

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ซ
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
การปฏิรูปกระทรวงสาธารณสุข.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร.....	16
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มภารกิจ.....	18
แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับกลุ่มภารกิจ.....	23
กฎหมาย กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มภารกิจ.....	31
องค์ประกอบของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.....	38
โครงสร้างแบบแมทริกซ์.....	56
การสนทนากลุ่ม.....	57
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66
กรอบความคิดในการวิจัย	73
3 วิธีดำเนินการวิจัย	74
ขั้นตอนการวิจัย	74

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล	78
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	79
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ของกลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข.....	81
ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ของกลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข.....	92
5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ.....	103
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	103
วิธีดำเนินการวิจัย.....	103
สรุปผลการวิจัย.....	106
อภิปรายผลการวิจัย.....	109
ข้อเสนอแนะ.....	115
รายการอ้างอิง.....	116
ภาคผนวก.....	121
ภาคผนวก ก.แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	122
ภาคผนวก ข.แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ.....	129
ภาคผนวก ค.ตารางแสดงค่า IOC.....	138
ภาคผนวก ง. แบบสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ.....	142
ภาคผนวก จ. แบบบันทึกผลการสนทนากลุ่ม.....	153
ภาคผนวก ฉ.....	165
ประวัติผู้วิจัย.....	187

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหน่วยงาน.....	76
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม.....	82
4.2 แสดงระดับปัญหาการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข.....	83
4.3 แสดงระดับปัญหาการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข หมวด 1 การนำองค์กร.....	84
4.4 แสดงระดับปัญหาการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และ กลยุทธ์.....	85
4.5 แสดงระดับปัญหาการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย.....	86
4.6 แสดงระดับปัญหาการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้.....	87
4.7 แสดงระดับปัญหาการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	88
4.8 แสดงระดับปัญหาการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข หมวด 6 การจัดการกระบวนการ.....	89
4.9 แสดงระดับปัญหาการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ.....	90
4.10 แสดงการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข หมวด 1 การนำองค์กร.....	93
4.11 แสดงการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 แสดงการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	96
4.13 แสดงการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	97
4.14 แสดงการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	98
4.15 แสดงการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข หมวด 6 การจัดการกระบวนการ.....	99
4.16 แสดงการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ.....	100

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 โครงสร้างกระทรวงสาธารณสุข.....	13
2.2 กลุ่มภารกิจที่มีกรมขนาดใหญ่.....	24
2.3 กลุ่มภารกิจที่มีกรมขนาดกลาง.....	24
2.4 กลุ่มภารกิจที่มีกรมขนาดเล็ก.....	25
2.5 กลุ่มภารกิจในกระทรวงที่จัดเป็นทบวง.....	25
2.6 กลุ่มภารกิจในกระทรวงที่จัดเป็นทบวงและกลุ่มภารกิจ.....	26
2.7 เกณฑ์ 7 หมวด ที่มีความเชื่อมโยงในเชิงระบบ.....	39
2.8 โครงสร้างแบบแมทริกซ์.....	56
2.9 ภาพนัยการสนทนากลุ่มแบบวงกลมและแบบมีโต๊ะตรงกลาง.....	63
2.10 กรอบความคิดในการวิจัย.....	73
4.1 รูปแบบการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐของกลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข.....	102