

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ 3) เพื่อกำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสม คือ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ข้าราชการตำรวจในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยแบ่งออกตามพื้นที่ของสถานีดำรงภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวม 16 สถานี ทั้งสิ้น 303 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นประมาณค่า 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติพรรณนาที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) สมการถดถอยของกลุ่มตัวอย่างในรูปคะแนนดิบ และสมการถดถอยของกลุ่มตัวอย่างในรูปคะแนนมาตรฐาน และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้บริหารสถานีดำรงภูธร จำนวน 9 คน และวิจัยเอกสารรวมทั้งการสังเกตในเรื่องการบริหารการเปลี่ยนแปลงในสถานีดำรงภูธรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เพื่อนำมาหาแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปแล้วนั้น ในบทนี้จึงเป็นการสรุปผลการอภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการสรุปผล เป็น 2 ส่วน คือ การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1. ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง ปัจจัยด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง และ ปัจจัยด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย โดยมีรายละเอียดในแต่ละปัจจัยดังนี้

1.1 ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หน่วยงานมีการสื่อสารถึงข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก รองลงมา คือ หน่วยงานได้กระตุ้นให้ท่านมีการปรับเปลี่ยนเพื่อพัฒนาแนวคิดในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการแสวงหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจเกิดความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

1.2 ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงวิธีคิด พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจได้เปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น และผู้บริหารมีวิธีการที่เหมาะสมในการสร้างแรงจูงใจให้กับข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้ายคือ ท่านเชื่อมั่นในการตัดสินใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานของผู้บริหาร

1.3 ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารได้นำข้อมูลจากการประเมินผลการพัฒนาสถานีดำรงภูธรเพื่อประชาชนจากผู้มีส่วนได้เสียมากำหนดเป็นแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานของสถานีดำรงภูธรอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และผู้บริหารนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ

และกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในหน่วยงาน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายในภายนอก เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสอุปสรรค ของสถานีดำรวจอย่างต่อเนื่อง

1.4 ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง โดยภาพรวม พบว่า มีค่าน้อยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการปฏิบัติงาน มีค่าน้อยมากที่สุดในอันดับแรก รองลงมาคือ ท่านมีการเรียนรู้และนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และ ผู้บริหารได้กระตุ้นให้ข้าราชการตำรวจได้พัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารมีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของสถานีดำรวจในแต่ละด้านอย่างเหมาะสม

1.5 ด้านวัฒนธรรมองค์กร โดยภาพรวม พบว่า มีค่าน้อยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมักยึดถือแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ มีค่าน้อยมากที่สุดในอันดับแรก รองลงมา คือ ท่านรู้สึกเชื่อมั่นต่อเป้าหมายในการทำงานของหน่วยงาน โดยเห็นว่าจะช่วยให้สังคมไทยมีความสุข และหน่วยงานปลูกฝังวัฒนธรรมใหม่ในการปฏิบัติงานให้เป็นตำรวจมืออาชีพ เคารพประชาชน ทนโลกและทันสมัย ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีค่านิยมสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน

2. ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม พบว่า มีค่าน้อยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าน้อยมากที่สุดในอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ตามลำดับ ส่วนด้านบริการทั่วไป มีค่าน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย โดยมีรายละเอียดในแต่ละปัจจัยดังนี้

2.1 ด้านบริการทั่วไป โดยภาพรวม พบว่า มีค่าน้อยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนได้ รับการบริการที่ดี มีความสะดวก รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าน้อยมากที่สุดในอันดับแรก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน และระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามระยะเวลาที่ติดประกาศไว้ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้ในการให้บริการรูปแบบต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้

2.2 ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา โดยภาพรวม พบว่า มีค่าน้อยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า หน่วยงานได้มีการกวดขันพนักงานสอบสวนในการให้บริการ

คืนหลักทรัพย์ประกันตัวและการคืนของกลางต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในอันดับแรก รองลงมา คือ พนักงานสอบสวน ให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม เชื่อสัจย์ โปร่งใส และเป็นธรรม และพนักงานสอบสวน ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ ที่ก่อปรด้วยจรรยาบรรณอย่างครบถ้วน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ พนักงานสอบสวนชี้แจงขั้นตอน รายละเอียดเกี่ยวกับคดีให้กับผู้เสียหายทราบทุกระยะ โดยได้กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน

2.3 ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บังคับบัญชาพร้อมกันวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพ อาชญากรรม และสถานการณ์เพื่อใช้ประกอบการวางแผนจัดการสายตรวจอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก รองลงมาคือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนป้องกันปราบปราม อาชญากรรมเพื่อให้ประชาชนสามารถป้องกันตนเองได้ และหน่วยงานสามารถควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในระดับที่ไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตอย่างปกติสุขของประชาชน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ นำปัญหาต่างๆ ในชุมชนมาวางแผนแก้ไขปัญหา อาชญากรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มาตรการการจัดระเบียบด้านการจราจรสามารถช่วยลดอุบัติเหตุทางถนน ในปัจจุบันได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก รองลงมาคือ จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควบคุมและจัดการด้านการจราจรในบริเวณจุดที่มีปัญหาการจราจรทุกครั้ง และการบังคับใช้กฎหมายจราจร ปฏิบัติอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ภาคส่วนราชการ เอกชน ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วม และสนับสนุน ในการแก้ไขปัญหการจราจร

3. เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานี ตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม มี 3 ตัวแปร ที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้ร้อยละ 68 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 68 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ ± 0.36 ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 0.60 + 0.51(X_5) + 0.17(X_4) + 0.16(X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.54(Z_5) + 0.21(Z_4) + 0.16(Z_1)$$

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นรายด้าน พบว่า

3.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป มี 3 ตัวแปร ที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป ได้ร้อยละ 65 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 65 และมีความคลาดเคลื่อน ในการพยากรณ์ ± 0.42 ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y_1' = 0.48 + 0.58(X_5) + 0.17(X_4) + 0.12(X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.57(Z_5) + 0.19(Z_4) + 0.12(Z_1)$$

3.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา มี 2 ตัวแปร ที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา ได้ร้อยละ 45 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 45 และมีความคลาดเคลื่อน ในการพยากรณ์ ± 0.57 ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y_2' = 0.67 + 0.43(X_3) + 0.27(X_1) + 0.13(X_4)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.39(Z_3) + 0.24(Z_4) + 0.14(Z_1)$$

3.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มี 3 ตัวแปร ที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และ ปัจจัยด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้ร้อยละ 63 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 63 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ ± 0.43 ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y_3' = 0.62 + 0.48(X_3) + 0.24(X_4) + 0.13(X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.48(Z_3) + 0.27(Z_4) + 0.13(Z_1)$$

3.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจรมี 2 ตัวแปร ที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง ส่วนตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง โดยตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ได้ร้อยละ 54 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 54 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ ± 0.49 ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y_4' = 0.64 + 0.56(X_5) + 0.16(X_4) + 0.12(X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.53(Z_5) + 0.13(Z_4) + 0.17(Z_1)$$

ผลการตรวจสอบสมมติฐานทางการวิจัย

สมมติฐานทางการวิจัย ตั้งไว้คือ ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทุกด้าน ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง ด้านเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลง และด้านวัฒนธรรมองค์กร มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพียง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ส่วนที่ 2 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ผู้บริหารสถานีดำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 9 ท่าน สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง พบว่า การตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลงนั้น ผู้บริหารควรเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง มีการกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตามแนวทางการเปลี่ยนแปลงที่หน่วยงานกำหนดไว้ พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเป็นช่องทางสำคัญ ข้อค้นพบที่สำคัญ พบว่าการเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการแสวงหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสามารถผลักดันให้การเปลี่ยนแปลงหน่วยงานสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง พบว่า ผู้นำหรือผู้บริหารเป็นกลไกสำคัญที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผู้นำต้องเป็นศูนย์กลางในการยอมรับของบุคลากรในหน่วยงาน มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และเป็นผู้กำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน กำหนดภารกิจมอบหมายงาน และกระจายอำนาจให้แก่ผู้รับผิดชอบในงานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจนและทั่วถึง แสดงการสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงอย่างเต็มที่ ทุ่มเวลาให้กับการขับเคลื่อน

การเปลี่ยนแปลงอย่างเต็มกำลังความสามารถ ข้อค้นพบที่สำคัญ พบว่า ผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์กรตำรวจต้องเป็นผู้นำที่แตกต่างมีศักยภาพสูงสุด เปลี่ยนแนวคิดวิธีการทำงาน โดยต้องเป็นไปเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง

3. กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง พบว่า กลยุทธ์เป็นตัวบ่งชี้ถึงแนวทางในการเปลี่ยนแปลงว่า ควรเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด การกำหนดกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงต้องมีความชัดเจน และเชื่อมั่นได้ ว่าหากปฏิบัติตามแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลง หรือบรรลุเป้าหมายได้ ประกอบกับได้นำผลการประเมินมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อวางแผน กำหนดเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีต่อไป มีการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจศึกษา ทำความเข้าใจในกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้น และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตรงตามวิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน ข้อค้นพบที่สำคัญ พบว่า ผู้กำหนดกลยุทธ์ต้องกำหนดกลยุทธ์ที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง โดยผู้นำเป็นกลไกสำคัญที่จะนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติงานให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ผลสัมฤทธิ์

4. เทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง พบว่า เทคโนโลยี เป็นเครื่องมือสำคัญรองรับการปฏิบัติงานในระบบต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผลสูงสุด ผู้บริหารควรสนับสนุน และจัดหาเทคโนโลยีและวิทยาการตำรวจสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในระบบต่างๆที่สำคัญ อาทิ ระบบการรับส่งข้อมูลผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) ระบบการตรวจสถานที่เกิดเหตุและนิติวิทยาศาสตร์ พัฒนาระบบการสืบค้นฐานข้อมูลอาชญากรรม วิทยาการตำรวจสมัยใหม่ จะช่วยการปฏิบัติงานในระดับสถานีตำรวจให้เกิดผลสัมฤทธิ์เพิ่มขึ้น ในขณะที่เดียวกันต้องเตรียมความพร้อมทางด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมาปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ข้อค้นพบที่สำคัญ พบว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรกระจายเทคโนโลยี และวิทยาการตำรวจสมัยใหม่ พร้อมทั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมาปฏิบัติงานในสถานีตำรวจเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในระบบต่างๆ อย่างเพียงพอ

5. วัฒนธรรมองค์กร พบว่า วัฒนธรรมองค์กรมีอิทธิพลสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากวัฒนธรรมองค์กรตำรวจ มีความผูกพันต่อหน้าที่ มีการควบคุมสั่งการมีความจงรักภักดี และเน้นการปฏิบัติงานตามนโยบายผู้บังคับบัญชาเป็นหลัก องค์กรตำรวจต้องมีการปรับเปลี่ยนและสร้างวัฒนธรรมใหม่ให้สอดคล้องกับทิศทางเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องหล่อหลอมให้ข้าราชการตำรวจ ยึดถือและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน ข้อค้นพบที่สำคัญ พบว่า วัฒนธรรมองค์กรของตำรวจควรปรับเปลี่ยนและ

สร้างวัฒนธรรมใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ โดยให้มุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อประชาชน คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนร่วมเป็นหลัก

6. ด้านบริการทั่วไป พบว่า การปฏิบัติงานด้านบริการทั่วไปมีการเพิ่มมาตรฐานในการให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับบริการด้วยความรวดเร็ว มีการกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน จัดระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในรูปแบบต่างๆ หลากหลายขึ้น การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการประชาชนปฏิบัติงานในเชิงรุกมากขึ้น มีความสุภาพ อ่อนน้อม ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ พร้อมทั้งพัฒนาอาคาร สถานที่ทำการอย่างต่อเนื่อง จัดตั้งอำนวยความสะดวกให้ประชาชนมาที่ใช้บริการ ได้รับความสะดวกสบายตามความเหมาะสม ข้อค้นพบที่สำคัญ พบว่า ควรปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ มีความสุภาพอ่อนโยน อ่อนน้อมถ่อมตน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรตำรวจ

7. ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา พบว่า มีการพัฒนาตัวพนักงานสอบสวน ให้ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ ใส่ใจขั้นตอนรายละเอียด การปฏิบัติงานตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด อาทิ แจ้งขั้นตอนการดำเนินการให้ผู้เสียหายทราบอย่างละเอียดทุกขั้นตอน รายงานความคืบหน้าของคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะ ให้ความคุ้มครองกับผู้เสียหายในคดีอาญา ออกเยี่ยมเยียนผู้เสียหายเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เร่งรัดดำเนินคดีให้มีความคืบหน้าด้วยความรวดเร็ว และปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวนที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วนทุกประการ พร้อมสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ นิติวิทยาศาสตร์ มาใช้ในการให้บริการประชาชนด้านงานสอบสวนเพิ่มมากขึ้น ข้อค้นพบที่สำคัญ พบว่า ควรพัฒนาปรับปรุงระเบียบ แก่กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อให้กฎหมายมีความทันสมัยทันกับรูปแบบอาชญากรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

8. ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตในทรัพย์สิน พบว่า สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้มากขึ้น ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคส่วนราชการ ภาคส่วนเอกชน และประชาชนในพื้นที่ ในภารกิจของตำรวจ พร้อมนำเทคโนโลยีและวิทยาการตำรวจสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานให้ได้มากที่สุด อาทิ กล้อง CCTV ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการสืบสวนสอบสวนและสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อค้นพบที่สำคัญ พบว่า การบริหารงานด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้บรรลุเป้าหมายนั้น ผู้บังคับบัญชาเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและปฏิบัติงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด

9. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร พบว่า การบริหารงานด้านการจราจรสามารถควบคุมปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ คือ ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน โดยการจัดอบรมให้ความรู้สร้าง

ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายจรรยาบรรณเป็นประจําอย่างต่อนื่อง ยานพาหนะ ควบคุมให้มีความมั่นคง แข็งแรงมีความปลอดภัยในการขับขี่ ดูแลถนนให้มีความปลอดภัย หากมีการชำรุดต้องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมแซมให้สามารถใช้ได้ตามปกติ จุดที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ควรมีการดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน มีการบังคับใช้กฎหมายจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด กวดขันจับกุมผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจรรยาบรรณอย่างเข้มงวด ข้อค้นพบที่สำคัญ พบว่า ควรรวบรวมข้อมูลปัญหาทางด้านจรรยาบรรณ และสถิติการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อนำปัญหาวิเคราะห์วางแผนเพื่อดำเนินการแก้ไข

