

การศึกษการยอมรับของวิศวกรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี ต่อการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 มาใช้กับองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาการยอมรับของวิศวกรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี ที่มีต่อการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 มาใช้งาน 2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับของวิศวกรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี ที่มีต่อการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 มาใช้งาน ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ วิศวกรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี จำนวน 90 คน ผู้ศึกษาได้ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผลการศึกษพบว่า วิศวกรมีการยอมรับต่อการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 มาใช้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับปานกลาง โดยในเรื่องสถานภาพของวิศวกรภายหลังการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 มาใช้มีการยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาในเรื่องสถานภาพขององค์กร ภายหลังนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9002 มาใช้ พบว่า มีการยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง และในเรื่องการให้ความรู้ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ ISO 9002 มีการยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับของวิศวกร ได้แก่ อายุ และตำแหน่ง โดยวิศวกรที่มีเพศ อายุ และตำแหน่งต่างกันมีการยอมรับต่อการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 มาใช้งานกับองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน และวิศวกรที่มีประสบการณ์การทำงาน และสังกัดแตกต่างกันมีการยอมรับต่อการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 มาใช้งานกับองค์กรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน