

บทที่ 4

ผลของการวิจัย

การศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจุกฐร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้สอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 303 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 303 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
p-value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Variance Inflation Factor)
b	แทน	ค่าน้ำหนักความสำคัญในรูปคะแนนดิบ
SEb	แทน	ค่าน้ำหนักความสำคัญในรูปคะแนนมาตรฐาน
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
X	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยภาพรวม
X_1	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลง

X_2	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง
X_3	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง
X_4	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลง
X_5	แทน	คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านวัฒนธรรมองค์การ
Y	แทน	คะแนนเฉลี่ยความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จการบริหารการ เปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม
Y_1	แทน	คะแนนเฉลี่ยความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จการบริหารการ เปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน บริการทั่วไป
Y_2	แทน	คะแนนเฉลี่ยความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จการบริหารการ เปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน อำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา
Y_3	แทน	คะแนนเฉลี่ยความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จการบริหารการ เปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน การรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
Y_4	แทน	คะแนนเฉลี่ยความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จการบริหารการ เปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน การควบคุมและจัดการจราจร

ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบไปด้วย 1) ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง 2) ผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง 4) เทคโนโลยีการเพื่อเปลี่ยนแปลง และ 5) วัฒนธรรมองค์การ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบไปด้วย 1) ด้านบริการทั่วไป 2) ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา 3) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 4) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมุติฐาน

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 7 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีความเห็นต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และอายุราชการ

	สภาพภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ			
	20 - 29 ปี	20	6.6
	30 - 39 ปี	79	26
	40 - 49 ปี	132	43.6
	50 ปีขึ้นไป	72	23.8

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	สภาพภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่ง			
	ผบ.หมู่	202	66.7
	รอง สว.	74	24.4
	สว.	21	6.9
	รอง ผกก. ขึ้นไป	6	2
ระดับการศึกษา			
	ม.3	14	4.6
	ม.6/ปวช.	148	48.8
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	120	39.6
	ปริญญาโท	13	4.4
	อื่นๆ	8	2.6
อายุราชการ			
	น้อยกว่า 5 ปี	11	3.6
	6 – 10 ปี	24	7.9
	10 – 15 ปี	40	13.3
	15 – 20 ปี	104	34.3
	20 ปีขึ้นไป	124	40.9
	รวม	303	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40-49 ปีขึ้นไป จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองลงมามีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 และมีอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งผู้บังคับหมู่ (ผบ.หมู่) จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมามีตำแหน่ง รองสารวัตร (รอง สว.) จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 และมีตำแหน่งสารวัตร (สว.) จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 คน ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6 (ม.6) / ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 และมีระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 ตามลำดับ และ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมา เป็นข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 15–20 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 และ เป็นข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 10–15 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานี ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม

ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง	3.68	0.68	มาก	2
2. ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง	3.64	0.74	มาก	3
3. ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง	3.59	0.74	มาก	4
4. ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง	3.56	0.79	มาก	5
5. ด้านวัฒนธรรมองค์การ	3.84	0.70	มาก	1
รวม	3.66	0.63	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.70) รองลงมา คือด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.68) และด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.74) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในอันดับสุดท้าย คือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.79)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง

ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. หน่วยงานมีการสื่อสารถึงข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.72	0.88	มาก	1
2. หน่วยงานได้กระตุ้นให้ท่านมีการปรับเปลี่ยนเพื่อพัฒนาแนวคิดในการปฏิบัติงาน	3.71	0.75	มาก	2
3. หน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการแสวงหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	3.67	0.79	มาก	3
4. หน่วยงานมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจเกิดความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	3.64	0.78	มาก	4
รวม	3.68	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.68$, S.D. = 0.68) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือ หน่วยงานมีการสื่อสารถึงข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.72$, S.D. = 0.88) รองลงมาคือ หน่วยงานได้กระตุ้นให้ท่านมีการปรับเปลี่ยนเพื่อพัฒนาแนวคิดในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.71$, S.D. = 0.75) และหน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการแสวงหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ($\bar{X}=3.67$, S.D. = 0.79) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจเกิดความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ($\bar{X}=3.64$, S.D. = 0.78)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ผู้บริหารมีวิธีการที่เหมาะสมในการสร้างแรงจูงใจให้กับข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงาน	3.62	0.88	มาก	3
2. ท่านเชื่อมั่นในการตัดสินใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานของผู้บริหาร	3.60	0.87	มาก	4
3. ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงวิธีคิด พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน	3.73	0.80	มาก	1
4. ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจได้เปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น	3.63	0.84	มาก	2
รวม	3.64	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.74) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือ ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงวิธีคิด พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.80) รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจได้เปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.84) และผู้บริหารมีวิธีการที่เหมาะสมในการสร้างแรงจูงใจให้กับข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.88) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ท่านเชื่อมั่นในการตัดสินใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานของผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.87)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง

ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ผู้บริหารวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายในภายนอก เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค ของสถานีดำรงจรรยาอย่างต่อเนื่อง	3.53	0.80	มาก	4
2. ผู้บริหารนำวิสัยทัศน์ พันธกิจและกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในหน่วยงาน	3.57	0.86	มาก	3
3. ผู้บริหารมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง	3.62	0.80	มาก	2
4. ผู้บริหารได้นำข้อมูลจากการประเมินผลการพัฒนาสถานีดำรงจรรยาเพื่อประชาชน จากผู้มีส่วนได้เสียมา กำหนดเป็นแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานของสถานีดำรงจรรยาอย่างต่อเนื่อง	3.66	0.82	มาก	1
รวม	3.59	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.59$, S.D. = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือ ผู้บริหารได้นำข้อมูลจากการประเมินผลการพัฒนาสถานีดำรงจรรยาเพื่อประชาชนจากผู้มีส่วนได้เสียมา กำหนดเป็นแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานของสถานีดำรงจรรยาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.66$, S.D. = 0.82) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X}=3.62$, S.D. = 0.80) และผู้บริหารนำวิสัยทัศน์ พันธกิจและกลยุทธ์ไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในหน่วยงาน ($\bar{X}=3.57$, S.D. = 0.86) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายใน ภายนอก เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสอุปสรรคของสถานีดำรงจรรยาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.53$, S.D. = 0.80)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยาบรรณวิชาชีพด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง

ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ผู้บริหารมีการส่งเสริมสนับสนุน ให้มีการจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของสถานีดำรงในแต่ละด้านอย่างเหมาะสม	3.37	0.99	ปานกลาง	4
2. ผู้บริหารได้กระตุ้นให้ข้าราชการตำรวจได้พัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	3.58	0.88	มาก	3
3. หน่วยงานให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน	3.66	0.94	มาก	1
4. ท่านมีการเรียนรู้และนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	3.63	0.83	มาก	2
รวม	3.56	0.79	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยาบรรณวิชาชีพด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$, S.D. = 0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือ หน่วยงานให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.66$, S.D. = 0.94) รองลงมา คือ ท่านมีการเรียนรู้และนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.63$, S.D. = 0.83) และผู้บริหารได้กระตุ้นให้ข้าราชการตำรวจได้พัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.58$, S.D. = 0.88) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารมีการส่งเสริมสนับสนุน ให้มีการจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของสถานีดำรงในแต่ละด้านอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.37$, S.D. = 0.99)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านวัฒนธรรมองค์การ

ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ ที่
1. หน่วยงานมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีค่านิยมสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	3.78	0.78	มาก	4
2. หน่วยงานปลูกฝังวัฒนธรรมใหม่ในการปฏิบัติงานให้เป็นตำรวจมืออาชีพ เคารพประชาชน ทันโลกและทันสมัย	3.84	0.80	มาก	3
3. ท่านมักยึดถือแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ	3.89	0.74	มาก	1
4. ท่านรู้สึกเชื่อมั่นต่อเป้าหมายในการทำงานของหน่วยงานโดยเห็นว่าจะช่วยให้สังคมไทยมีความสงบสุข	3.84	0.82	มาก	2
รวม	3.84	0.70	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านวัฒนธรรมองค์การ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.84$, S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือ ท่านมักยึดถือแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ ($\bar{X}=3.89$, S.D. = 0.74) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกเชื่อมั่นต่อเป้าหมายในการทำงานของหน่วยงานโดยเห็นว่าจะช่วยให้สังคมไทยมีความสงบสุข ($\bar{X}=3.84$, S.D. = 0.82) และหน่วยงานปลูกฝังวัฒนธรรมใหม่ในการปฏิบัติงานให้เป็นตำรวจมืออาชีพ เคารพประชาชน ทันโลกและทันสมัย ($\bar{X}=3.84$, S.D. = 0.80) ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีค่านิยมสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน ($\bar{X}=3.78$, S.D. = 0.78)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของ
สถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม

ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ด้านบริการทั่วไป	3.75	0.70	มาก	4
2. ด้านอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.76	0.77	มาก	3
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.86	0.70	มาก	1
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.81	0.74	มาก	2
รวม	3.80	0.65	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.65) เมื่อ
พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือ ด้านรักษาความปลอดภัยใน
ชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.70) รองลงมา คือ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\bar{X} = 3.81$,
S.D. = 0.74) และ ด้านอำนวยความสะดวกทางอาญา ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.77) ตามลำดับ ส่วนด้านที่
มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ด้านบริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.70)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของ
 สถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป

ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน	3.79	0.78	มาก	2
2. ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีความสะดวก รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ	3.79	0.79	มาก	1
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรง ตามระยะเวลาที่ติดประกาศไว้	3.75	0.75	มาก	3
4. มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาปรับใช้ในการให้ บริการรูปแบบต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้	3.70	0.86	มาก	4
รวม	3.75	0.70	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร
 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$, S.D. = 0.70) เมื่อ
 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือ ประชาชนได้ รับการบริการที่ดี
 มีความสะดวก รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X}=3.79$, S.D. = 0.79) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมี
 ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน ($\bar{X}=3.79$, S.D. = 0.78) และระยะเวลา
 ในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามระยะเวลาที่ติดประกาศไว้ ($\bar{X}=3.75$, S.D. = 0.75)
 ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้
 ในการให้บริการรูปแบบต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูล
 ข่าวสารได้ ($\bar{X}=3.70$, S.D. = 0.86)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของ
 สถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา

ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ ที่
1. พนักงานสอบสวนชี้แจงขั้นตอนรายละเอียดเกี่ยวกับคดีให้กับผู้เสียหายทราบทุกกระยะ โดยได้กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน	3.74	0.81	มาก	4
2. พนักงานสอบสวน ให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม	3.78	0.82	มาก	2
3. พนักงานสอบสวน ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ ที่กอปรด้วยจรรยาบรรณอย่างครบถ้วน	3.75	0.82	มาก	3
4. หน่วยงานได้มีการกวาดค้นพนักงานสอบสวนในการให้บริการคืนหลักทรัพย์ประกันตัว และการคืนของกลางต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	3.80	0.83	มาก	1
รวม	3.76	0.77	มาก	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.76$, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือหน่วยงานได้มีการกวาดค้นพนักงานสอบสวนในการให้บริการคืนหลักทรัพย์ประกันตัว และการคืนของกลางต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X}=3.80$, S.D. = 0.83) รองลงมา คือ พนักงานสอบสวน ให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม ($\bar{X}=3.78$, S.D. = 0.82) และพนักงานสอบสวน ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ ที่กอปรด้วยจรรยาบรรณอย่างครบถ้วน ($\bar{X}=3.75$, S.D. = 0.82) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ พนักงานสอบสวนชี้แจงขั้นตอนรายละเอียดเกี่ยวกับคดีให้กับผู้เสียหายทราบทุกกระยะ โดยได้กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน ($\bar{X}=3.74$, S.D. = 0.81)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ผู้บังคับบัญชาร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพ อาชญากรรม และสถานการณ์เพื่อใช้ประกอบการวางแผนจัดการสายตรวจอย่างเป็นระบบ	3.88	0.77	มาก	1
2. นำปัญหาต่างๆ ในชุมชน มาวางแผนแก้ไขปัญหา อาชญากรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	3.83	0.80	มาก	4
3. หน่วยงานสามารถควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในระดับที่ไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตอย่างปกติสุขของประชาชน	3.85	0.77	มาก	3
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเพื่อให้ประชาชนสามารถป้องกันตนเองได้	3.88	0.77	มาก	2
รวม	3.86	0.70	มาก	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$, S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพอาชญากรรม และสถานการณ์เพื่อใช้ประกอบการวางแผนจัดการสายตรวจอย่างเป็นระบบ ($\bar{X}=3.88$, S.D. = 0.77) รองลงมาคือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเพื่อให้ประชาชนสามารถป้องกันตนเองได้ ($\bar{X}=3.88$, S.D. = 0.77) และหน่วยงานสามารถควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในระดับที่ไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตอย่างปกติสุขของประชาชน ($\bar{X}=3.85$, S.D. = 0.77) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้ายคือ นำปัญหาต่างๆ ในชุมชนมาวางแผนแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ($\bar{X}=3.83$, S.D. = 0.80)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. การบังคับใช้กฎหมายจราจร ปฏิบัติอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	3.84	0.80	มาก	3
2. มาตรการการจราจรสามารถช่วยลดอุบัติเหตุทางถนนในปัจจุบันได้มากขึ้น	3.90	0.78	มาก	1
3. ภาคส่วนราชการ เอกชน ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วม และสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาจราจร	3.66	0.85	มาก	4
4. จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคอยควบคุมและจัดการด้านการจราจรในบริเวณจุดที่มีปัญหาการจราจรทุกครั้ง	3.87	0.81	มาก	2
รวม	3.81	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.81$, S.D. = 0.74) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก คือ มาตรการการจราจรสามารถช่วยลดอุบัติเหตุทางถนนในปัจจุบันได้มากขึ้น ($\bar{X}=3.90$, S.D. = 0.78) รองลงมาคือ จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคอยควบคุมและจัดการด้านการจราจรในบริเวณจุดที่มีปัญหาการจราจรทุกครั้ง ($\bar{X}=3.87$, S.D. = 0.81) และการบังคับใช้กฎหมายจราจร ปฏิบัติอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X}=3.84$, S.D. = 0.80) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ภาคส่วนราชการ เอกชน ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วม และสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาการจราจร ($\bar{X}=3.66$, S.D. = 0.85)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การศึกษาครั้งนี้ได้นำปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงโดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 1) การตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง 2) ผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง 4) เทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง 5) วัฒนธรรมองค์กร และความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงด้าน 1) ด้านบริการทั่วไป 2) อำนวยความยุติธรรมทางอาญา 3) การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4) การควบคุมและจัดการจราจร เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้วิธีสมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) และสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ตั้งสมมติฐาน ดังนี้

H_1 : ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องของการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

H_2 : ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

H_3 : ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

H_4 : ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง มีส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

H_5 : ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ส่งผลต่อสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจุกฐร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจุกฐรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์โดยภาพรวม

ตัวแปร	Y	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅
\bar{X}	3.80	3.68	3.64	3.59	3.56	3.84
S.D.	0.65	0.68	0.74	0.74	0.79	0.70
Y	1	.645**	.609**	.614**	.695**	.793**
X ₁		1	.702**	.683**	.681**	.605**
X ₂			1	.830**	.622**	.621**
X ₃				1	.739**	.633**
X ₄					1	.671**
X ₅						1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจุกฐร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม มีค่าระหว่าง 0.60 – 0.79 และมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ทุกค่า เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจุกฐร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมระดับสูงคือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์ระดับสูงอยู่ในอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง ส่วนด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางอยู่ในอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง และด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และทดสอบสมมติฐาน และสร้างสมการณพหุคูณ

ตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนที่มีตัวแปรเกณฑ์ คือ ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจุกฐร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
Regression	3	90.59	30.20	222.75**
Residual	299	40.53	0.13	
รวม	302	131.13	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่าตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ คือความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ จึงได้คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ คำนวณน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน และคะแนนดิบรวมทั้งสร้างสมการพยากรณ์ถดถอยพหุคูณ ดังแสดงในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม เป็นตัวเกณฑ์

ตัวแปรพยากรณ์	R ²	b	SEb	Beta	t	p-value
1. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	0.62	0.51	0.04	0.54	12.15	0.000**
2. ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง	0.67	0.17	0.04	0.21	4.33	0.000**
3. ด้านการตระหนักถึงความจำเป็น ในเรื่องการเปลี่ยนแปลง	0.68	0.16	0.04	0.16	3.69	0.000**
R = 0.69 , R ² = 0.68 , SE = 0.36 , a = 0.60						

จากตารางที่ 4.15 ตัวแปรพยากรณ์ (การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ : X) ที่นำมาวิเคราะห์ 5 ตัวแปร พบว่า มี 3 ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X₃) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X₂) ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X₁)

ตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์ที่ดีที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X₃) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X₂) และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X₁) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 และ 0.16 ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม ได้ร้อยละ 68 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 68 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ ± 0.36

เมื่อวิเคราะห์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม พบว่า ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X₃) พยากรณ์ได้ร้อยละ 62 ร่วมกับด้าน เทคโนโลยี

เพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) พยากรณ์ได้ร้อยละ 67 และร่วมกับด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) พยากรณ์ได้ร้อยละ 68 แสดงว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3 ตัวแปร คือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X_2) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม

สามารถสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 0.60 + 0.51(X_2) + 0.17(X_4) + 0.16(X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.54(Z_2) + 0.21(Z_4) + 0.16(Z_1)$$

ตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป

ตัวแปร	Y_1	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5
\bar{X}	3.75	3.68	3.64	3.59	3.56	3.84
S.D	0.70	0.68	0.74	0.74	0.79	0.70
Y_1	1	.599**	.589**	.615**	.660**	.779**
X_1		1	.702**	.683**	.681**	.605**
X_2			1	.830**	.622**	.621**
X_3				1	.739**	.633**
X_4					1	.671**
X_5						1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.16 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป มีค่าระหว่าง 0.58 – 0.77 และมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า โดยด้านวัฒนธรรมองค์การ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป

ตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป ระดับสูงอยู่ในอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางอยู่ในอันดับแรก คือ ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง รองลงมาคือ ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง และด้านที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ระดับปานกลางอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลงจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และทดสอบสมมติฐาน และสร้างสมการถดถอยพหุคูณ

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนที่มีตัวแปรเกณฑ์คือ ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
Regression	3	97.22	32.40	183.62**
Residual	299	52.77	0.17	
รวม	302	149.99	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่า ตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ คือ ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ จึงได้คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ กำหนดน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน และคะแนนดิบ รวมทั้งสร้างสมการพยากรณ์ถดถอยพหุคูณดังแสดงในตาราง 4.18

ตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป เป็นตัวเกณฑ์

ตัวแปรพยากรณ์	R ²	b	SEb	Beta	t	p-value
1. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	0.60	0.58	0.04	0.57	12.04	0.000**
2. ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง	0.63	0.17	0.04	0.19	3.65	0.000**
3. ด้านการตระหนักถึงความจำเป็น ในเรื่องการเปลี่ยนแปลง	0.64	0.12	0.05	0.12	2.43	0.016**

R = 0.65 , R² = 0.64 , SE = 0.42 , a = 0.48

จากตารางที่ 4.18 ตัวแปรพยากรณ์ (การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจักษุฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ : X) ที่นำมาวิเคราะห์ 5 ตัวแปร พบว่า มี 3 ตัวแปร ที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจักษุฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_3) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1)

ตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์ที่ดีที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_3) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.19 และ 0.12 ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจักษุฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป ได้ร้อยละ 64 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 64 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ ± 0.42

เมื่อวิเคราะห์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจักษุฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป พบว่า ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_3) พยากรณ์ได้ร้อยละ 60 ร่วมกับด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) พยากรณ์ได้ร้อยละ 63 และร่วมกับด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) พยากรณ์ได้ร้อยละ 64 แสดงว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจักษุฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3 ตัวแปร คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_3) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจักษุฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป

สามารถสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจักษุฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y_1' = 0.48 + 0.58(X_3) + 0.17(X_4) + 0.12(X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.57(Z_3) + 0.19(Z_4) + 0.12(Z_1)$$

ตารางที่ 4.19 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา

ตัวแปร	Y ₂	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅
\bar{X}	3.76	3.68	3.64	3.59	3.56	3.84
S.D	0.77	0.68	0.74	0.74	0.79	0.70
Y ₂	1	.566**	.473**	.440**	.559**	.624**
X ₁		1	.702**	.683**	.681**	.605**
X ₂			1	.830**	.622**	.621**
X ₃				1	.739**	.633**
X ₄					1	.671**
X ₅						1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา มีค่าระหว่าง 0.44 – 0.62 และมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า โดยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา ระดับปานกลางอยู่ในอันดับแรก รองลงมาคือ การตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ตามลำดับ ส่วนด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา ระดับปานกลางอยู่ในอันดับสุดท้าย จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และทดสอบสมมติฐาน และสร้างสมการถดถอย

ตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนที่มีตัวแปรเกณฑ์คือ ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
Regression	3	81.21	27.07	82.63**
Residual	299	97.95	0.33	
รวม	302	179.16	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่า ตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ คือ ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความยุติธรรมทางอาญา มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ จึงได้คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ คำนวณน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน และคะแนนดิบ รวมทั้งสร้างสมการพยากรณ์ถดถอยพหุคูณดังแสดงในตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา เป็นตัวเกณฑ์

ตัวแปรพยากรณ์	R ²	b	SEb	Beta	t	p-value
1. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	0.38	0.43	0.07	0.39	6.49	0.000**
2. ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง	0.44	0.27	0.07	0.24	3.90	0.000**
3. ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง	0.44	0.13	0.06	0.14	2.10	0.37*

$R = 0.45$, $R^2 = 0.44$, $SE = 0.57$, $a = 0.67$

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ (การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ : X) ที่นำมาวิเคราะห์ 5 ตัวแปร พบว่า มี 2 ตัวแปร ที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_5) ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) ตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์ที่ดีที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_5) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.39 รองลงมาคือ ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) และด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.24 และ 0.14 ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา ได้ร้อยละ 44 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 44 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ ± 0.57

เมื่อวิเคราะห์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านบริการทั่วไป พบว่า ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_5) พยากรณ์ได้ร้อยละ 38 ร่วมกับด้านตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) พยากรณ์ได้ร้อยละ 44 และร่วมกับด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) พยากรณ์ได้ร้อยละ 44 แสดงว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3 ตัวแปร คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_5) ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) และด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา

สามารถสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y_2' = 0.67 + 0.43 (X_5) + 0.27(X_1) + 0.13(X_4)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.39 (Z_5) + 0.24 (Z_4) + 0.14 (Z_1)$$

ตารางที่ 4.22 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ตัวแปร	Y ₃	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅
\bar{X}	3.86	3.68	3.64	3.59	3.56	3.84
S.D.	0.70	0.68	0.74	0.74	0.79	0.70
Y ₃	1	.613**	.599**	.606**	.690**	.748**
X ₁		1	.702**	.683**	.681**	.605**
X ₂			1	.830**	.622**	.621**
X ₃				1	.739**	.633**
X ₄					1	.671**
X ₅						1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.22 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.59 – 0.74 และมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า โดยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระดับสูงอยู่ในอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางอยู่ในอันดับแรกคือ ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง รองลงมาคือ ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง และด้านที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริการการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระดับปานกลางอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และทดสอบสมมติฐาน และสร้างสมการถดถอยพหุคูณ

ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนที่มีตัวแปรเกณฑ์ คือ ความสำเร็จการบริหาร การเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
Regression	3	95.37	31.79	171.45**
Residual	299	55.43	0.18	
รวม	302	150.81	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่า ตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ คือ ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ จึงได้คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ คำนี้นักความสำคัญของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน และคะแนนดิบ รวมทั้งสร้างสมการพยากรณ์ถดถอยพหุคูณดังแสดงในตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นตัวเกณฑ์

ตัวแปรพยากรณ์	R ²	b	SEb	Beta	t	p-value
1) ด้านวัฒนธรรมองค์กร	0.55	0.48	0.05	0.48	9.81	0.000**
2) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง	0.62	0.24	0.05	0.27	5.14	0.000**
3) ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง	0.62	0.13	0.05	0.13	2.69	0.008**

R = 0.63 , R² = 0.62 , SE = 0.43 , a = 0.62

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ (การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ : X) ที่นำมาวิเคราะห์ 5 ตัวแปร พบว่ามี 3 ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X_3) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1)

ตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์ที่ดีที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X_3) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.27 และ 0.13 ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้ร้อยละ 62 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 62 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ ± 0.43

เมื่อวิเคราะห์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X_3) พยากรณ์ได้ร้อยละ 55 ร่วมกับด้านเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลง (X_4) พยากรณ์ได้ร้อยละ 62 และร่วมกับด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) พยากรณ์ได้ร้อยละ 62 แสดงว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3 ตัวแปร คือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X_3) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สามารถสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y_3' = 0.62 + 0.48(X_3) + 0.24(X_4) + 0.13(X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_3' = 0.48(Z_3) + 0.27(Z_4) + 0.13(Z_1)$$

ตารางที่ 4.25 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยา
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ตัวแปร	Y ₄	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅
\bar{X}	3.81	3.68	3.64	3.59	3.56	3.84
S.D	0.74	0.68	0.74	0.74	0.79	0.70
Y ₄	1	.552**	.543**	.525**	.606**	.717**
X ₁		1	.702**	.683**	.681**	.605**
X ₂			1	.830**	.622**	.621**
X ₃				1	.739**	.633**
X ₄					1	.671**
X ₅						1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.25 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.52 – 0.71 และมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า โดยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ระดับสูงอยู่ในอันดับแรก ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางอยู่ในอันดับแรกคือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง รองลงมาคือ ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง และด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ตามลำดับ และด้านที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ระดับปานกลางอยู่ในอันดับสุดท้ายคือ ด้านกลยุทธ์เปลี่ยนแปลง จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และทดสอบสมมติฐาน และสร้างสมการณพหุคูณ

ตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนที่มีตัวแปรเกณฑ์คือ ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
Regression	3	90.93	30.31	121.06**
Residual	299	74.86	0.25	
รวม	302	165.79	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่า ตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์คือ ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ จึงได้คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ คำนวณหาความสำคัญของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน และคะแนนดิบ รวมทั้งสร้างสมการพยากรณ์ถดถอยพหุคูณดังแสดงในตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร เป็นตัวเกณฑ์

ตัวแปรพยากรณ์	R ²	b	SEb	Beta	t	p-value
1. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	0.51	0.56	0.05	0.53	9.80	0.000**
2. ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง	0.53	0.16	0.05	0.17	2.86	0.004**
3. ด้านตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง	0.54	0.12	0.06	0.11	2.05	0.041*

R = 0.54, R² = 0.54 , SE = 0.49 , a = 0.64

จากตารางที่ 4.27 ตัวแปรพยากรณ์ (การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ : X) ที่นำมาวิเคราะห์ 5 ตัวแปร พบว่า มี 2 ตัวแปร ที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงจรรยา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุม

และจัดการจรรยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X_3) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1)

ตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์ที่ดีที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X_3) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.53 รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.17 และ 0.11 ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจรรยา ได้ ร้อยละ 54 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 54 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ ± 0.49

เมื่อวิเคราะห์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจรรยา พบว่า ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X_3) พยากรณ์ได้ร้อยละ 51 ร่วมกับด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) พยากรณ์ได้ร้อยละ 53 และร่วมกับด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) พยากรณ์ได้ร้อยละ 54 แสดงว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3 ตัวแปร คือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X_3) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_1) ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจรรยา สามารถสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดารวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมและจัดการจรรยา ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y_4' = 0.64 + 0.56(X_3) + 0.16(X_4) + 0.12(X_1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.53(Z_3) + 0.13(Z_4) + 0.17(Z_1)$$

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานทางการวิจัย

สมมติฐานทางการวิจัย

ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทุกด้าน ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การทดสอบทางสถิติโดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยวิธีแบบขั้นตอน (Stepwise) ระหว่างตัวแปรตาม (Y) คือ ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กับตัวแปรอิสระ (X) คือ ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มี 3 ด้าน คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง ด้านที่มีอำนาจพยากรณ์ดีที่สุดคือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_3) รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง (X_4) และด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง (X_5) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (Y) โดยภาพรวม ได้ร้อยละ 68 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 68 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ ± 0.36 ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.28 ความถี่ และค่าร้อยละ ของข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 4 ด้าน

	ข้อเสนอแนะ/ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ
1.	ด้านบริการทั่วไป	7	100
1.1	ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านให้บริการบนสถานีดำรง	4	57.15
1.2	ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการในรูปแบบต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ	2	28.57
1.3	ควรคัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีบุคลิกภาพดี พุดจาสุภาพ ไว้คอยให้บริการประชาชนบนสถานีดำรง	1	14.28

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

	ข้อเสนอแนะ/ปัญหา	ความถี่	ร้อยละ
2.	ด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญา	15	100
2.1	ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ ด้านเทคโนโลยีที่ใช้ปฏิบัติงานด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญาในการประมวลผลข้อมูล	5	33.33
2.2	ควรพัฒนาพนักงานสอบสวนและผู้ปฏิบัติงานด้านอำนาจความยุติธรรมทางอาญาให้มีความรู้ในกฎหมายและทักษะใหม่ๆ รองรับอาชญากรรมรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	6	40
2.3	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรน้อยและไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานได้แก่ ค่าส่งหมายเรียกพยาน ค่าตอบแทนพยาน ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	4	26.67
3.	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	20	100
3.1	ควรเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานสายตรวจไม่เพียงพอครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ	8	40
3.2	งบประมาณด้านน้ำมันเชื้อเพลิงมีไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจตรารักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	9	45
3.3	วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่นอาวุธปืนวิทูลู สื่อสารยานพาหนะ มีไม่เพียงพอ และมีสภาพเก่า ไม่ทันสมัย	3	15
4.	ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	6	100
4.1	ควรจัดหายานพาหนะ อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงาน เช่น ป้ายจุดตรวจ กรวยยาง แผงกั้นจราจร ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	4	66.67
4.2	ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านจราจร ซึ่งไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น	2	33.33

จากตารางที่ 4.28 พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีข้อเสนอแนะโดยแยกเป็นรายด้านดังนี้

ด้านบริการทั่วไป ข้าราชการตำรวจได้แสดงความคิดเห็นว่า ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการบนสถานีตำรวจ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการในรูปแบบต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ และควรคัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีบุคลิกภาพดี พุดจาสุภาพ ไว้คอยให้บริการประชาชนบนสถานีตำรวจ ตามลำดับ

ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ข้าราชการตำรวจได้แสดงความคิดเห็นว่า ควรพัฒนาพนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญาให้มีความรู้ในกฎหมายและทักษะใหม่ๆ รองรับอาชญากรรมรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในงานอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญาในการประมวลผลข้อมูล และงบประมาณที่ได้รับจัดสรรน้อยและไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค่าส่งหมายเรียก ค่าตอบแทนพยาน ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ข้าราชการตำรวจได้แสดงความคิดเห็นว่า งบประมาณด้านน้ำมันเชื้อเพลิงไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจตรารักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ควรเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจซึ่งมีไม่เพียงพอครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ และวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น อาวุธปืน วิทยุสื่อสาร ยานพาหนะ มีไม่เพียงพอและมีสภาพเก่า ไม่ทันสมัย

ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ข้าราชการตำรวจได้แสดงความคิดเห็นว่า ควรจัดหายานพาหนะ อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงาน เช่น ป้ายจุดตรวจ กรวยยาง แผงกั้นจราจร มีไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน และควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านจราจรซึ่งมีไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น

ตอนที่ 7 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 9 แห่ง โดยผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และศึกษาเอกสาร แผนการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่นำมาสังเคราะห์หาข้อค้นพบ นอกเหนือจากการวิจัยเชิงปริมาณในการกำหนดแนวทางที่เหมาะสมการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในประเด็นปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง 5 ด้าน คือ 1) ด้านตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง 2) ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง 4) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง และ 5) ด้านวัฒนธรรมองค์กร และประเด็นความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงในนโยบายการพัฒนาสถานีตำรวจ 4 ด้าน คือ 6) ด้านบริการทั่วไป 7) ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา 8) ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 9) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ผลการวิจัย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรทับสะแก ให้ข้อมูลว่า ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ โดยสร้างการตระหนักให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถเรียนรู้ได้จากพฤติกรรมต่างๆ เช่น มีการขาดงานบ่อย การร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น การละเมิดกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนด้านบริหารจัดการ เพื่อให้หน่วยงานพัฒนาให้ทัดเทียมกับหน่วยงานอื่น ในขณะเดียวกันควรส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงที่หน่วยงานจัดขึ้น ซึ่งควรดำเนินการควบคู่กันไปด้วย ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“หน่วยงานต้องสร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบ เรียนรู้จากพฤติกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น อาทิ มีการขาดงานบ่อย เจ้าหน้าที่ตำรวจร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น มีการทำผิดกฎระเบียบ และวินัยเพิ่มมากขึ้น มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้พร้อมรับกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป อาจดำเนินการในรูปของการจัดกิจกรรมต่าง และส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการแสวงหาแนวทางรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น” (สัมภาษณ์ 28 พ.ย.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางสะพานน้อย ให้ข้อมูลว่า ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลงถือเป็นปัจจัยหนึ่งส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงหน่วยงานเกิดความสำเร็จ โดยใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในทุกช่องทางให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเห็นความจำเป็นในการต้องปรับตัวและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถปรับตัวให้ก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เป็นเครื่องมือและเป็นช่องทางสำคัญที่จะนำนโยบายการเปลี่ยนแปลงที่กำหนดไว้ไปสู่การรับรู้ เรียนรู้ ให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั่วทั้งองค์กร ตั้งแต่ระดับนโยบายไปจนถึงระดับปฏิบัติการ ทำให้สามารถกำหนดควิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ร่วมกันได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และนำพาองค์กรไปสู่การเปลี่ยนแปลงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีทิศทาง” (สัมภาษณ์ 4 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรปราณบุรี ให้ข้อมูลว่า ด้านการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงหน่วยงานเกิดผลสัมฤทธิ์ เนื่องจาก หน่วยงานให้ความสำคัญในเรื่องการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบถึงสาเหตุ วิธีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน และเตรียมรับมือกับ

การเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีการประชาสัมพันธ์ตามช่องทางต่างๆ พร้อม จัดทำสื่อทัศนูปกรณ์ และกิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างกระแสการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับบุคลากรของหน่วยงาน ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“การตระหนักในเรื่องการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องดำเนินการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบถึงความสำคัญที่จะต้องเปลี่ยนแปลงแนวคิด วิธีปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อกระจายข่าวสารที่สำคัญ รวมทั้งสาเหตุของการเปลี่ยนแปลง แนวทางรองรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจเกิดการตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง” (สัมภาษณ์ 22 ธ.ค.2555)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า การตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง เป็นปัจจัยนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยสร้างการตระหนักให้เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ซึ่งสามารถเรียนรู้จากพฤติกรรมที่เกิดขึ้น อาทิ มีการขาดงานบ่อย การร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น การละเมิดกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ จึงต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติตามแนวทางในการเปลี่ยนแปลงที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ โดยใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิผลเพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถปรับตัวให้ก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง พร้อมทั้งเปิด โอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงที่หน่วยงานจัดขึ้น

จากข้อค้นพบของผู้วิจัย พบว่า การสร้างการตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมในการแสวงหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมหรือเป็นส่วนหนึ่งในการเสนอความคิดเห็นหรือร่วมตัดสินใจ เปรียบเสมือนเป็นการถ่ายทอดปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับทราบ และเข้าใจกับปัญหา และปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หรือกล่าวได้ว่า การสร้างความตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงสัมฤทธิ์ผลได้ขึ้นอยู่กับผู้นำขององค์กรตำรวจ

2. ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองประจวบคีรีขันธ์ ให้ข้อมูลด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลงว่า การเปลี่ยนแปลงจะสัมฤทธิ์ผลต้องมาจากผู้บริหารสูงสุด ผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การตำรวจ ต้องเป็นผู้นำที่แตกต่าง มีศักยภาพสูงสุด รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นที่ยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน ร่วมแสดงความคิดเห็น และเสนอปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน แสดงการสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงอย่างเต็มที่ ทุ่มทเวลาให้กับการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงอย่างเต็มกำลังความสามารถ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การตำรวจต้องเป็นผู้นำที่แตกต่าง ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง มีศักยภาพ รู้เท่าทัน สนับสนุนและทุ่มเทให้กับการการเปลี่ยนแปลงอย่างเต็มกำลังความสามารถ พัฒนาตนเอง เปลี่ยนแนวคิดวิธีการทำงาน โดยต้องเป็นไปเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานและได้แสดงความคิดเห็นและเสนอปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน” (สัมภาษณ์ 10 พ.ย.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน ให้ข้อมูล ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลงว่า ผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานตำรวจ ควรเป็นผู้นำยุคใหม่ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยจะต้องมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงวิธีคิด พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีวิธีสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานในวิธีการใหม่ได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานแบบเดิมให้ทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิทยาการตำรวจสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานและประมวลผลข้อมูลเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ผู้นำของหน่วยงานตำรวจเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่นำพาหน่วยงานไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่สัมฤทธิ์ผล มีวิธีการเปลี่ยนแปลงวิธีคิด พฤติกรรม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานในวิธีการใหม่ๆ ให้ สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ควรสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิทยาการตำรวจสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อรองรับระบบงานที่สำคัญในสถานีตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด” (สัมภาษณ์ 14 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสามร้อยยอด ให้ข้อมูลด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลงว่า ผู้บริหารหรือผู้นำเป็นบุคคลสำคัญที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงให้หน่วยงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผู้นำต้องเป็นศูนย์รวมในการยอมรับของบุคคลในหน่วยงาน มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และเป็นผู้กำหนดทิศทางการทำงาน กำหนดภารกิจ และมอบหมาย

งานให้แก่ผู้รับผิดชอบในงานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน มีการกระจายอำนาจให้แก่ผู้รับผิดชอบในงานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างทั่วถึง ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ผู้นำการเปลี่ยนแปลง ควรเป็นที่ยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชา เป็นผู้มองการณ์ไกล การครองใจคน มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และเป็นผู้กำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน และมอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบงานได้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจในดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความรวดเร็ว ทันกับสถานการณ์ มีการเรียนรู้ เข้าใจ กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและสามารถปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมายครอบคลุมครบถ้วน มีการติดต่อสื่อสารประสานกันอย่างลงตัวระหว่างเพื่อนร่วมงาน นายกับลูกน้อง และประชาชน” (สัมภาษณ์ 20 ธ.ค.2555)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า ผู้นำการเปลี่ยนแปลงถือเป็นปัจจัยสำคัญที่นำหน่วยงานไปสู่การเปลี่ยนแปลงให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยผู้นำการเปลี่ยนแปลงต้องก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง สนับสนุนและทุ่มเทให้กับการเปลี่ยนแปลงอย่างเต็มกำลังความสามารถ เป็นผู้นำที่แตกต่าง มีศักยภาพสูงสุด อย่างน้อยผู้นำต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่สำคัญคือ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล สนับสนุนการเปลี่ยนแปลง มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นที่ยอมรับ มีการบริหารการเปลี่ยนแปลง เรียนรู้และเข้าใจถึงกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงที่สามารถก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายขององค์การ

จากข้อค้นพบของผู้วิจัย พบว่า การเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานจะสัมฤทธิ์ผลต้องมาจากผู้บริหารสูงสุด หรือผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การตำรวจ ต้องเป็นผู้นำที่แตกต่าง มีศักยภาพสูงสุด รู้เท่าทันและสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือ กล่าวได้ว่า การเปลี่ยนแปลงขององค์การตำรวจจะสัมฤทธิ์ผลได้ขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำขององค์การตำรวจ

3. ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ให้ข้อมูล ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงว่า กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงเป็นทิศทางที่สำคัญของการปฏิบัติงานที่จะนำองค์การไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย ผู้บังคับบัญชาควรกำหนดทิศทางและเป้าหมายการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง มีการถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายรับทราบเข้าใจ และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ผู้บังคับบัญชาต้องเริ่มปฏิบัติให้เห็นเป็นตัวอย่าง โดยจะต้องเข้าใจ และสามารถบอกได้อย่างชัดเจนว่า จะนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ต่างๆ ไปใช้ให้เกิดบังเกิดผลได้อย่างไร และนำหน่วยงานไปสู่การเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่ อยู่ที่ความสามารถของผู้นำ หรือผู้บริหารและความร่วมแรงร่วมใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องควรร่วมกันกำหนด กลยุทธ์หรือเป้าหมายทิศทางการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงให้ชัดเจน สามารถนำไป ปฏิบัติได้จริง และมีการถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานทุกนายรับทราบ เรียนรู้ และทำความเข้าใจ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญที่สุดผู้นำเป็นผู้มีบทบาท สำคัญต้องปฏิบัติให้เห็นเป็นตัวอย่าง และนำเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตาม แผนงานการเปลี่ยนแปลงที่กำหนดไว้ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล” (สัมภาษณ์ 18 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรคลองวาฬ ให้ข้อมูล ด้านกลยุทธ์ การเปลี่ยนแปลงว่า กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัยหนึ่งส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงหน่วยงาน บรรลุเป้าหมาย โดยต้องกำหนดแผนการดำเนินงานการเปลี่ยนแปลงที่ดี มีความยืดหยุ่น ชัดเจน สามารถบรรลุผลได้ ประกอบกับนำผลการประเมินสถานีตำรวจมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อวางแผน กำหนดเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีต่อไป พร้อมทั้งนำระบบ การให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานตามแผนงานการเปลี่ยนแปลงได้ บรรลุผล ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารต้องกำหนดแผนงานการเปลี่ยนแปลงที่ดี มี ความยืดหยุ่น สามารถบรรลุผลได้ พร้อมทั้งนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินสถานีตำรวจมาใช้ในการ วิเคราะห์เพื่อวางแผน กำหนดเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในปี ต่อไป และมีการมอบรางวัลเป็นแรงจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานตามแผนงาน การเปลี่ยนแปลงที่กำหนดไว้ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล” (สัมภาษณ์ 26 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรปราณบุรี ให้ข้อมูลด้านกลยุทธ์ การเปลี่ยนแปลงว่า กลยุทธ์ เป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้หน่วยงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ กำหนดไว้ โดยผู้บริหารต้องกำหนดกลยุทธ์ที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง มีความชัดเจน และต้องเชื่อมั่น ได้ว่าหากปฏิบัติตามแล้วจะต้องเกิดการเปลี่ยนแปลง หรือบรรลุเป้าหมายได้อย่างแน่นอน การมี ทิศทางการทำงานที่ชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ เห็นว่าหน่วยงานกำลังจะมุ่งไปในทิศทางใดเพื่อ ให้เกิดความเข้าใจ และให้ความร่วมมือ และต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากภายนอก โดย การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำมาปรับกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นใน กระบวนการเปลี่ยนแปลง จึงนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่สัมฤทธิ์ผลได้ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“การกำหนดกลยุทธ์ที่ดี ต้องเอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง มีความชัดเจน และต้องเชื่อมั่น ได้ว่าหากปฏิบัติตามแล้วจะต้องเกิดการเปลี่ยนแปลง หรือบรรลุเป้าหมายได้อย่างแน่นอน เมื่อมี การกำหนดกลยุทธ์ที่ชัดเจนแล้ว ต้องนำกลยุทธ์นั้น ไปสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับใน หน่วยงานได้รับทราบ ทำความเข้าใจ เรียนรู้ และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ต้องมี

การประเมินผลการปฏิบัติงานจากหน่วยงานนอกโดยการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมมีการติดตามและปรับกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเปลี่ยนแปลง จึงจะไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่สัมฤทธิ์ผลได้” (สัมภาษณ์ 22 ธ.ค.2555)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ส่วนใหญ่เสนอว่า กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัยนำไปสู่ความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย การกำหนดกลยุทธ์ที่ดี ต้องมีความชัดเจน และเชื่อมั่นได้ว่าหากปฏิบัติตามแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงหรือบรรลุเป้าหมายได้อย่างแน่นอน โดยส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจศึกษา และทำความเข้าใจในกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้น และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตรงตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน ทั้งนี้ต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากภายนอกโดยการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งติดตามและปรับกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเปลี่ยนแปลง

