

การศึกษาปัจจัยจูงใจในการเลือกใช้บริการสถานบริการน้ำมัน : ศึกษากรณีพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมผาแดง ตำบลผาแดง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1. พฤติกรรมในการใช้บริการสถานบริการน้ำมันของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมผาแดง ตำบลผาแดง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานบริการน้ำมันของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมผาแดง ตำบลผาแดง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง จำนวน 317 คน ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการใช้น้ำมันของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมผาแดง ตำบลผาแดง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ส่วนใหญ่ใช้น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว และเบนซินพิเศษไร้สารตะกั่ว โดยยี่ห้อที่ใช้ส่วนใหญ่ใช้ ปตท. ซึ่งในการใช้น้ำมันดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงน้อยมาก สำหรับจำนวนการใช้บริการสถานบริการน้ำมันต่อสัปดาห์ พบว่า ส่วนใหญ่เติมน้ำมัน 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ โดยช่วงเวลาของการเติมน้ำมันระหว่างเวลา 15.00-19.00 น. สำหรับจำนวนเงินที่เติมน้ำมันต่อครั้งมากกว่า 400 บาท ในเรื่องการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานบริการน้ำมันในภาพรวม 5 ด้าน พบว่า พนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมผาแดง ตำบลผาแดง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ตัดสินใจเลือกใช้บริการทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยเลือกใช้สถานที่เป็นอันดับ 1 และด้านการส่งเสริมการขายเป็นลำดับสุดท้าย สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานบริการน้ำมันของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมผาแดง ตำบลผาแดง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ระดับการศึกษาที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานบริการน้ำมันของพนักงาน อาจเป็นเพราะว่าผู้ที่มีการศึกษาสูงจะมีความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการ โดยอาจจะใช้ผลหลายข้อประกอบการตัดสินใจเลือกใช้บริการไม่ว่าจะเป็นในด้านคราซีหื้อ ราคา คุณภาพ การส่งเสริมการขาย สถานที่ตั้ง คุณภาพในการให้บริการ และมีข้อเสนอแนะที่ค้นพบจากการวิจัยเกี่ยวกับผู้บริหารหรือเจ้าของสถานบริการ น้ำมันควรจะเอาใจใส่ปรับปรุงสถานที่ และคุณภาพในการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เช่น เรื่องความสะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ แก่ผู้มาใช้บริการ