

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามงานวิจัย	4
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
สมมุติฐาน	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
เทคโนโลยีสารสนเทศ	9
การจัดการความรู้	39
การเขียนรายงานทางวิชาการ	60
เครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	64
เทคนิควิธีการวิจัย	70
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	77
สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย	83

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	89
	แผนการวิจัย	89
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	91
	เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	91
	การสร้างเครื่องมือวิจัย	96
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	110
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	120
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	125
	ผลของการสังเคราะห์ความต้องการการสาระการจัดการความรู้และรูปแบบ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ของเครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบ อี ดี เอฟ อาร์	125
	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อบัณฑิตที่มีต่อ สารสนเทศที่เหมาะสมต่อการจัดตั้ง การจัดองค์กร และรูปแบบของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ของเครือข่ายมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลโดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบ อี ดี เอฟ อาร์	131
	ผลการวิเคราะห์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ก่อน ดำเนินการพัฒนาระบบ	134
	ผลของการพัฒนาและหาประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการความรู้ของเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตาม ความต้องการที่สังเคราะห์ขึ้น	141
	ผลการสังเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับการเขียนรายงานทางวิชาการ	155
	ผลการหาประสิทธิภาพสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ด้านการเขียน รายงานทางวิชาการภายใต้ระบบที่พัฒนาขึ้น	156

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านการเขียนรายงานทาง วิชาการของผู้เรียนกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการเรียน โดยใช้ระบบและสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น	158
ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของกลุ่มทดลองที่มีต่อระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ด้านการเขียนรายงานทาง วิชาการที่พัฒนาขึ้น	161
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	164
สรุปผลการวิจัย	166
อภิปรายผลการวิจัย	168
ข้อเสนอแนะงานวิจัย	172
บรรณานุกรม	175
ภาคผนวก	185

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงร้อยละของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2551-55	15
2.2	แสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญกับอัตราความคลาดเคลื่อนของข้อมูล	74
4.1	ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัจจัยที่มีต่อสารสนเทศที่เหมาะสมต่อสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการจัดตั้ง การจัดองค์กร และรูปแบบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ของเครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลโดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบ อี ดี เอฟ อาร์	133
4.2	ตารางวิเคราะห์ข้อกำหนดความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้เบื้องต้นเปรียบเทียบกับคุณสมบัติของโปรแกรมสำหรับพัฒนาระบบต่างๆ	134
4.3	เปรียบเทียบข้อดีข้อเสียระหว่างโปรแกรมจุมล่า เว็ลด์เพส และครูพอล	140
4.4	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อรูปแบบและองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ของเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	151
4.5	ผลการวิเคราะห์การทดสอบประสิทธิภาพขั้นต้นในชั้นแอลฟา	152
4.6	ผลวิเคราะห์การประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยกลุ่มตัวอย่าง	154
4.7	ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อข้อมูลด้านการเขียนรายงานทางวิชาการ	156
4.8	ผลการวิเคราะห์การประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาไทย	158
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความคลาดเคลื่อน และค่าทดสอบที (t-test) ของคะแนนสอบก่อนเรียนของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม	159
4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความคลาดเคลื่อน และค่าทดสอบที (t-test) ของคะแนนทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มทดลอง	159
4.11	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความคลาดเคลื่อน และค่าทดสอบที (t-test) ของคะแนนทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มควบคุม	160
4.12	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความคลาดเคลื่อน และค่าทดสอบที (t-test) ของคะแนนสอบหลังเรียนของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม	161
4.13	ผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบโดยกลุ่มตัวอย่าง	163

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ พ.ศ. 2551-55	14
2.2 แผนภูมิแสดงการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ ในแต่ละภาค	15
2.3 ขอบข่ายตามแนวดิ่ง แนวนอน และแนวลึกของเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	30
2.4 แสดงขั้นตอนของกระบวนการยอมรับนวัตกรรมและวิธีการส่งเสริม	37
2.5 รูปแบบกระบวนการตัดสินใจของ Rogers	39
2.6 แสดงแนวคิดและรูปแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ปีเตอร์ เซง	44
2.7 แสดงรูปแบบ TUNA Model	46
2.8 แสดงลักษณะการหมุนเกลียวการเรียนรู้(Knowledge Spiral) ที่สัมพันธ์กับระบบจัดการองค์ความรู้	50
2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย	88
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	90
3.2 ขั้นตอนการสังเคราะห์รูปแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้	100
4.1 แนวความคิดของการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้	131
4.2 องค์ประกอบของรูปแบบ ไอ ที เค เอ็ม	142
4.3 โครงสร้างและลักษณะการทำงานของ ฟอรัม ภูินนา	145
4.4 โครงสร้างและลักษณะการทำงานของ คีอิกแมน โมดูล	146
4.5 โครงสร้างและลักษณะการทำงานของ Knowledge Management Based	147
4.6 โครงสร้างของรูปแบบ ไอ ที เค เอ็ม	148
4.7 รูปแบบการทำงานแบบครบวงจรของระบบ	149