จากข้อค้นพบของผู้วิจัย พบว่า ผู้กำหนดกลยุทธ์ต้องกำหนดกลยุทธ์ที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง มีการนำข้อมูลที่ได้จากผลการประเมินหน่วยงานมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อวางแผนกำหนดเป็นกลยุทธ์ และพัฒนาแนวทางในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่สัมฤทธิ์ผลได้

4. ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองประจวบคีรีขันธ์ ให้ข้อมูลด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลงว่า เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้บริหารงานและการปฏิบัติงานยุคปัจจุบันสำเร็จตามเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ปฏิบัติงานเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญของระบบกลางและระบบภูมิภาคทำให้การปฏิบัติงานเกิดความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันควรพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานให้มีความรู้ ความเข้าใจและใช้งานได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กร ที่สำคัญหน่วยงานต้องสนับสนุน และส่งเสริมให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ทางด้านเทคโนโลยีเข้ามาปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจเพิ่มมากขึ้น อาทิ มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการรับส่งข้อมูลสำคัญภายใน และภายนอกหน่วยงาน นำเทคโนโลยี อุปกรณ์มาใช้ให้เกิดความเชื่อมโยงระบบกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Vidio Conference) ตามคำสั่ง ตร.ที่ 568/2555 ลง 13 ต.ค.2555 สั่งการให้ทุกหน่วยในสังกัดจัดทำระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Vidio Conference) กับระดับ ตร. ทุกวันอังคาร โดยให้เตรียมสถานที่และอุปกรณ์สื่อสารรองรับไว้ มีการสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานใน

สถานีตำรวจอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรผู้ใช้งาน ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และใช้สารสนเทศให้ตรงเป้าหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานมากที่สุด” (สัมภาษณ์ 10 พ.ย.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอุบลราชธานี ให้ข้อมูล ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลงว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง เป็นปัจจัยบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จขึ้นในหน่วยงาน จึงควรสนับสนุนให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เจ้าหน้าที่ ตลอดจนองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและงานวิชาการตำรวจสมัยใหม่ มาใช้ในหน่วยงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดการคล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จึงควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ พร้อมทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานให้มีความรู้ ทักษะ ให้มีความพร้อมในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ” (สัมภาษณ์ 25 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรทับสะแก ให้ข้อมูล ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลงว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและวิชาการตำรวจสมัยใหม่ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงในสถานีตำรวจสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากสามารถปฏิบัติงานได้ปริมาณมากๆ ประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีความถูกต้อง ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงควรกระจายเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิชาการตำรวจสมัยใหม่ มาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในระบบต่างๆ อย่างเพียงพอ พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีทักษะ และความชำนาญ ในการใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือสำคัญสามารถช่วยให้การปฏิบัติงานในสถานีตำรวจเป็นไปด้วยความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และเกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรกระจายเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิชาการตำรวจสมัยใหม่มาใช้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ และพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความรู้ และความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น” (สัมภาษณ์ 28 พ.ย.2555)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เสนอว่า เทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานในปัจจุบันเกิดผลสัมฤทธิ์ในทุกๆ ด้าน เนื่องจากเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานในสถานีดำรวจ ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดการคล่องตัว มีความรวดเร็ว สามารถปฏิบัติงานได้ในปริมาณมาก ๆ ประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีความถูกต้อง ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต้องจัดหา สนับสนุน และกระจายเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิทยาการตำรวจสมัยใหม่ มาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานีดำรวจ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในระบบต่างๆ อย่างเพียงพอ พร้อมทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานให้มีความรู้ ทักษะ ให้มีความพร้อมในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากข้อค้นพบของผู้วิจัย พบว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรกระจายเทคโนโลยี วิทยาการตำรวจสมัยใหม่ พร้อมทั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมาปฏิบัติงานในสถานีดำรวจเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในระบบต่างๆ อย่างเพียงพอ หรือกล่าวได้ว่า เทคโนโลยีและวิทยาการตำรวจสมัยใหม่ มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานขององค์การตำรวจในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานในระดับสถานีดำรวจเกิดประสิทธิผลสูงสุด

5. ด้านวัฒนธรรมองค์การ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 ผู้กำกับการสถานีดำรวจภูธรบางสะพาน ให้ข้อมูลด้านวัฒนธรรมองค์การว่า วัฒนธรรมองค์การตำรวจ เป็นวัฒนธรรมที่ปฏิบัติสืบต่อกันมาจากอดีต มีการควบคุมสั่งการ เน้นปฏิบัติตามคำสั่งและนโยบายผู้บังคับบัญชาเป็นหลัก การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จะปฏิบัติงานตามนโยบายที่ผู้บังคับบัญชาผู้สั่งการ นโยบายที่ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่กำหนดไว้ จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์การ ซึ่งปัจจุบัน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดวัฒนธรรมใหม่ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติร่วมกัน โดยให้ปฏิบัติงานแบบ โดยเน้นการมีส่วนร่วม ซึ่งผู้บริหารควรปลูกฝังและเสริมสร้างทัศนคติให้วัฒนธรรมใหม่กลายเป็นวัฒนธรรมองค์การที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

วัฒนธรรมการปฏิบัติงานของตำรวจ เน้นการปฏิบัติงานตามคำสั่ง ตามสายการบังคับบัญชา ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ผู้บังคับบัญชากำหนดไว้ ซึ่งในปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดวัฒนธรรมใหม่เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชน โดยให้ปฏิบัติงานแบบเน้นการมีส่วนร่วม ผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานจึงควรปลูกฝังและสร้างทัศนคติในวัฒนธรรมใหม่ให้กลายเป็นวัฒนธรรมองค์การในอนาคตต่อไป (สัมภาษณ์ 14 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ให้ข้อมูล ด้านวัฒนธรรมองค์กรว่า วัฒนธรรมองค์กรตำรวจเป็นวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่มีความผูกพันต่อหน้าที่ มีทัศนคติ และแนวทางการปฏิบัติงานที่มาจากอดีต มีการควบคุมสั่งการ มีความจงรักภักดี และเน้นการปฏิบัติงานตามนโยบาย ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรตำรวจ มีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนขึ้น มีการส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมใหม่ให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติร่วมกัน โดยปฏิบัติงานแบบเน้นการมีส่วนร่วม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ทั้งนี้ต้องส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดการตระหนักร่วมกัน จึงจะทำให้วัฒนธรรมใหม่เกิดขึ้นอย่างเห็นเป็นรูปธรรมได้ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“วัฒนธรรมตำรวจเป็นวัฒนธรรมที่โยงยึดกับวิธีคิด ทัศนคติ และแนวทางการปฏิบัติงานที่ มาจากอดีต เน้นการควบคุมสั่งการ มีความผูกพันต่อหน้าที่ มีความจงรักภักดี ปฏิบัติตามคำสั่งและนโยบายที่กำหนดไว้ องค์กรตำรวจ ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปลูกฝังทัศนคติในวัฒนธรรมใหม่ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติร่วมกัน โดยให้ปฏิบัติงานเน้นการมีส่วนร่วม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ซึ่งคาดว่าเป็นวัฒนธรรมการปฏิบัติงานขององค์กรตำรวจที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต” (สัมภาษณ์ 18 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรคลองวาฬ ให้ข้อมูลด้านวัฒนธรรมองค์กร ว่า วัฒนธรรมองค์กรถือเป็นปัจจัยสำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงองค์กร โดยต้องสร้างวัฒนธรรมองค์กรสมัยใหม่ขององค์กรตำรวจ ควรปรับเปลี่ยนและสร้างวัฒนธรรมใหม่ที่ก่อให้เกิดขวัญ กำลังใจ ความภาคภูมิใจในวิชาชีพและพลังขับเคลื่อนเพื่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการและทิศทางการทำงานขององค์กรตำรวจ เพื่อใช้เป็นเครื่องหล่อหลอมให้ข้าราชการตำรวจ ยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน โดยสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานเพื่อประชาชน คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม โดยใช้อัตลักษณ์เดียวกัน และมีจิตสำนึกในเป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกันทั้งระบบ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“วัฒนธรรมองค์กรตำรวจเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงองค์กรสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายของหน่วยงาน เนื่องจากปัจจุบันองค์กรตำรวจ ได้สร้างวัฒนธรรมสมัยใหม่วัฒนธรรมองค์กรของตำรวจควรปรับเปลี่ยนและสร้างวัฒนธรรมใหม่ที่ก่อให้เกิดขวัญ กำลังใจ ความภาคภูมิใจในวิชาชีพและพลังขับเคลื่อนเพื่อการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ และมีทิศทางการทำงานที่ต้องมุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อประชาชน คำนึงถึงผลประโยชน์ของสาธารณะ และความสงบสุขของสังคมโดยรวมเป็นหลัก โดยให้ความสำคัญกับ

การปฏิบัติงานเป็นทีมโดยใช้อัตลักษณ์เดียวกัน มีทิศทางการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และต้องตระหนักถึงจิตวิญญาณของวิชาชีพตำรวจ มีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ รักในศักดิ์ศรี มีความภูมิใจในอาชีพตำรวจ มีคุณธรรมศีลธรรมประจำใจ มีอุดมการณ์ และดำรงไว้ซึ่งอุดมคติของตำรวจอย่างเหนียวแน่น” (สัมภาษณ์ 26 ธ.ค.2555)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ส่วนใหญ่เสนอว่า วัฒนธรรมองค์การ เป็นปัจจัยสำคัญนำไปสู่ความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงองค์การตามเป้าหมาย วัฒนธรรมองค์การตำรวจเป็นวัฒนธรรมที่ปฏิบัติสืบทอดกันมาจากอดีต มีความผูกพันต่อหน้าที่ มีการควบคุมสั่งการ มีความจงรักภักดี และเน้นการปฏิบัติงานตามนโยบาย องค์การตำรวจต้องมีการปรับเปลี่ยนและสร้างวัฒนธรรมใหม่ ให้สอดคล้องกับทิศทางเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องหล่อหลอมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน โดยกำหนดวัฒนธรรมใหม่ขององค์การเน้นการมีส่วนร่วม มุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อประชาชน คำนึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก โดยต้องส่งเสริม ปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยม วัฒนธรรมใหม่ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้กลายเป็นวัฒนธรรมองค์การที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต

จากข้อค้นพบของผู้วิจัย พบว่า วัฒนธรรมองค์การของตำรวจ ควรปรับเปลี่ยน และสร้างวัฒนธรรมใหม่ที่ก่อให้เกิดขวัญ กำลังใจ ความภาคภูมิใจในวิชาชีพและพลังขับเคลื่อนเพื่อการเปลี่ยนแปลงและให้สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ โดยปลูกฝังทัศนคติให้มุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อประชาชน คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้กลายเป็นวัฒนธรรมองค์การที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต

6. ด้านบริการทั่วไป

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรปราณบุรี ให้ข้อมูลด้านบริการทั่วไป ว่า ด้านบริการทั่วไปในปัจจุบันมีความสำเร็จในระดับหนึ่ง เนื่องจากการปฏิบัติงานในด้านการให้บริการทั่วไป มีมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น มีการอำนวยความสะดวก ให้บริการที่รวดเร็ว จัดให้มีจุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) มีพันธะสัญญากำหนดระยะเวลาการให้บริการประชาชน นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชนในรูปแบบต่างๆเพิ่มมากขึ้น ปรับภูมิทัศน์สถานที่ทำการ จุดบริการประชาชน ให้ดูสะอาดงามตา เป็นระเบียบเรียบร้อย พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการตามความเหมาะสม ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“การปฏิบัติงานด้านบริการทั่วไป มีการพัฒนาจากอดีตมาตามลำดับ ซึ่งปัจจุบันถือได้ว่าประสบความสำเร็จได้ในระดับหนึ่ง เนื่องจากการปฏิบัติงานในด้านการให้บริการประชาชนมีมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น มีจุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว กำหนดเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานในการให้บริการแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ

ประชาชนในรูปแบบต่างๆ เพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งมีการปรับภูมิทัศน์สถานที่ทำการ ผู้บริการประชาชนในพื้นที่ทุกแห่ง ให้ดูสะอาด ร่มรื่น ห้องน้ำสะอาด พร้อมจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้คอยให้บริการประชาชนตามความเหมาะสม” (สัมภาษณ์ 22 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางสะพานน้อย ให้ข้อมูลด้านบริการทั่วไปว่า ด้านบริการทั่วไปมีการเปลี่ยนแปลงในลักษณะพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้น ตั้งแต่มีการปฏิรูประบบราชการ พ.ศ.2545 การปฏิรูประบบราชการกำหนดให้ส่วนราชการทุกหน่วยงานพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการให้บริการประชาชนเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ สถานีตำรวจภูธรทุกแห่งต้องปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีคุณภาพของงานบริการด้วยกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ขั้นตอนการให้บริการลดลง สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการรวดเร็วขึ้น มีการปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดตามความต้องการของผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมทั้งพัฒนาสิ่งแวดล้อมต่างๆ ทั้งภายในภายนอกเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ปัจจุบัน ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“การบริหารงานด้านการบริการทั่วไป มีการพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้น ตั้งแต่มีการปฏิรูประบบราชการครั้งใหญ่ พ.ศ.2545 ซึ่งได้กำหนดให้ส่วนราชการทุกหน่วยงานเพิ่มมาตรฐานในการให้บริการประชาชน สถานีตำรวจภูธรทุกแห่งต้องปรับปรุงและเพิ่มคุณภาพมาตรฐานในการให้บริการประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการให้บริการ เพิ่มความสะดวกสบายในการติดต่อราชการ ลดระยะเวลาการให้บริการมีความรวดเร็วขึ้น มีจุดบริการ ณ จุดเดียวไว้ให้บริการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชน เช่น จัดสถานที่นั่งรอ มีน้ำดื่มสะอาด จัดสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มารับบริการอย่างเพียงพอ มีการแจกบัตรคิวการเข้ารับบริการ เป็นต้น” (สัมภาษณ์ 4 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสามร้อยยอด ให้ข้อมูลด้านบริการทั่วไปว่า ปัจจุบันได้มีการพัฒนาและสร้างจิตสำนึกข้าราชการตำรวจทุกระดับในสถานีตำรวจให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และมีการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจบริการประชาชนดีเด่นเป็นประจำทุกเดือน มีการมอบรางวัล ยกย่องประกาศเกียรติคุณ และพิจารณาความดีความชอบ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ร่วมงาน พร้อมทั้งพัฒนา และยกระดับการให้บริการประชาชนให้ได้มาตรฐานตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่กำหนดไว้เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาขององค์กรตำรวจในทางที่ดีขึ้น ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ในปัจจุบันเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำหน้าที่ให้บริการประชาชน มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชน ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และมีการมอบรางวัลเจ้าหน้าที่ตำรวจบริการประชาชนดีเด่นเป็นประจำทุกเดือน มีการยกย่องประกาศเกียรติคุณ พิจารณา

ความดีความชอบ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี และในภาพรวมต้องปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจทุกนายเป็นผู้รับใช้ประชาชนด้วยความเต็มใจ พร้อมยกระดับมาตรฐานในการให้บริการ ประชาชนให้เป็นไปตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้” (สัมภาษณ์ 20 ธ.ค.2555)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ส่วนใหญ่เสนอว่า ด้านบริการทั่วไป มีความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ เนื่องจากการปฏิบัติงานตามกรอบแนวคิดพื้นฐานของการปฏิรูประบบราชการ ปี พ.ศ.2545 ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2551-2555 โดยยุทธศาสตร์ที่ 1 กำหนดให้ยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อน หลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สถานีตำรวจทุกแห่ง ดำเนินการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้ได้รับบริการด้วยความรวดเร็ว โดยกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน จัดระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในรูปแบบต่างๆ รับฟังข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นของประชาชน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการ ประชาชนปฏิบัติงานในเชิงรุก และรวดเร็วขึ้น มีความสุภาพ อ่อนน้อม ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ พร้อมทั้งพัฒนาอาคาร สถานที่ทำการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน อาทิ จัดสถานที่ให้บริการประชาชนเบ็ดเสร็จในจุดเดียว มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มาใช้บริการ

จากข้อค้นพบของผู้วิจัย พบว่า การบริหารงานด้านบริการทั่วไป ให้บรรลุเป้าหมาย เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเป็นผู้รับใช้ประชาชนด้วยความจริงใจ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน กล่าวได้ว่า ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในการสร้างจิตสำนึก และปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน (Service mine) รับใช้ประชาชนด้วยความจริงใจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การตำรวจ

7. ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรภูบรี ให้ข้อมูล ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญาว่า มีการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะพนักงานสอบสวน ซึ่งถือเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด คุณแลคคีที่เกิดขึ้นด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และปฏิบัติงานตามแนวทางที่สำนักงานแห่งชาติ ได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อาทิ แจกจ่ายตอนการดำเนินการให้ผู้เสียหายทราบอย่างละเอียดทุกขั้นตอน รายงานความคืบหน้าของคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะ ออกไปคุ้มครองพยาน ในคดีอาญา ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ.2546 ตามนโยบายและข้อสั่งการผู้บังคับบัญชา

ในระดับ ตร. อย่างเคร่งครัด เร่งรัดดำเนินคดีให้มีความคืบหน้าด้วยความรวดเร็ว และปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวนที่กำหนดไว้ให้ได้ครบถ้วนทุกประการ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“พนักงานสอบสวนได้ใส่ใจดูแลให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น ดูแลทุกคดีด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรม มีการแจ้งความคืบหน้าของคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะ ชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างละเอียดทุกขั้นตอน ออกเยี่ยมเยียนผู้เสียหายเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง คุ่มครองพยานในคดีอาญา ตาม พ.ร.บ.คุ่มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ.2546 และตามคำสั่ง ตร.ที่ 38/2548 ลง 20 ม.ค.2548 เรื่องการให้ความคุ้มครองพยานในคดีอาญา ตามนโยบายและข้อสั่งการผู้บังคับบัญชาในระดับ ตร. อย่างเคร่งครัด และมีช่องทางให้ผู้เสียหายติดต่อประสานการปฏิบัติได้ตลอดเวลา การใช้คำพูดที่สุภาพอ่อนโยน จริงใจ เพื่อสร้างความรู้สึที่ดีแม้ยังไม่สามารถจับกุมผู้ต้องหาดำเนินคดีได้” (สัมภาษณ์ 25 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองประจวบคีรีขันธ์ ให้ข้อมูลด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ว่า การปฏิบัติงานด้านอำนวยความสะดวกทางอาญา ถือว่ามีการพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้น ประชาชนพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในปัจจุบันมีการปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีการพัฒนาตนเอง และแสวงหาความรู้ทักษะ และกฎหมายใหม่ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการปรับปรุงระเบียบ แก้กฏหมายบางประการที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน มีคณะกรรมการ ใกล้เคียงทุกระดับชั้น เพื่อความยั่งยืนในการแก้ปัญหาความขัดแย้งและนำไปสู่คดีความ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านนิติวิทยาศาสตร์ มาใช้ในกระบวนการสอบสวนเพิ่มมากขึ้น เช่น ระบบตรวจสอบลายนิ้วมืออัตโนมัติ ระบบสเก็ตภาพคนร้ายผ่านคอมพิวเตอร์ ระบบการฝากขังออนไลน์ เป็นต้น ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“การให้บริการทางด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญาในปัจจุบันประชาชนมีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากพนักงานสอบสวนปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีการพัฒนาความรู้ ทักษะในการ ปฏิบัติงาน และแสวงหาความรู้ในกฎหมายใหม่ เพื่อรองรับอาชญากรรมในรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้น มีการพัฒนาปรับปรุงระเบียบ แก้กฏหมายบางประการที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน มีคณะกรรมการ ใกล้เคียง เพื่อนำไปซึ่งการแก้ปัญหาความขัดแย้งและนำไปสู่คดีความ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านนิติวิทยาศาสตร์มาใช้ในการสอบสวนเพิ่มมากขึ้น” (สัมภาษณ์ 10 พ.ย.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน ให้ข้อมูลด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญาว่า การปฏิบัติงานด้านอำนวยความสะดวกทางอาญามีการปฏิบัติงานในเชิงรุกเพิ่มขึ้น มีการจัดทำโครงการกฎหมายเพื่อประชาชน โดยจัดผู้เชี่ยวชาญทางด้านกฎหมาย

ออกไปบรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย และโทษทางคดีอาญาแก่ประชาชนทั่วไปเพื่อ
 ยับยั้งไม่ให้เกิดการกระทำความผิดกลายเป็นคดีความ พร้อมทั้งได้ส่งเสริมให้นำนวัตกรรมและ
 เทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการงานสอบสวนเพิ่มมากขึ้น มีการจัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่
 ผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความรู้ ความชำนาญในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง
 เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ” ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“การปฏิบัติงานด้านอำนวยความยุติธรรมทางอาญามีการปฏิบัติงานในเชิงรุกมากขึ้น
 มีการจัดทำโครงการกฎหมายเพื่อประชาชน โดยให้พนักงานสอบสวนออกไปบรรยายให้ความรู้ใน
 เรื่องกฎหมายประชาชน โทษทางคดีอาญา เพื่อยับยั้งไม่ให้เกิดคดีความซึ่งถือเป็นขั้นตอนแรกใน
 กระบวนการสอบสวน เมื่อประชาชนมีความรู้ในเรื่องกฎหมายเกี่ยวกับการใช้ชีวิตประจำวันเพิ่ม
 มากขึ้น สถิติคดีลหุโทษมีจึงจำนวนลดลง อีกประเด็นที่สำคัญคือการนำเทคโนโลยีมาสารสนเทศ
 มาใช้ประโยชน์ในกระบวนการงานสอบสวนให้มากขึ้น มีการจัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้
 ความชำนาญในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง” (สัมภาษณ์ 14 ธ.ค.2555)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ส่วนใหญ่เสนอว่า ด้านอำนวยความยุติธรรม
 ทางอาญา มีการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและพัฒนาบุคลากร ให้ปฏิบัติงานในเชิงรุกเพิ่มขึ้น
 ให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ ใส่ใจในขั้นตอนรายละเอียด
 การปฏิบัติงานตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้ อาทิ แจกชั้นตอนการดำเนินการให้
 ผู้เสียหายทราบอย่างละเอียดทุกขั้นตอน รายงานความคืบหน้าของคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกระยะ
 ออกเยี่ยมเยียนผู้เสียหายเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เร่งรัดดำเนินคดีให้มีความคืบหน้าด้วยความรวดเร็ว
 และปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวนที่กำหนดไว้ครบถ้วนทุกประการพร้อมทั้งนำ
 เทคโนโลยีสารสนเทศ นิติวิทยาศาสตร์มาใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชนด้านงานอำนวย
 ความยุติธรรมทางอาญาเพิ่มมากขึ้น คือ ระบบตรวจสอบลายนิ้วมืออัตโนมัติ ระบบสเก็ทภาพคนร้าย
 ผ่านคอมพิวเตอร์ ระบบการฝากขังออนไลน์ ระบบการตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและนิติวิทยาศาสตร์ ซึ่ง
 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต้องมีความพร้อมทั้งในเรื่องเครื่องมืออุปกรณ์ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