อภิปรายผล

จากผลของการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นสำคัญที่ค้นพบมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หน่วยงานมีการสื่อสารถึงข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพที่พบว่า ผู้บริหารใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิผลเป็นช่องทางสำคัญในการกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเรียนรู้จากอาการต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง และปฏิบัติตามแนวทางการเปลี่ยนแปลงที่หน่วยงานกำหนด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารได้เตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในแง่มุมต่างๆ โดยเฉพาะด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจทำให้บริการประชาชนตามนโยบายการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อให้ทันกับสภาพของสังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อมูลของปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน เพื่อร่วมวิเคราะห์ปัญหา และแสวงหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ประกอบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้รับทราบรับรู้ ถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานถ้าไม่ยอมเปลี่ยนแปลง และมีความพร้อมตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าว สอดคล้องกับแนวความคิดของ Donnelly, et al, (1975 : 266-268) ที่กล่าวว่า การตระหนักถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงองค์การ สามารถเรียนรู้จากอาการต่าง ๆ ที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในองค์การ อาทิ มีการขาดงานบ่อย มีการร้องทุกข์ การละเมิดกฎระเบียบ และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดของ Daft & Kotter (1999) ที่กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลควรสร้างการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรให้มีความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลง และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดของ T.G.Cummings and C.G.Worley (2001 : 166) ที่กล่าวว่า การตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลงเป็นแรงกระตุ้น

ให้พนักงานเกิดความตระหนักและเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น สร้างความเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงพร้อมที่จะตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดของ Watson (1969 : 149-150) ได้กล่าวว่า การเอาชนะการเปลี่ยนแปลงให้ประสบผลสำเร็จ ต้องสร้างการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น โดยการเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Simona Mihaela Haivas (2007) ที่ได้ศึกษาเรื่อง กระบวนการในการเปลี่ยนแปลงองค์กร กรณีศึกษา บริษัท The NCC จำกัด จากการศึกษาพบว่า ขั้นตอนพื้นฐานในการเปลี่ยนแปลงระดับองค์กรให้ประสบความสำเร็จ ต้องสร้างการตระหนักเรื่องการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นภายในองค์กรเป็นอันดับแรก

2. ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงวิธีคิด พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า ผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์กรตำรวจต้องมีศักยภาพ สามารถเปลี่ยนแนวคิดวิธีการทำงานของข้าราชการตำรวจโดยต้องเป็นไปเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้นำของตำรวจมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สัมฤทธิ์ผล ส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นผู้นำแบบอัตตาธิปไตย สามารถสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามได้โดยฉับพลัน ปราศจากความลังเล ในสถานการณ์ฉุกเฉิน และสามารถเป็นผู้นำแบบประชาธิปไตยได้ในสถานการณ์ปกติ สามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนได้ตามสถานการณ์ นอกจากนี้ผู้นำองค์กรตำรวจต้องเป็นผู้นำที่แตกต่างจากองค์กรอื่น มีศักยภาพ เป็นศูนย์กลางและศูนย์รวมในการยอมรับของบุคคลในองค์กร มีความสามารถที่จะปลูกฝังความเชื่อมั่นก่อให้เกิดความภักดีต่อองค์กร สามารถรักษาระดับความสนใจ ความกระตือรือร้นของผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างสม่ำเสมอ และยังมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ รวมไปถึงการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ขององค์กรลงสู่หน่วยงานในทุกระดับ เพื่อให้การดำเนินงาน บรรลุวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์เดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Herze and Blanchard (1977 : 101) ที่กล่าวว่า ผู้นำที่มีประสิทธิผลสูงสามารถปรับพฤติกรรมผู้นำได้ตามความต้องการของสถานการณ์และผู้ตาม และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดของ แพลนท์ (Plant, 1978 : 46-50) ได้กำหนดบทบาทของผู้นำการเปลี่ยนแปลงต้องเป็นศูนย์กลางและเป็นศูนย์รวมในการยอมรับของบุคคลในองค์กร และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดของ John P. Kotter (1996 : 129) ที่กล่าวว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร เน้นบทบาทของผู้นำว่าเป็นผู้ขับเคลื่อนหลักในการเปลี่ยนแปลง โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กรจากนั้นสื่อสารวิสัยทัศน์และเป้าหมายนั้นๆ และให้คนในองค์กรเข้ามามี

ส่วนร่วม และยังคงคล้องกับแนวคิดของ James Kouzes และ Barry Posner (1995 : 105) ที่กล่าวถึงลักษณะของผู้นำที่ดี ต้องเป็นนักคิดในการที่จะทำให้วิสัยทัศน์ขององค์กรประสบความสำเร็จ รวมไปถึงการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ขององค์กรลงสู่วิสัยทัศน์ของหน่วยงานในทุกระดับเพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ บรรลุวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์เดียวกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขนิษฐา อุ่นวิเศษ (2550 : 129) ที่พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัศมิ เจริญรัตน์ (2551 : 305) ที่ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนนาร่องผู้นำการเปลี่ยนแปลงสังกัดสำนักงานในเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม ผลการศึกษาพบว่า ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีการบริหารการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก

3. ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้บริหารได้นำข้อมูลจากการประเมินผลการพัฒนาสถานีดำรวจเพื่อประชาชนจากผู้มีส่วนได้เสียมากำหนดเป็นแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานของสถานีดำรวจอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า การกำหนดกลยุทธ์ที่ชัดเจน และมีการวางแผนการดำเนินงานที่ดี มีความยืดหยุ่น สามารถปฏิบัติได้จริง โดยนำผลการประเมินมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อวางแผน ตลอดจนการกำหนดกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีต่อไป ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก กลยุทธ์หรือทิศทางการทำงานของสถานีดำรวจ ถูกกำหนดโดยผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เนื่องจากกลยุทธ์เป็นแผนของผู้บริหารระดับสูงที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ต่างๆ ที่สอดคล้องกับภารกิจและเป้าประสงค์ขององค์กร เพื่อให้หน่วยงานตำรวจเกิดการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ จึงกำหนดเป็นนโยบาย และกลยุทธ์การทำงาน โดยนำข้อมูลจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจในแต่ละแห่งมาวิเคราะห์เพื่อวางแผน กำหนดเป็นกลยุทธ์ และแนวทางการปฏิบัติงาน ทั้งด้านความมั่นคงของชาติ การให้บริการที่ดีแก่ประชาชน การควบคุมอาชญากรรม การอำนวยความสะดวกทางอาญา และการควบคุมและจัดการจราจร เพื่อให้สถานีดำรวจทุกแห่งในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นผู้ขับเคลื่อนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ประกอบกับการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจศึกษา สร้างความเข้าใจ และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะตัวผู้บังคับบัญชา หรือผู้นำต้องเป็นผู้ริเริ่มให้เห็นเป็นตัวอย่าง และสามารถนำไปใช้ในหน่วยงานของตนเองเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงยังช่วยให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในระดับสถานีดำรวจให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพิ่ม

มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Wright et.al. (1992 : 15) ที่กล่าวว่า กลยุทธ์เป็นแผนของ ผู้บริหารระดับสูงที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ต่างๆ ที่สอดคล้องกับภารกิจและเป้าประสงค์ขององค์การภายใต้ บริบทของสิ่งแวดล้อมภายนอกขององค์การด้วยการกำหนดวิธีที่เหมาะสม และยังคงสอดคล้องกับ แนวความคิดของ Chin & Benne (1976 : 23-31) ที่กล่าวว่า กลยุทธ์ที่ก่อให้เกิดความสำเร็จใน การเปลี่ยนแปลงอย่างมีแบบแผน คือ การใช้กลยุทธ์แบบให้เห็นคุณค่า เน้นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเจตคติ ค่านิยม และความเชื่อมั่นในทางที่ดี ของพนักงานในองค์การ และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดของ Macdougall (2007 : 39) ที่กล่าวว่า กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงเป็น การปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือโครงสร้างขององค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่ม มากขึ้น และ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัศมี เจริญรัตน์ (2551 : 305) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนำร่องผู้นำการเปลี่ยนแปลงสังกัดสำนักงานในเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม ผลการศึกษาพบว่า ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง มีการบริหารการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก

4. ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานี ตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า ผู้บริหารควรสนับสนุน และจัดหา เทคโนโลยีและวิทยาการตำรวจสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ เพื่อรองรับ การปฏิบัติงานในระบบต่างๆ ที่สำคัญอย่างเพียงพอ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบัน เทคโนโลยี และ วิทยาการตำรวจสมัยใหม่เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการภายขององค์การให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะสถานีตำรวจ การปฏิบัติงานต้องเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และเกิด ประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธา และเชื่อถือไว้วางใจในการทำหน้าที่ของตำรวจในระดับที่เพิ่ม มากขึ้น จึงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลโดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย โปร่งใส และสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อ เหตุการณ์ ตลอดจนใช้ปฏิบัติงานในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้ เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดในทุกสถานการณ์ รวมทั้งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ความรู้ในกระบวนการ แก้ปัญหาต่างๆ เพื่อสนับสนุนแนวทางใหม่ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับปัจจุบัน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ปรับเปลี่ยนแนวทางและวิธีการดำเนินงานให้ สอดคล้องและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากความเจริญทางด้านเทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ โดยนำระบบการรับส่งหนังสือราชการ โดยเชื่อมโยงเครือข่ายระบบแลน (LAN) มาใช้กับสถานี ตำรวจทั่วประเทศ นำระบบ VDO conference มาใช้ในการประชุมผู้บริหารทุกระดับในสำนักงาน

