

การศึกษาเรื่อง “ ปัญหาการนำนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรคไปปฏิบัติ ” ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ในช่วงปีงบประมาณ 2545 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค และเพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหานโยบาย 30 รักษาทุกโรค

ผลการศึกษาพบว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติมีด้วยกัน 5 ด้าน คือ 1. ด้านของงบประมาณ ซึ่งยังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน และการจัดสรรกระจายงบประมาณให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความล่าช้า ขั้นตอนต่างๆ มีมาก 2. ด้านบุคลากร ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน ขีดความสามารถอยู่ในเขตจำกัด บุคลากรมีงานเพิ่มมากขึ้นต้องทำงานทั้งสองแห่ง ทำให้การบริการประชาชนได้ไม่ทั่วถึง ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค พบว่าบุคลากรที่มาจากโรงพยาบาลชลบุรี ไม่มีความพึงพอใจเนื่องจากสวัสดิการด้านต่าง ๆ ลดลง และหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น ส่วนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานีนามัยเดิมพบว่าพึงพอใจ เพราะคิดว่าประชาชนได้ประโยชน์ และเป็นการปฏิบัติงานในหน้าที่เดิม 3. ด้านอาคารสถานที่ที่มีความคับแคบ เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ลงมาปฏิบัติงานในหน่วยบริการเพิ่มมากขึ้น และประชาชนมารับบริการมากขึ้น ประกอบกับอาคารสถานที่ปฏิบัติงานสร้างมานานมากแล้ว ขาดความเป็นสัดส่วนในการให้บริการ 4. ระบบการส่งต่อ การส่งต่อผู้ป่วยระหว่างหน่วยบริการต้นสังกัดและหน่วยบริการที่รับส่งต่อผู้ป่วย มีปัญหาการติดตามเรียกเก็บเงิน ซึ่งโรงพยาบาลชุมชนค้างหนี้สินอยู่มาก 5. ด้านการบริหารจัดการ การขึ้นทะเบียน การออกบัตรทอง 30 บาท ยังมีความซ้ำซ้อน การใช้ฐานข้อมูลที่ไม่ทันสมัยมาออกบัตรทำให้การออกบัตรไม่ครอบคลุม และปัญหาการตรวจสอบสิทธิซึ่งใช้เวลานาน ขาดการประชาสัมพันธ์