จากข้อค้นพบของผู้วิจัย พบว่า การบริหารงานด้านการอำนวยความยุติธรรมทาง
 อาญาให้สัมฤทธิ์ผล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรพัฒนาปรับปรุงระเบียบ แก่กฎหมายที่เป็น
 อุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อให้กฎหมายมีความทันสมัย และทันสมัยกับรูปแบบอาชญากรรมที่
 เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน กล่าวได้ว่า การมีกฎหมายที่ทันสมัยบังคับใช้ยุคของการเปลี่ยนแปลงใน
 ปัจจุบันสามารถเพิ่มผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านอำนวยความยุติธรรมทางอาญาในระดับสถานี
 ตำรวจให้มีประสิทธิผลทัดเทียมกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมอื่น

8. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ให้ข้อมูล ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินว่า งานด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผู้บังคับบัญชาทุกระดับให้ความสำคัญ เนื่องจากเป็นพันธกิจหลักด้านหนึ่งของตำรวจ ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคมเพื่อให้เกิดความสงบสุข โดยร่วมกันวิเคราะห์สถานการณ์และข้อมูลอาชญากรรมวางแผนการจัดการสายตรวจได้อย่างเป็นระบบมีการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีประสิทธิผลและบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มแข็ง เพื่อกำหนดปฏิบัติงานด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินบรรลุจุดมุ่งหมายของทางราชการ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“งานด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผู้บังคับบัญชาระดับสูงให้ความสำคัญ เพราะถือเป็นพันธกิจหลักด้านหนึ่งของตำรวจ ในการรักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อให้เกิดความสงบสุข โดยร่วมวิเคราะห์อาชญากรรมและวางแผนหาแนวทางแก้ไขการจักระบบสายตรวจการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิผล และบังคับใช้กฎหมายแหล่งอบายมุขทุกประเภทอย่างเข้มแข็ง มีการระดมกวาดล้างอาชญากรรมและอบายมุขทุกประเภท ให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของทางราชการ ตามหนังสือ ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ 0022.513/ 5611 ลง 31 ส.ค. 2555 เรื่อง ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมายแหล่งอบายมุขตามแนวทางรัฐบาล และแนวทางการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสั่งการให้ระดมกวาดล้างอาชญากรรมและอบายมุขทุกประเภทอย่างเข้มแข็ง เพื่อให้ทุกหน่วยถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด” (สัมภาษณ์ 18 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรปราณบุรี ได้กล่าวถึง ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินว่า ปัจจุบันประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานของตำรวจเพิ่มมากขึ้น อาทิ อาสาสมัครตำรวจบ้าน อาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน ตำรวจชุมชน เป็นต้น การได้รับความร่วมมือที่ดีจากประชาชน จะช่วยให้การปฏิบัติงานของตำรวจได้รับการยอมรับ และประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม กล่าวได้ว่า การมีส่วนร่วม เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การบริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเกิดผลสัมฤทธิ์ ในขณะที่เดียวกันควรมีมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีประสิทธิผลกันควบคู่ไปด้วย อาทิ เพิ่มความเข้มในการใช้มาตรการป้องกันเหตุ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ฆาตกร ร้านทอง และร้านสะดวกซื้อ หากปล่อยปละละเลยให้หน่วยงานอื่นเข้าไปจับกุมให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาข้อบกพร่องผู้รับผิดชอบ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“การบริหารงานด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน โดยให้ประชาชนในชุมชนได้เสนอความต้องการปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข ร่วมแจ้งเบาะแส ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญขององค์การตำรวจที่ต้องสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อประชาชนเพื่อให้เกิดความร่วมมือและแก้ไข

ปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของตนเอง ในขณะที่เดียวกันควรมีมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีประสิทธิผลควบคู่กันไป โดยเพิ่มความเข้มในการใช้มาตรการป้องกันเหตุชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ฆาตกร ร้านทอง และร้านสะดวกซื้อ ตามนโยบายของ ดร. ตามหนังสือ ก.7 ค่วน ที่ 0022.131/5754 ลง 9 พ.ย.2555 กำชับให้ปฏิบัติตามนโยบายข้อสั่งการของ รอง ผบ.ตร.(ปป.)ให้เพิ่มความเข้มในการใช้มาตรการป้องกันเหตุชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ฆาตกร ร้านทอง และร้านสะดวกซื้อ หากปล่อยปละละเลยมีหน่วยอื่นเข้าไปจับกุมให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาข้อบกพร่องผู้รับผิดชอบ ตามคำสั่ง ดร. ที่ 234/2548 ลงวันที่ 29 มี.ค.2548 เรื่อง การพิจารณาโทษความบกพร่องต่อหน้าที่ในการปราบปรามอาชญากรรม” (สัมภาษณ์ 22 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครสามร้อยยอด ให้ข้อมูล ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินว่า การบริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มผลสัมฤทธิ์ โดยใช้การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมเป็นหุ้นส่วนเพื่อดูแลป้องกันชุมชนกันเอง นำเทคโนโลยีมาใช้ในงานตำรวจให้เพิ่มมากขึ้น เช่น กล้อง CCTV เป็นเครื่องมือสำคัญในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดตามคดีตามกฎหมาย ซึ่งในปัจจุบันผลการจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจมาจากกล้อง CCTV ซึ่งติดตั้งอยู่ในจุดสำคัญต่างๆ ในพื้นที่ สามารถนำมาซึ่งหลักฐานการกระทำความผิดไปสู่การจับกุมได้ในที่สุด ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“การบริหารงานด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้สัมฤทธิ์ผลควรให้ความสำคัญในสองประเด็นคือ การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง และประชาชนพื้นที่ เป็นประเด็นที่สำคัญ เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจะปฏิบัติหน้าที่เพียงหน่วยงานเดียวไม่ได้ ต้องได้รับความร่วมมือกับหลายๆ ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ การได้รับงบประมาณสนับสนุนทางด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติดจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเพื่อจัดทำโครงการการต่อต้านยาเสพติดในเด็กนักเรียน (D.A.R.E.) และนำประชาชนเข้ามาดูแลป้องกันภายในชุมชนของตนเอง และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการสืบสวนติดตามจับกุมคดีสำคัญในพื้นที่คือ กล้อง CCTV ถือเป็นหลักฐานสำคัญในการนำมาซึ่งผู้กระทำความผิดตามคดีตามกฎหมาย จึงจำเป็นต้องมีการติดกล้อง CCTV ตามจุดสำคัญในพื้นที่ให้ ได้มากที่สุด” (สัมภาษณ์ 20 ธ.ค.2555)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ส่วนใหญ่เสนอว่า การบริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มผลสัมฤทธิ์ คือ 1) เพิ่มประสิทธิภาพในด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อาทิ เพิ่มความเข้มในการใช้มาตรการป้องกันเหตุชิงทรัพย์ ฆาตกร ร้านทอง และร้านสะดวกซื้อ การจัดระเบียบสังคมอย่างเรียบร้อย และบังคับใช้กฎหมายแหล่งอบายมุขทุกประเภทอย่างเข้มข้น 2) การเข้ามามีมีส่วนร่วมของภาคส่วนราชการ ที่

เกี่ยวข้องกับภาคส่วนเอกชน และประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการกิจของตำรวจ เพิ่มมากขึ้น และ 3) นำเทคโนโลยีและวิทยาการตำรวจมาใช้ในการปฏิบัติงานให้ได้มากที่สุด เช่น กล้อง CCTV ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการสืบสวนสอบสวนและสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากข้อค้นพบของผู้วิจัย พบว่า การบริหารงานด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้บรรลุเป้าหมายนั้น ผู้บังคับบัญชาควรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและปฏิบัติงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด กล่าวได้ว่า การที่ผู้บังคับบัญชาระดับผู้บริหารเข้ามาร่วมในวางแผนและปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้ปฏิบัติการจะเป็นการเข้ามารับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และเป็นผู้ที่มีศักยภาพในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ อีกทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้ในระดับที่สูงขึ้น

9. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางสะพานน้อย ให้ข้อมูลด้านการควบคุมและจัดการจราจรว่า การบริหารงานด้านการควบคุมและจัดการจราจร ควรปฏิบัติงานบูรณาการกับหลายๆ ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ถนนชำรุด ประสานการปฏิบัติให้แขวงทางหลวงซึ่งรับผิดชอบซ่อมบำรุงให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ป้ายจราจรชำรุด ประสานเทศบาลจัดหามาทดแทน จุดเสี่ยงที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งควรวางแผนดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“การบริหารงานด้านการควบคุมและจัดการจราจร ต้องบูรณาการกับหลายๆ ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติงานร่วมกัน ถนนชำรุดเป็นสาเหตุให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ควรประสานให้กรมทางหลวงดำเนินการซ่อมแซมให้ใช้งานได้ตามปกติ ป้ายจราจรชำรุด ควรประสานเทศบาลให้จัดหาทดแทน จุดเสี่ยงที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ควรวางแผนดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน และปัจจัยที่สำคัญอีกประการคือ ตัวของผู้ขับขี่ต้องมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย และสภาพยานพาหนะต้องตรวจสอบก่อนออกเดินทาง หากขับขี่ในระยะทางที่ยาว ต้องหยุดพักผ่อนคลาย เป็นวิธีการลดอุบัติเหตุที่สำคัญอีกประการหนึ่ง” (สัมภาษณ์ 4 ธ.ค.2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกุยบุรี ให้ข้อมูล ด้านการควบคุมและจัดการจราจรว่า จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุในปีปัจจุบันมีจำนวนลดลง เนื่องจากการรวบรวมข้อมูลปัญหาทางด้านจราจร และสถิติการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อนำปัญหามาวิเคราะห์วางแผน ดำเนินการแก้ไขให้มีความปลอดภัย จุดเสี่ยงที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง หากเป็นสามแยกหรือสี่แยกควรผลักดันให้หน่วยงานที่รับผิดชอบของงบประมาณติดตั้งสัญญาณไฟจราจร ระหว่างช่วงเวลาที่ยังไม่ได้ติดตั้งสัญญาณไฟจราจร ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวกในช่วงเวลา

