

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 ทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	18
แนวคิดความสำเร็จ.....	54
นโยบาย และยุทธศาสตร์การพัฒนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	57
บทบาทหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	73
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
สรุปแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	77
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	86
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	88
ขั้นตอนที่ 1 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ.....	88
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	88
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	91

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	94
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	94
ขั้นตอนที่ 2 วิจัยเชิงคุณภาพ.....	97
กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	98
ขั้นตอนการสัมภาษณ์เจาะลึก.....	98
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	99
การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การสรุปเสนอผลการวิจัย.....	100
4 ผลของการวิจัย.....	102
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	104
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	106
ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานีตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	112
ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานี ตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	117
ผลการทดสอบสมมติฐานทางการวิจัย.....	132
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานี ตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	132
ผลการวิจัยข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	134
สรุปสาระสำคัญผลการวิจัยข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	154
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	159
สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ	160
ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ.....	165
การอภิปรายผลการวิจัย.....	168
ผลการหาแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานี ตำรวจนคร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	176
ข้อเสนอแนะ.....	177
บรรณานุกรม.....	179

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	187
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	188
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ.....	201
ภาคผนวก ค ภาพถ่ายการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ.....	202
ภาคผนวก ง เอกสารประกอบต่างๆ ที่ใช้ในงานวิจัย.....	203
ภาคผนวก จ หนังสือตอบรับเอกสารงานวิจัย และเกียรติบัตรการนำเสนอ ผลงานวิจัย.....	207
ประวัติผู้วิจัย.....	209

สารบัญญัตินำ

ตารางที่	หน้า
2.1	75
2.2	82
3.2	89
3.2	90
4.1	104
4.2	106
4.3	107
4.4	108
4.5	109
4.6	110
4.7	111
4.8	112
4.9	113
4.10	114
4.11	115
4.12	116
4.13	118

ตารางที่	หน้า
4.14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนที่มีตัวแปรเกณฑ์คือ ความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยภาพรวม.....	119
4.15 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยภาพรวมเป็นตัวเกณฑ์	119
4.16 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านบริการทั่วไป.....	120
4.17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนที่มีตัวแปรเกณฑ์คือความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านบริการทั่วไป.....	121
4.18 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านบริการทั่วไปเป็นตัวเกณฑ์	121
4.19 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา.....	121
4.20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนที่มีตัวแปรเกณฑ์คือความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา.....	123
4.21 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญาเป็นตัวเกณฑ์.....	123
4.22 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน.....	126
4.23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนที่มีตัวแปรเกณฑ์คือความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน.....	127
4.24 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นตัวเกณฑ์.....	127
4.25 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านการควบคุมและจัดการจราจร.....	129
4.26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนที่มีตัวแปรเกณฑ์คือความสำเร็จของการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านการควบคุมและจัดการจราจร.....	130
4.27 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านการควบคุมและจัดการจราจรเป็นตัวเกณฑ์.....	130
4.28 ผลการสังเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	131
4.29 สรุปสาระสำคัญจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล.....	154

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ปัจจัยที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง.....	21
2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	84