ตำรวจแห่งชาติ ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) การประยุกต์ใช้โปรแกรมใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ (Line) ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรม การฝากขังผ่านระบบออนไลน์ ระบบการตรวจสถานที่เกิดเหตุและนิติวิทยาศาสตร์ และระบบฐานข้อมูลการให้บริการประชาชนในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระดับสถานีตำรวจเกิดประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Chin (1976) ได้กล่าวไว้ว่า ความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงอย่างมีแผนนั้นจะต้องนำวิทยาการและเทคโนโลยี พร้อมทั้งผู้เชี่ยวชาญมาใช้ประโยชน์ให้มากที่สุดทุกสถานการณ์ และยังคงสอดคล้องกับแนวความคิดของ Lucas (2005 : 8) ได้เสนอว่า เทคโนโลยีช่วยองค์การให้รวบรวม เก็บ สืบค้น และประยุกต์ความรู้เพื่อแก้ปัญหาต่างๆ สามารถเปลี่ยนวัตถุประสงค์ทางสารสนเทศให้เป็นความรู้ที่มีประโยชน์ในการนำไปใช้โดยมีส่วนช่วยสนับสนุนแนวทางใหม่ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ทันต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดของ พงศพัศ พงษ์เจริญ (2552 : 207) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีและวิทยาการตำรวจสมัยใหม่ มีความจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานของตำรวจในปัจจุบัน ทั้งยังเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานในระดับสถานีตำรวจมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Burke (2006 : 86-94) ได้ศึกษา พบว่า ปัจจัยที่เป็นตัวผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงประสบความสำเร็จ มี 3 ปัจจัยด้วยกัน คือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านประชากร และปัจจัยด้านโลกาภิวัตน์ ซึ่งปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์กับการทำงานเมื่อมีเทคโนโลยีใหม่ๆ เกิดขึ้น แนวทางการดำเนินการก็จะถูกเปลี่ยนแปลงไป และการเปลี่ยนแปลงก็จะส่งผลโดยตรงต่อบุคคล เทคโนโลยีใหม่ๆ จะทำให้สิ่งต่างๆ ในการดำเนินงานนั้นดีขึ้น รวดเร็วขึ้น

5. ด้านวัฒนธรรมองค์การ พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ท่านมักยึดถือแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า วัฒนธรรมองค์การตำรวจ มีอิทธิพลสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก วัฒนธรรมองค์การตำรวจเป็นวัฒนธรรมที่ปฏิบัติสืบทอดกันมาจากอดีต มีความผูกพันต่อหน้าที่ และปฏิบัติตามคำสั่ง นโยบายเป็นหลัก ทำให้การปฏิบัติงานขององค์การตำรวจมีผลการดำเนินงานตามนโยบายในภาพรวมดีขึ้น วัฒนธรรมองค์การตำรวจจึงมีความสำคัญและมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันองค์การตำรวจได้พยายามปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยใช้วิธีการในการเปลี่ยนแปลงหลายวิธีด้วยกัน อาทิ การกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการยกย่องชมเชย การสร้างบรรยากาศการทำงานที่สนุกสนาน การกำหนดบทบาท การให้รางวัล การกำหนดวิธีปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการกระตุ้น

ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการทำงานขององค์กรตำรวจ ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Kotter and Heskette (1992 : 235) ที่กล่าวว่า วัฒนธรรมองค์กรสามารถช่วยสนับสนุนให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมองค์กรดีขึ้น และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Paoline (2003 : 122) ที่เสนอว่า วัฒนธรรมองค์กรตำรวจมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการทำงาน เนื่องจากเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคน และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ประมวล อติเรกสาร (2547 : 19) ที่กล่าวไว้ว่า วัฒนธรรมตำรวจเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภชัย ศรีหาจันทร์ (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง กระบวนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษา พบว่า องค์กรตำรวจควรมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้แก่ การสร้างขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้บังคับบัญชาควรรักษาความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้อภัยในการผิดพลาดของการปฏิบัติหน้าที่ที่มีการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในอาชีพตำรวจ

6. ด้านบริการทั่วไป พบว่า ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประชาชน ได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวก รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า การปฏิบัติงานด้านการให้บริการทั่วไปมีมาตรฐานการให้บริการเพิ่มขึ้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก มีการยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของ ประชาชนให้ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วขึ้น พร้อมทั้งมีการส่งเสริมและพัฒนาตัวข้าราชการ ตำรวจให้มีจิตสำนึก และมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ ให้เกียรติ โดยยึด ประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง ลดขั้นตอน และระยะเวลา การปฏิบัติงานในลักษณะการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว จัดระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการรูปแบบต่างๆ ประกอบกับมีการพัฒนาอาคารสถานที่ ทำการ จัดตั้งอำนวยความสะดวกในการให้บริการตามความเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2551-2555 ยุทธศาสตร์ที่ 1 กำหนดให้หน่วยงาน ภาครัฐปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้มีความหลากหลาย ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถปรับตัวให้ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และยัง สอดคล้องกับ พ.ร.ก. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 กำหนด ส่วนราชการทุกแห่งให้ดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่อเพิ่ม ความสะดวกสบายให้แก่ผู้รับบริการ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุวฉลีย์ อาจหาญ (2554 : 202-207) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัด

ตำราวจุทธจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริการทั่วไป อยู่ในระดับมาก

7. ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา พบว่า ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า หน่วยงานได้มีการกวาดล้างพนักงานสอบสวนในการให้บริการคืนหลักทรัพย์ ประกันตัวและการคืนของกลางต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพที่พบว่า พนักงานสอบสวนปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และปฏิบัติตามขั้นตอนรายละเอียดการปฏิบัติงานตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เนื่องจาก พนักงานสอบสวนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างครบถ้วน มีความพร้อมในการให้บริการประชาชน กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานโดยเน้นความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม แจ่มชัดจนรายละเอียดเกี่ยวกับคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะ ให้บริการคืนหลักทรัพย์ประกันตัวผู้ต้องหา และการคืนของกลางต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการตำรวจสมัยใหม่มาใช้ในการรวบรวมพยานหลักฐานทางคดี เชื่อมโยงฐานข้อมูลที่สำคัญ ประกอบกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้พัฒนาปรับปรุงระเบียบ แก่กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กฎหมายมีความทันสมัยทันกับรูปแบบอาชญากรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี 2555-2565 กำหนดนโยบายการบริหารงานด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา ให้มีการแจ่มชัดจนรายละเอียดเกี่ยวกับคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะ และมีกำหนดเวลาที่ชัดเจน ปรับปรุงวิธีการในการตรวจสถานที่เกิดเหตุ และรวบรวมพยานหลักฐานให้เป็น ไปอย่างรวดเร็ว และยังคงสอดคล้องกับนโยบายปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2555 : 6) นโยบายทั่วไป ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา เน้นให้นำพยานหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์ นิเวศศาสตร์ การทะเบียนประวัติอาชญากรและเชื่อมโยงฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์พิสูจน์หลักฐานเพื่อพิสูจน์การกระทำความผิดทางอาญา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยูวาลัย อาจหาญ (2554 : 202-207) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญาอยู่ในระดับมาก

8. ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บังคับบัญชาพร้อมกันวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพอาชญากรรม และสถานการณ์ เพื่อใช้ประกอบการวางแผนจัดการสายตรวจอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ

ผลวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า ผู้บังคับบัญชาเข้ามามีส่วนร่วมวางแผนและร่วมปฏิบัติงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในการวางแผนจัดการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาการตำรวจสมัยใหม่มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อาทิ จัดหากล้องวงจรปิด (CCTV) มาติดตั้งตามจุดสำคัญต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับผู้บริหารเน้นการปฏิบัติงานโดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนประชาชนในพื้นที่ในภารกิจของตำรวจ เนื่องจากการได้รับความร่วมมือที่ดีจากประชาชนจะช่วยให้การปฏิบัติงานของตำรวจได้รับการยอมรับ และประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Rye (1980 : 1-5) ที่กล่าวว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะมีประสิทธิผลได้ต้องร่วมมือทั้งฝ่ายประชาชน และฝ่ายตำรวจ โดย ตำรวจเป็นผู้ยื่นความช่วยเหลือให้กับประชาชนในชุมชนเกี่ยวกับข้อมูล คำแนะนำ และวัสดุอุปกรณ์ ส่วนประชาชนเป็นผู้รับความช่วยเหลือและตอบสนองด้วยความร่วมมือกับตำรวจในการสอดส่องดูแลตรวจตราชุมชนของตน ตลอดจนรับผิดชอบในการแจ้งเหตุ พุทธิกรรมที่น่าสงสัยให้ตำรวจทราบ และยังสอดคล้องกับ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 นโยบายการบริหารงานของรัฐบาล กำหนดให้นำประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริหารงานโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุวธลย์ อัจฉาญา (2554 : 202-207) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การปรับปรุงระบบติดต่อการสื่อสารควบคุมสั่งการให้เจ้าหน้าที่ไปถึงที่เกิดเหตุเร็วที่สุด การปราบปรามยาเสพติดและอบายมุขทุกประเภทอย่างเฝ้าระวัง

9. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร พบว่า ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มาตรการการจัดระเบียบด้านการจราจรสามารถช่วยลดอุบัติเหตุทางถนนในปัจจุบันได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า การควบคุมและจัดการด้านการจราจรสามารถควบคุมปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุทำให้สถิติการเกิดอุบัติเหตุลดลง ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารให้ความสำคัญในการบริหารงานด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยรวบรวมข้อมูลปัญหาทางด้านจราจร และสถิติการเกิดอุบัติเหตุ นำมาวิเคราะห์วางแผนเพื่อดำเนินการแก้ไข พัฒนาระบบการบริการจราจรให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย พร้อมทั้งมีมาตรการเชิงรุกในการด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด ปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีความเสมอภาค โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ปฏิบัติต่อผู้ใช้ยานพาหนะ อย่างเท่าเทียม มีความเสมอภาค ตามอำนาจหน้าที่ที่ชอบด้วยกฎหมาย ประกอบกับนำมามาตรการด้านการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ ในกฎหมายจราจร สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีการปฏิบัติงานบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคอยควบคุมและจัดการด้านการจราจรในบริเวณจุดที่มีปัญหาการจราจรทุกครั้ง ทำให้การเกิดอุบัติเหตุทางถนนลดลง ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจทั่วประเทศตามแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 3 (พ.ศ.2555-2558) กำหนดให้ เข้มงวดกวัดขังกับผู้ขับขี่ที่กระทำผิดกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด และยังคงสอดคล้องกับนโยบายปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2555 : 6) นโยบายทั่วไป ด้านการให้บริการและช่วยเหลือประชาชน ขยายและเพิ่มช่องทางการให้บริการอย่างทั่วถึง ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มุ่งเน้นการเป็น “สุภาพบุรุษจราจร” และสร้างเครือข่ายกับทุกภาคส่วนในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชน

ผลการศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากกรณีศึกษาของสถานีตำรวจภูธร ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 9 แห่ง

จากการวิจัย พบว่า แนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีดังนี้ จากการวิจัย พบว่า แนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีดังนี้ 1) เตรียมความพร้อมของบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 2) ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ให้ข้อมูลของปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานในเรื่องของการเปลี่ยนแปลง 3) มีการสื่อสารที่สัมฤทธิ์ผล 4) ผู้นำมีวิสัยทัศน์ สนับสนุนการเปลี่ยนแปลง และเป็นที่ยอมรับ 5) กำหนดภารกิจมอบหมายงานและกระจายอำนาจให้แก่ผู้รับผิดชอบ ในงานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจนและทั่วถึง 6) กำหนดแผนการดำเนินงานการเปลี่ยนแปลงที่ดี มีความยืดหยุ่น และสามารถบรรลุผลได้ 7) นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และพัฒนาทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง 8) ปลุกฝังพฤติกรรมและทัศนคติของบุคลากรเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน 9) ประเมินผลการปฏิบัติงานจากภายนอกโดยการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย 10) ติดตามและปรับกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเปลี่ยนแปลง

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยดังกล่าว ได้นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการวิจัยใน 3 ประเด็นดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรพัฒนาผู้บริหารระดับสถานีตำรวจ ให้ได้รับการพัฒนาตนเองโดยจัดหลักสูตรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถสร้างแรงจูงใจผู้ร่วมงานในการพัฒนาตนเองได้ในสถานการณ์เปลี่ยนแปลงและเห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักสำคัญ

1.2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรผลักดันให้มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขระเบียบ กฎหมาย ที่ล้าสมัยเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานเพื่อให้การอำนวยความสะดวกทางอาญาทันกับรูปแบบอาชญากรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

1.3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีภาวะขาดแคลนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สอดคล้องกับปริมาณประชากรที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รัฐบาลควรพิจารณาจัดสรรกรอบอัตรากำลังแก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้เพียงพอกับภารกิจที่เพิ่มขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร

2.1 แสวงหางบประมาณสนับสนุนจากภายนอกองค์การ อาทิ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อจัดหายานพาหนะ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานในระดับสถานีตำรวจให้เพียงพอ

2.2 ผู้บริหารควรสนับสนุนและให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ให้เข้ามาปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เห็นเป็นรูปธรรม

2.3 กระจายอำนาจการบริหารงานให้ผู้บริหารในระดับสถานีตำรวจอย่างทั่วถึง เนื่องจากลักษณะงานในสถานีตำรวจต้องคำนึงถึงความรวดเร็วในการตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการการบริหารการเปลี่ยนแปลง ของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1 ควรศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในด้านใดด้านหนึ่ง โดยเฉพาะ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.2 ควรศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับกลุ่มตัวอย่างอื่นที่แตกต่างกันออกไป เพื่อเพิ่มความสมบูรณ์และน่าเชื่อถือในการนำผลที่ได้มาปรับปรุงการทำงาน และสามารถนำไปอ้างอิงในทางวิชาการและการปฏิบัติต่อไป

3.3 ควรมีการมองหาปัจจัยในด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดแนวคิดหรือมุมมองที่หลากหลาย