

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของประชาชน ที่มีบัตรประกันสุขภาพ 30 บาท โดยวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ ประชาชนที่ได้เข้ารับการรักษาดมโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค จะมีความพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ตลอดจนถึงมีปัญหาดูแลและข้อเสนอแนะในโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคอย่างไร และปัจจัยด้านอาชีพและรายได้มีความสัมพันธ์ต่อการบริการในแต่ละด้านอย่างไร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่มีบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง) ในเขตเทศบาลตำบลหนองคำถึง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 คน โดยการสุ่มตัวอย่าง ขยายแม่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติค่าความสัมพัทธ์ (Chi square) ที่ระดับ .05 โดยผลการวิจัยพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร และมีรายได้ประมาณ 5,000 - 10,000 บาท ในส่วนความคิดเห็นของประชาชนพบว่า ประชาชนยังพึงพอใจกับโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคในการบริการในด้านเจ้าหน้าที่ ไม่พึงพอใจในการบริการในด้านของยา ด้านแพทย์ประชาชนไม่พึงพอใจในเรื่องเวลาในการตรวจรักษาที่น้อย ตลอดจนการวินิจฉัย และติดตามผลยังไม่ดีพอ ส่วนความเสมอภาคในการรักษาของแพทย์พบว่าประชาชนพึงพอใจ ในด้านของสถานที่โดยรวมประชาชนพึงพอใจ เรื่องของปัจจัยที่มีผลกับความสัมพันธ์ต่อการบริการพบว่าอาชีพมีความสัมพันธ์กับการบริการในเรื่องคุณภาพของยาที่ใช้ ปริมาณของยา และเรื่องของการใช้เวลาตรวจรักษาของแพทย์ ส่วนรายได้มีความสัมพันธ์กับการบริการในเรื่องการวินิจฉัยอาการของแพทย์ ส่วนในเรื่องของปัญหาดูแลพบว่าประชาชนไม่มีอุปสรรคปัญหาในการเข้ารับบริการแต่อย่างไรและได้มีการเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงโครงการในด้านการบริการ การรักษา ตลอดจนเรื่องของคัวขา ซึ่งโครงการโดยรวมประชาชนที่เข้ามารักษาดมโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ส่วนใหญ่ยังอยากใหโครงการดำเนินต่อไป แต่ต้องมีการปรับปรุงบ้างในบางเรื่อง