เร่งด่วนที่มีปริมาณมาก ส่วนสภาพพื้นผิวจราจรที่ชำรุด ได้ประสานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ แขวงทางหลวงซ่อมบำรุงให้มีสภาพใช้งานได้อย่างปลอดภัย ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“มีการนำปัญหาทางด้านจราจรและสถิติการเกิดอุบัติเหตุ เส้นทางชำรุด จุดเสี่ยงที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง มาวิเคราะห์เพื่อวางแผนดำเนินการแก้ไขให้มีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น เช่น จุดเสี่ยงตามแยกต่างๆ ที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งควรร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผลักดันให้มีการติดตั้งสัญญาณไฟจราจร หากยังไม่ได้ดำเนินการติดตั้งสัญญาณไฟจราจร ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไปอำนวยความสะดวกในช่วงเวลาเร่งด่วนหรือในช่วงเทศกาลสำคัญ และประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบกรณีเส้นทางชำรุด ทำการซ่อมแซมให้มีสภาพปกติสามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย” (สัมภาษณ์ 25 ธันวาคม 2555)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครหลวงวาฬ ให้ข้อมูลว่า การปฏิบัติงานด้านการควบคุมและจัดการจราจร ปัจจุบันได้มีนโยบายจากผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้มีการบังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะในข้อหาสำคัญ เช่น ขับขี่ยานพาหนะขณะเมาสุรา ฝ่าสัญญาณไฟจราจร ขับรถย้อนศร ไม่สวมหมวกนิรภัย ขับรถเร็วเกินที่กฎหมายกำหนด เพื่อเป็นการลดการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนตามที่กฎหมายจราจรกำหนดไว้ รวมทั้งเป็นการจัดระเบียบการใช้รถใช้ถนนในสังคมให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยขึ้น นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานในเชิงรุก โดยการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในกฎหมายจราจร สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า

“ด้านการควบคุมและจัดการจราจร การบริหารงานมีประสิทธิผลเพิ่มขึ้น เนื่องจากนโยบายจากผู้บังคับบัญชาระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามคำสั่ง ตร. ที่ 453/2555 ลง 18 พ.ย.2555 ให้บังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะข้อหาสำคัญที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุได้มากที่สุด คือ ฝ่าสัญญาณไฟจราจร ขับขี่ยานพาหนะขณะเมาสุรา ขับรถย้อนศร ขับรถเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ข้อหาหลักเหล่านี้ ให้ดำเนินการจับปรับในอัตราโทษสูงสุด ไม่มีการว่ากล่าวตักเตือน ทำให้สถิติการเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่ลดลง ในขณะเดียวกัน ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในกฎหมายจราจร ควบคู่กันไปด้วย เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติหน้าที่ด้านการจราจรและสร้างความเข้าใจอันดีให้แก่ประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเพิ่มขึ้น” (สัมภาษณ์ 26 ธ.ค.2555)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ส่วนใหญ่เสนอว่า การบริหารงานด้านการจัดการและการควบคุมจราจร มีประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีการควบคุมในประเด็นสำคัญที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ คือ (1) คน ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน มีการจัดอบรมให้ความรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายจราจร ในทุกช่องทาง และทุกโอกาส (2) ยานพาหนะ มีการกวดขันจับกุมยานพาหนะ

ที่ไม่มั่นคงแข็งแรง ต่อเติมเปลี่ยนแปลงเปลี่ยนสภาพใหม่ และยานพาหนะที่ไม่มีความปลอดภัยในการขับขี่ (3) ถนนคูแฉกให้ความปลอดภัย หากถนนชำรุด ควรประสานการปฏิบัติให้แขวงทางหลวงซ่อมบำรุงให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย (4) จุดที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง มีการดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน หากเป็นสามแยกหรือสี่แยกควรผลักดันให้หน่วยงานที่รับผิดชอบของงบประมาณติดตั้งสัญญาณไฟจราจร (5) เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดกวดขันจับกุมผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างเข้มงวด

จากข้อค้นพบของผู้วิจัย พบว่า การบริหารด้านการควบคุมและจัดการจราจร ให้บรรลุเป้าหมาย ควรรวบรวมข้อมูลปัญหาทางด้านจราจร และสถิติการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อนำปัญหา มาวิเคราะห์วางแผนเพื่อดำเนินการแก้ไข กล่าวได้ว่า การใช้สถิติการเกิดอุบัติเหตุ สถิติการจับกุม ข้อมูลปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น นำมาวิเคราะห์ในแต่ละประเด็นของปัญหาเพื่อวางแผนดำเนินการแก้ไขให้การปฏิบัติงานด้านการควบคุมและจัดการจราจรสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย

จากผลการศึกษา การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ในการวิจัยเชิงคุณภาพ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 สรุปสาระสำคัญจากการศึกษาเชิงคุณภาพ

ประเด็น	สรุปผลการศึกษา	ข้อค้นพบ
1. การตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องของการเปลี่ยนแปลง	<ul style="list-style-type: none"> - เตรียมความพร้อมของบุคลากรให้พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง - กระตุ้นให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติตามแนวทางกาเปลี่ยนแปลงที่หน่วยงานกำหนดไว้ - มีการสื่อสารที่มีประสิทธิผล 	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมแสวงหาแนวทางรองรับการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	<ul style="list-style-type: none"> - มีวิสัยทัศน์กว้างไกล - สนับสนุนการเปลี่ยนแปลง - มีคุณธรรม เป็นที่ยอมรับ และเป็นแบบอย่างที่ดี - เรียนรู้และเข้าใจถึงกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงที่ - กระจายอำนาจและมอบหมายงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนและทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้นำที่แตกต่าง มีศักยภาพสูงสุด - เปลี่ยนแนวคิดวิธีการทำงานโดยต้องเป็นไปเพื่อประชาชน อย่างแท้จริง
3. กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง	<ul style="list-style-type: none"> - กลยุทธ์มีความชัดเจน - กำหนดแผนการดำเนินงานที่ดี มีความยืดหยุ่นและสามารถบรรลุผลได้ - ส่งเสริมให้ศึกษา ทำความ เข้าใจในกลยุทธ์และนำไปใช้ใน - ประเมินผลการปฏิบัติงานจากภายนอก - ปรับกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเปลี่ยนแปลง 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดกลยุทธ์ที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง - นำผลการประเมินมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อวางแผนกำหนดเป็นกลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีต่อไป

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

ประเด็น	สรุปผลการศึกษา	ข้อค้นพบ
4. เทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง	<ul style="list-style-type: none"> - มีเทคโนโลยี รองรับการทำงานในระบบต่างๆ อย่างเพียงพอ - พัฒนาบุคลากรผู้ใช้งานให้มีทักษะ มีความรู้ความเข้าใจและใช้สารสนเทศให้ตรงเป้าหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระจายเทคโนโลยีและวิทยาการตำรวจสมัยใหม่มาใช้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ
5. วัฒนธรรมองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - วัฒนธรรมตำรวจที่มีความผูกพันต่อหน้าที่ มีการควบคุมสั่งการ มีความจงรักภักดี - สร้างวัฒนธรรมใหม่ให้สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงองค์กร โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วม - ปลุกฝังทัศนคติในวัฒนธรรมใหม่ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติร่วมกัน - ส่งเสริมวัฒนธรรมใหม่ให้กลายเป็นวัฒนธรรมที่ยั่งยืนในอนาคต 	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างวัฒนธรรมใหม่ให้สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ โดยให้มุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อประชาชน และเพื่อประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก
6. ด้านบริการทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มมาตรฐานการให้บริการประชาชน - จัดระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในรูปแบบต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างจิตสำนึกและปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

ประเด็น	สรุปผลการศึกษา	ข้อค้นพบ
	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานในเชิงรุก รวดเร็ว แต่งกายเหมาะสม สุภาพ อ่อนโยน - พัฒนาอาคารสถานที่ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการตามความเหมาะสม 	
7. ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม - พนักงานสอบสวนปฏิบัติตามขั้นตอนตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด - นำเทคโนโลยีวิทยาการตำรวจสมัยใหม่มาใช้ปฏิบัติงาน พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรพัฒนาปรับปรุงระเบียบแก้กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
8. ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มประสิทธิภาพด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - ส่วนราชการ เอกชน และ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของตำรวจ - นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น กล้อง CCTV ติดตามจุดต่างๆ อย่าง เพียงพอ 	- ผู้บังคับบัญชาเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและปฏิบัติงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

ประเด็น	สรุปผลการศึกษา	ข้อค้นพบ
9. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - อบรมให้ความรู้ ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในกฎหมายจราจร - กวดขันจับกุมยานพาหนะที่ไม่มั่นคงแข็งแรง - บังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด - ดูแลถนนให้มีความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมข้อมูลปัญหาทางด้านจราจร สถิติการเกิดอุบัติเหตุ นำมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนดำเนินการแก้ไข

(ผู้วิจัย)

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง 1) ด้านตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องการเปลี่ยนแปลง มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง และกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตามแนวทางการเปลี่ยนแปลงที่กำหนดไว้ โดยใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ข้อค้นพบที่สำคัญ เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมทั้งเสนอปัญหาจากการปฏิบัติงาน และแสวงหาแนวทางรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น 2) ด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์ เป็นที่ยอมรับ สนับสนุนการเปลี่ยนแปลง มีคุณธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดี ข้อค้นพบที่สำคัญ ผู้นำองค์กรตำรวจต้อง เป็นผู้นำที่แตกต่าง มีศักยภาพสูงสุด และสามารถเปลี่ยนแนวคิดวิธีการทำงานให้เป็นที่ประจักษ์อย่างแท้จริง 3) ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์ต้องมีความชัดเจน กำหนดแผนดำเนินงานที่ดี มีความยืดหยุ่นสามารถบรรลุผลได้ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำความเข้าใจ และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ข้อค้นพบที่สำคัญ กลยุทธ์ต้องเอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง 4) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลง นำเทคโนโลยีมาปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ พร้อมพัฒนาผู้ใช้งานให้มีทักษะ สามารถใช้สารสนเทศให้ตรงเป้าหมาย ข้อค้นพบที่สำคัญ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรกระจายเทคโนโลยี และบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะมาใช้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ 5) ด้านวัฒนธรรมองค์กร ควรสร้างวัฒนธรรมใหม่ให้สอดคล้องกับทิศทางเป้าหมายขององค์กร และปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจยึดถือปฏิบัติร่วมกัน ข้อค้นพบที่สำคัญ สร้างวัฒนธรรมใหม่ให้สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ โดยมุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อประชาชน คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก 6) ด้านบริการทั่วไป สามารถเพิ่มมาตรฐานการให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการได้มากขึ้น ข้อค้นพบที่สำคัญ สร้างจิตสำนึกและปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้บริการด้วยความจริงใจ 7) ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา พนักงานสอบสวนปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ซื่อสัตย์ เป็นธรรม และนำเทคโนโลยีมาใช้ให้บริการเพิ่มมากขึ้น ข้อค้นพบที่สำคัญ ควรพัฒนาปรับปรุงระเบียบ แก่กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน 8) ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เปิดโอกาสให้ส่วนราชการ เอกชน และประชาชนในชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงาน พร้อมนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น กล้อง CCTV มาติดตามจุดต่างๆ อย่างเพียงพอ ข้อค้นพบที่สำคัญ ผู้บังคับบัญชาเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน และปฏิบัติงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด และ 9) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร อบรมให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ ให้ผู้ใช้รถใช้ถนนในกฎหมายจราจร บังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด ดูแลถนนให้มีความปลอดภัย ข้อค้นพบที่สำคัญ รวบรวมข้อมูลปัญหาทางด้านจราจร และสถิติการเกิดอุบัติเหตุ นำมาวิเคราะห์วางแผนเพื่อดำเนินการแก้ไข