย และด้านสวัสดิการ 2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ ผลการศึกษาพบว่าข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 92.7 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 7.3 โดยมีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.2 มีสถานภาพสมรสโดยส่วนใหญ่เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 57.7 ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 47.4 ระยะเวลาการทำงานมากกว่า 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.2 มีรายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 81.3 จากการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และหากวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่าแต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมีจำนวน 2 ด้าน คือ ด้านสภาพการทำงาน และด้านสวัสดิการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และ 3.46 ตามลำดับและอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 3 ด้าน คือ ด้านค่าตอบแทน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านความปลอดภัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 3.08 และ 2.90 ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า พนักงานที่ทำงานเป็นกะในระดับปฏิบัติการ บริษัท ไทยไวร์ แอนด์ เคเบิล เซอร์วิส เซส จำกัด ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน แต่พนักงานที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน