

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	รูปแบบการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข
ผู้วิจัย	นางนลินรัตน์ เรืองจิรัช
คณะกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทอง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา สนธิรักษ์
สาขา	พุทธศาสตรการพัฒนาศาสตร์
ปีการศึกษา	2548

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาปัญหาและสร้างรูปแบบการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข

วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ช่วงคือช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจำนวน 268 คน โดยวิธีการสุ่มหลายชั้นคอนเพื่อค้นหาปัญหา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปและแบบสอบถามปัญหา ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง จำนวน 82 คน เพื่อระดมสมองร่างรูปแบบ และโดยวิธีการสนทนากลุ่ม (F.G.D) ของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะร่างรูปแบบ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.47$) เมื่อพิจารณาในแต่ละหมวดพบว่าหมวดที่มีปัญหาอันดับสูงสุดคือ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีปัญหาระดับมาก ($\bar{x}=2.51$) รองลงมาคือหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และหมวด 6 การจัดการกระบวนการ มีปัญหาระดับน้อย ($\bar{x}=2.48$) หมวด 1 การนำองค์กร และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ มีปัญหาระดับน้อย ($\bar{x}=2.47$) หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ มีปัญหาระดับน้อย ($\bar{x}=2.46$) และหมวดที่มีปัญหาอันดับสุดท้ายคือ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีปัญหาระดับน้อย ($\bar{x}=2.41$)

2. รูปแบบดำเนินการได้ 4 ขั้นตอนคือ 1) ศึกษาปัญหา 2) เลือกปัญหาตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ 3) กำหนดวิธีการ, จัดตั้งสำนักงานกลุ่มภารกิจ กระทรวงสาธารณสุข พร้อมบุคลากรในการปฏิบัติงาน, ดำเนินการตามวิธีการ 4) รายงานผลการดำเนินงาน

Abstract

Thesis Title	A Model of Cluster Management of Ministry of Public Health According to Public Sector Management Quality Award
Researcher	Miss Nalinrat Ruangjirayos
Advisory Committee	Assoc. Prof. Dr. Thani Kesthong, Asst. Prof. Preechar Sonthiruksa
Program	Development Strategy
Academic Year	2005

The purposes of this research were to study the problems and to create a model of cluster management of Ministry of Public Health according to Public Sector Management Quality Award.

The research was done through 2 stages: The first stage was designed to explore the problems. The sample consisted of 268 health officers with multi-stages random sampling. A 4-point rating scale questionnaire was used in this research. It had two parts: general questions and specific questions about the problems. The data were analyzed by percentage, arithmetic mean and standard deviation. The second stage was to study a model. 82 executives attended a workshop on agreement to design the model. 7 experts performed a focus group discussion (F.G.D) to consider and advise about the model.

The findings of this research were:

1. The mean of the problems was 2.47. In each category we found the most effective in this problem was category 4: measurement, analysis and knowledge management (mean=2.51). The means of category 5: human resource focus and category 6: process management were more than those of category 1: leadership and category 7: result. The means were 2.48 and 2.47 respectively. The mean of category 2: strategic planning was 2.46. Category 3: customer and stakeholder focus seem to be a slight problem (mean = 2.41).

2. The model can be four steps: 1) problem analysis, 2) problem approach, 3) procedures, the cluster office and continuous monitoring, and 4) writing a report.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์และได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน โอกาสนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทอง ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา สมนธิรักษ์ กรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนัส มีศรีสวัสดิ์ อาจารย์นิเวศ คำรัตน์ นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคสุภาพลา นายแพทย์ธวัช สุนทรจารย์ และนายแพทย์ธีรพงศ์ สมบุญคนนท์ ที่กรุณาตรวจสอบและให้คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนแล้วเสร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงรวมถึงเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม การเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ และการเข้าร่วมประชุมกระบวนการสนทนากลุ่ม ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ด้วยดี และขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ทุกท่าน ซึ่งผู้วิจัยมิได้นำมากล่าวไว้ในที่นี้ด้วยความจริงใจ

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดาที่เคารพ ตลอดจนขอขอบพระคุณ สามิ บุดร และญาติพี่น้องทุกท่าน ตลอดจนเพื่อน ๆ ที่ได้เป็นกำลังใจ แรงใจ และให้การสนับสนุนรวมทั้งให้ความช่วยเหลือในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ตลอดมา ซึ่งผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลงานการศึกษาวิจัยในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งหน่วยงานอื่น ๆ หรือผู้ที่สนใจในการที่จะศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกลุ่มภารกิจ ในโอกาสต่อ ๆ ไป

นลินรัตน์ เรืองจิรัช