

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัย ร้อยตำรวจเอกหญิง ณัฐญา พลยาม สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2556 อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ 3) กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เก็บข้อมูลเบื้องต้นด้วยระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่าง ข้าราชการดำรงสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 303 นาย และดำเนินการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ผู้บริหารสถานีดำรงภูธร จำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไป คือ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา และด้านบริการทั่วไป ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ วัฒนธรรมองค์การ เทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง และมีสัมประสิทธิ์การทำนายคิดเป็นร้อยละ 68

3. แนวทางที่เหมาะสมในการบริหารเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง การส่งเสริมให้ข้าราชการดำรงมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ให้ข้อมูลของปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน การมีวิสัยทัศน์ และสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของผู้นำ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และการปลูกฝังพฤติกรรมและทัศนคติของข้าราชการดำรงเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน

ข้อค้นพบจากการวิจัยยืนยันว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดกลยุทธ์ที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และข้าราชการดำรง พร้อมทั้งสนับสนุนเทคโนโลยี วิทยาการดำรงสมัยใหม่ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ

Thesis Title : Change Management of Prachuap Khiri Khan Provincial Police Station **Researcher :**
Pol.Capt. Nuttaya Pholyam **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration
Year : 2013 **Advisor:** Dr.Supanut Subnawin

Abstract

This research aimed to; 1) determine level of success in change management performed by Prachuap Khiri Khan Provincial Police Station, 2) investigate the factors affecting success in change management of the police station, and 3) determine the appropriate approaches for change management of the police station. Primary data were collected by using quantitative method from 303 police officers working for at the police station. Then, the qualitative data were collected from 9 key police administrators by using a structured interview form. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The research results were as follow:

1. The success of the change management performed by Prachuap Khiri Khan Provincial Police Station was overall at a high level ranging from the highest level of success were the life and security, traffic management and control, criminal justice provision, and general service respectively.

2. Factors affecting success in change management performed by the police station included the organizational culture, technology for change, and recognition of the need for change and 68 percent of prediction coefficient.

3. The appropriate approaches for change management of Prachuap Khiri Khan Provincial Police Station included preparing the personnel to accept change, encouraging the officers to participate in providing opinions and information of problems, envisioning of the leaders and support for change, applying adequate technology in working, and enhancing the police officers' behaviors and attitudes for sustainable change.

The research findings confirm that change management must be done continuously based on determining proper strategies for change, recognizing participation of administrators' and police officers, and using relevant modern technology and knowledge.