

ภาคผนวก ข
แบบประเมินคุณภาพ

แบบประเมินคุณภาพ
เรื่อง
ระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บ

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บ โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้านคือ
 - การประเมินระบบด้าน Function Requirement Test
 - การประเมินระบบด้าน Function Test
 - การประเมินระบบด้าน Usability Test
 - การประเมินระบบด้าน Security Test

2. โปรดแสดงความพึงพอใจของท่าน โดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามความหมายของระดับประมาณค่าคุณภาพของระบบ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ของแบบประเมินเป็น 5 ระดับดังนี้

5	หมายถึง	ระบบที่พัฒนามีคุณภาพดีมาก
4	หมายถึง	ระบบที่พัฒนามีคุณภาพดี
3	หมายถึง	ระบบที่พัฒนามีคุณภาพปานกลาง
2	หมายถึง	ระบบที่พัฒนามีคุณภาพน้อย
1	หมายถึง	ระบบที่พัฒนามีคุณภาพน้อยมาก

1. การประเมินระบบด้าน Function Requirement Test

เป็นการประเมินผลเพื่อดูว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมานั้นมีความถูกต้อง และมีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากน้อยเพียงใด

รายการ	ระดับคุณภาพ				
	ดี มาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	น้อย มาก
1. ความสามารถของระบบในการเข้าใช้งาน					
2. ความสามารถของระบบในการจัดการข้อมูล					
3. ความสามารถของระบบในการรายงานผลข้อมูล					
4. ความสามารถของระบบในการเรียกดูข้อมูล					
5. ความสามารถของระบบ โดยภาพรวม					

2. การประเมินระบบด้าน Function Test

เป็นการประเมินผลเพื่อดูว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมานั้นมีความถูกต้อง และมีคุณภาพเพียงใดสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) ที่มีอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด

รายการ	ระดับคุณภาพ				
	ดี มาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	น้อย มาก
ผู้ดูแลระบบ					
1. การให้สิทธิ์/ยกเลิกสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ					
2. การดูข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ					
ผู้จัดการโครงการ					
1. การสร้างโครงการใหม่					
2. การเพิ่มสมาชิกในโครงการ					
3. การเพิ่มงานย่อยเข้าสู่โครงการ					
4. การวางแผนโครงการด้วย CPM					
5. การติดตามความคืบหน้าของโครงการ					
สมาชิกในทีม					
1. การติดตามความคืบหน้าของโครงการ					
2. การแจ้งความคืบหน้าของงาน					
3. อัปเดตเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงาน					

3. การประเมินระบบด้าน Usability Test

เป็นการประเมินผลเพื่อดูว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความสะดวกต่อการใช้งาน ความสวยงาม และความเหมาะสมของการออกแบบหน้าจอภาพเป็นอย่างไร

รายการ	ระดับคุณภาพ				
	ดี มาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	น้อย มาก
1. ความเร็วในการประมวลผลของระบบ					
2. ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
3. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรบนจอภาพ					
4. ความเหมาะสมของการใช้สีตัวอักษร และพื้นหลัง					
5. ความเหมาะสมของการใช้รูปแบบตัวอักษร					
6. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาและการสื่อสาร					
7. ความเหมาะสมของตำแหน่งช่องที่ใช้ป้อนข้อมูล					
8. ความง่ายในการใช้ระบบ					

4. การประเมินระบบด้าน Security Test

เป็นการประเมินผลเพื่อดูว่า ระบบที่พัฒนาขึ้น มีการแบ่งระดับผู้ใช้งานที่เหมาะสม และมีความปลอดภัยของข้อมูลมากน้อยเพียงใด

รายการ	ระดับคุณภาพ				
	ดี มาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	น้อย มาก
1. มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ผู้ใช้งาน					
2. ความถูกต้องในการแสดงชื่อผู้ใช้งานและสิทธิ์ของผู้ใช้งาน					
3. มีระบบแจ้งเตือนเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของโปรแกรม					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....