

การศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสายงานด้านการเงินและบัญชี กรมการศาสนา กระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเจ้าหน้าที่กรมการศาสนากระทรวงศึกษาธิการ 2. เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรโดยถ่วงรวมต่อไป ประชากรที่ศึกษาได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสายงานด้านการเงินและบัญชีของกรมการศาสนา จำนวน 75 คน ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาด้วยค่าความถี่ (frequencies) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับการทดสอบสมมติฐานในค่าที (t-test) ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสายการเงินและบัญชี ในภาพรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ($\bar{X} = 2.80$) และทุกด้านมีปัญหาค่อนข้างมาก โดยด้านบุคลากรเป็นลำดับที่ 1 รองลงมาด้านระบบการทำงาน และสำหรับด้านระบบงบประมาณ สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาในการทำงาน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเห็นว่าควรมีการจัดให้มีแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงานและควรจัดให้มีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทุก ๆ เดือน ในด้านระบบการทำงานควรมีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนในการส่งมอบงาน สำหรับด้านงบประมาณ ควรมีการทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายเงินเสนอผู้บังคับบัญชาอย่างน้อยเดือนละครั้ง ในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสายงานด้านการเงินและบัญชี กรมการศาสนา พบว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสายงานด้านการเงินและบัญชี กรมการศาสนา ที่มีอายุต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05