

ชื่อโครงการ	ระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บ Web-based Project Tracking and Critical Path Evaluating System
ชื่อผู้วิจัย	นนิดา สร้อยดอกสน
ระยะเวลาที่ทำวิจัย	พฤษภาคม 2554 - พฤษภาคม 2556
ผู้สนับสนุนการวิจัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บ คือ (1) เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บจากผู้ใช้งาน (2) เพื่อพัฒนาระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บ และ (3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บ โดยมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในขั้นศึกษาความต้องการ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลโครงการและการพัฒนาซอฟต์แวร์ จำนวน 4 คน และขั้นตอนการใช้ระบบ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลโครงการและการพัฒนาซอฟต์แวร์ จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) นอกจากนี้ได้ศึกษาการใช้ระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บ ด้านความถูกต้องตรงความต้องการ (Function Requirement Test) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.22, SD. = 0.85) ด้านความถูกต้องตามหน้าที่ (Function Test) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.25, SD. = 0.84) ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน (Usability Test) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.38, SD. = 0.76) และด้านความปลอดภัย (Security Test) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.37, SD. = 0.88) ซึ่งกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจของระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บครั้งนี้เกิดจากการนำเทคนิคการวิเคราะห์โครงข่ายงานแบบวิธีสายงานวิกฤต (Critical Path Method) มาใช้ในช่วงตอนการวางแผนควบคุมเวลาของงานต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในโครงการ ทำให้ระบบวางแผนและติดตามโครงการผ่านเว็บสามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ

Abstract

The objectives of this study were (1) to study users' problems and requirements (2) to develop, and (3) to study the satisfaction of users toward Web-based Project Tracking and Critical Path Evaluating System. The data of the requirement in studying stage was collected from 4 specialists in an area of project management and software development. Moreover, the experimental stage was tested by 10 other specialists. The satisfaction of users was evaluated by the average ($\bar{X}$) and standard deviation (SD) of scores including the in-depth interviews of users toward the Web-based Project Tracking and Critical Path Evaluating System.

The research findings were that the satisfaction of user toward the system on Function Requirement Test ($\bar{X} = 4.22$, SD. = 0.85), Function Test ($\bar{X} = 4.25$, SD. = 0.84) , Usability Test ($\bar{X} = 4.38$, SD. = 0.76) and Security Test ($\bar{X} = 4.37$, SD. = 0.88),all of which were at high level. Due to Critical Path Method, the system was able to response to the needs of users and to meet the requirements of the study.