

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายธนาคารประชาชนไปปฏิบัติ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินโครงการธนาคารประชาชนที่เกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการให้สินเชื่อ ผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางแก้ไข การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้เกี่ยวข้องกับโครงการธนาคารประชาชน จำนวน 10 คน ผลการศึกษาพบว่า โครงการธนาคารประชาชนเป็นโครงการที่ดี ช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่จะลงทุนในธุรกิจรายย่อย ผู้ที่ขาดเงินทุนหมุนเวียนได้กู้เงินจากโครงการธนาคารประชาชนไปเป็นทุนในการประกอบอาชีพหรือธุรกิจใหม่ ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำเพียงร้อยละ 1 เป็นการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย ไม่ต้องไปกู้เงินนอกระบบซึ่งดอกเบี้ยสูงมาก ทำให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โครงการธนาคารประชาชนได้มีการประชาสัมพันธ์มากพอสมควรเพื่อให้ประชาชนได้มาใช้บริการ เจ้าหน้าที่ได้อธิบายขั้นตอนต่าง ๆ ในการกู้เงินในโครงการ พร้อมกับอำนวยความสะดวกเป็นที่พอใจกับประชาชนระดับหนึ่งในทุก ๆ ด้าน แต่อาจจะไม่พอใจกับประชาชนทุกคนได้ ขั้นตอนกฎระเบียบในการให้สินเชื่อของธนาคารเป็นสิ่งจำเป็นจะต้องมี และอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ประชาชนผู้มาใช้บริการไม่พอใจ คิดว่าเป็นความยุ่งยากโดยเฉพาะการค้ำประกันด้วยตัวบุคคล เป็นปัญหาสำคัญที่สุดของการให้สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เพราะผู้ขอกู้จำนวนหนึ่งหาคนมาค้ำประกันไม่ได้ มีความเสมอภาคและความยุติธรรมในการพิจารณาสินเชื่อ หากเข้าหลักเกณฑ์ของทางธนาคารในการให้สินเชื่อ ประชาชนนำเงินที่ได้จากการกู้มาใช้ประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้กับทางธนาคาร มีส่วนน้อยที่นำไปใช้หนี้นอกระบบ วงเงินของสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย การผ่อนชำระคืนเงินกู้ ประชาชนส่วนมากมีความพึงพอใจ แต่ก็อยากจะได้เพิ่มขึ้นและลดอัตราดอกเบี้ยลงอีก ปัญหาและอุปสรรคมีอยู่บ้าง แต่สามารถแก้ไขได้ตามขั้นตอน ส่วนความสำเร็จของโครงการธนาคารประชาชนมีความสำเร็จมาก มีประชาชนมาใช้บริการเพิ่มขึ้น วงเงินสินเชื่อก็ให้เพิ่มขึ้นด้วย