

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตระหว่างพยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข และเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ในเขต 8
ผู้วิจัย	นายนิวัฒน์ อางศรี
สาขา	การบริหารการศึกษา
คณะกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ประเทือง ภูมิภักดิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรีชา เสนอธีรักษ์
ปีการศึกษา	2546

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสุขภาพจิต ระหว่างพยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข และเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ในเขต 8 โดยพิจารณาจากประเด็นสำคัญ 8 ด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านสื่อและเทคโนโลยี และเพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาและอุปสรรค โดยจำแนกตามสถานภาพวิชาชีพ ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข และเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน และจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ได้แก่ ค่าว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในเขต 8 ที่ดำเนินงานด้านสุขภาพจิตของสถานบริการด้านสุขภาพจิตใน 5 จังหวัด ในปีงบประมาณ 2546 จำนวน 217 คน จากจำนวนเจ้าหน้าที่ดำเนินงานสุขภาพจิตทั้งหมด 521 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Check List) เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งมีค่าความเที่ยง $\alpha = 0.97$

ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในเขต 8 มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสุขภาพจิต โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านบุคลากรมีปัญหาสูงสุด ($\bar{X} = 3.12$) รองลงมาด้านนโยบาย มีปัญหา ($\bar{X} = 2.97$) และด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีปัญหาอยู่ในอันดับต่ำสุด ($\bar{X} = 2.63$) ผลจากการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานสุขภาพจิตของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในเขต 8 สรุปได้ว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในเขต 8 ที่มีสถานภาพทางวิชาชีพแตกต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตแตกต่างกันโดยพบว่า พยาบาลวิชาชีพ มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสุขภาพจิต มากกว่านักวิชาการสาธารณสุข และเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักวิชาการสาธารณสุขและเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในเขต 8 ที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตแตกต่างกันโดยพบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตมากกว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี ส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มากกว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Thesis title	Obstacles and Problems in Mental Health Care Service of Professional Nurses, Professional Healthcare Officers and Community Healthcare Officers in Area 8 : A Comparative Study.
Researcher	Mr. Niwat Aatsri
Chairman Thesis Advisor	Assoc Prof. Dr. Prataung Pumpatrakom
Thesis Advisor	Asst Prof. Preechar Somthiraksa
Program	Education Administration
Academic year	2003

Abstract

The purposes of this research were to compare obstacles in mental health care service of professional nurses , professional health care officers and community health care officers in Area 8. Analysis in eight aspects were performed : policy , operation , management , personnel , budget , office and equipment , supportive institute , mass media and technology . Additionally , levels of obstacles and problems were compared by occupation and by experience.

The target population was the public health personnel in Area 8 who were responsible for five provinces during year 2003 The sample was 217 from 521. The instruments were a demographic data check list and an obstacle and problem questionnaire. The reliability of the questionnaire was 0.97.

The result showed that professional health care officers had obstacles and problems in the medium range. ($\bar{x}$ = 2.87). The most severe obstacles and problems was personnel aspect($\bar{x}$ =3.12) . The second was policy aspect($\bar{x}$ =2.97). The least severe was supportive institution aspect($\bar{x}$ =2.63) . Moreover , professional nurses had obstacles and problems more than professional health care officers and community health care officers significantly. difference at the 0.05 level

Public health care personnel in Area 8 with a variety of experience (5 years , 5-10 years and more than 10 years) had significantly different obstacles and problems . Public health care personnel who had less than 5 years experience had more obstacles and problems than those who had 5-10 years experience and those who had more 10 years experience. Whereas, public health personnel who had more than 10 years experience had more obstacles and problems than those who had 5-10 years experience with a statistically significant difference at the .05 level.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้จากการสนับสนุนช่วยเหลืออย่างดียิ่งของรองศาสตราจารย์ ดร.ประเทือง ภูมิพิตราคม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา สมนริรักษ์ กรรมการที่ปรึกษา ซึ่งได้เสียสละเวลาอันมีค่าอิ่งในการให้คำปรึกษาแนะนำ ให้แนวคิดตลอดจนให้ข้อเสนอแนะแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณกรรมการการสอบวิทยานิพนธ์ และ คณาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งได้กรุณาให้ข้อชี้แนะรวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ นายแพทย์สาธารณสุข ในเขต 8 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกท่านที่ได้อนุญาตและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ บิดา มารดา ครูอาจารย์ ผู้มีพระคุณ รวมทั้งผู้สนับสนุนและให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์

นิวัฒน์ อ่างศรี