

บรรณานุกรม

- กชกร ศุภศิริพันธ์เพ็ชร. (2548). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร.
- เกริกศักดิ์ บุญญานุพงศ์. (2547). ความยั่งยืนของการใช้ระบบสารสนเทศในการวางแผนและบริการงาน ศึกษากรณีขององค์การบริหารส่วนตำบล. เชียงใหม่: สถาบันวิจัยสังคมมหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- เกรียงศักดิ์ เอื้อสกุลรุ่งเรือง. (2544). กระบวนการจัดทำระบบการบริหารงานแบบซิกซ์ ซิกม่า ของ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : บริษัทโซนี่สยามอินดัสตรีส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ วิทยาการจัดการอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิต วิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2540). **ทักษะไอที**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- จารึก ชุกติติกุล. (2548). เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ : **ปรัชญาสาระ และวิทยานิพนธ์**. วารสาร คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีขั้นสูง. ฉบับที่ 8 เดือนตุลาคม 2548. หน้า 1-16.
- _____. (2551). **เทคโนโลยีและยุทธศาสตร์สารสนเทศ : ปรัชญา สาระ และวิทยานิพนธ์**. วารสาร คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีขั้นสูง. ฉบับที่ 9. ตุลาคม 2551.
- _____. (2551). การทดสอบตัวแบบสารสนเทศในทักษะของผู้ใช้ในการสร้างเครื่องมือทดสอบ และวิจัยทางคอมพิวเตอร์. เพชรบุรี : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี.
- _____. (2551). **วิธีวิจัยทางไอที**. เพชรบุรี : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี.
- _____. (2553). **เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ : ทฤษฎี วิธีวิจัย และการนำไปใช้**. วารสาร คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีขั้นสูง. ฉบับที่ 11 เดือน ตุลาคม 2553.
- จรณ์ต แก้วก้างวาล. (2536). การออกแบบและการจัดการฐานข้อมูล. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชัยรัตน์ ไชยวงษ์. (2552). การปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการชুবวงจรรวมตามแนวทางซิกซ์ ซิกมา. วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ชัยวุฒิ จุฑาพันธ์สวัสดิ์. (2555). การวิเคราะห์และออกแบบสารสนเทศคุณภาพเดิมมิ่ง สำหรับสนับสนุนการบริหารการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. คุยฎิ นิพนธ์ปรัชญาคุยฎิบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี.
- ชวล สมบัติชัยศักดิ์ และนภัสสวณย์ โรจนโรวรรณ. (2555). การปรับปรุงกระบวนการงานพิจารณาและอนุมัติหลักสูตรโดยใช้แนวคิดลีน ซิกซ์ ซิกมา. วิศวกรรมลาดกระบัง, 29 : 25-30. ปีที่ 29. ฉบับที่ 1 มีนาคม 2555. http://www.kmitl.ac.th/lej/2555_march.html
- ชุมพล ศฤงคารศิริ. (2537). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ป.สัมพันธพาณิชย์.
- ไชยคุรุิม, เอส. (2545). Six Sigma พลังพลิกฟื้นธุรกิจ = Six Sigma Energy to Restore Business.
- ณัฐพันธ์ เฆรนนท์ และ ไพบุลย์ เกียรติโกล. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด.
- ณัฐพันธ์ เฆรนนท์. (2548). คู่มือปฏิบัติ Six Sigma เพื่อสร้างความเป็นเลิศในองค์กร. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543) หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนัท วาณิชชานรักษ์. (2548). แนวทางการนำระบบการบริหาร Six Sigma มาประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมยานยนต์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นงนุช คุณประสิทธิ์. (2546). ทักษะของพนักงานโรงงานของบริษัท เอ็กซ์ วาย แซท จำกัดที่มีต่อการนำระบบซิกซ์ ซิกมา เข้ามาใช้ในการทำงาน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นภดล เพ็ญเด่นขจร. (2547). การปรับปรุงความพร้อมในการตอบสนองในอุตสาหกรรมบริการทันตกรรมโดยใช้แนวคิดลีนซิกซ์ ซิกมา : กรณีศึกษา คลินิกบริการทันตกรรมพิเศษ คณะทันตกรรมแพทยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : เอส.พี.ซี พรินติ้ง.
- บรรจง จันทมาศ. (2542). ระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9000. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส.
- ปนัดดา อินทราวุธ. (2543) .การยอมรับมาตรฐาน ISO 14001 ของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คิวริตี้ ฟุตแวร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ปทีป เมธาคณวุฒิ. (2544). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษา. สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปัทมา อยู่สิน. (2553). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน กรณีศึกษา : กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ. (2553). ระบบไอซีที และการจัดการยุคใหม่. กรุงเทพฯ : วิตดีกรุ๊ป.
- พรรณี คอนจ่อหอ. (2555). การวิเคราะห์และออกแบบระบบจัดการสารสนเทศคุณภาพเชิงลึกมาเพื่อการบริหารงานวิจัยในมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มตะวันตก. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2548). สถิติและวิธีการวิจัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ. งานเอกสารและการพิมพ์ กองบริการการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ : กรุงเทพฯ.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. (2546) การเป็นผู้บริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ. สัมมนาวิชาการ ทบวงมหาวิทยาลัย ทบวงมหาวิทยาลัยร่วมกับสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย.
- วิจิต ภูณวัตร. (2535) . วิศวกรรมส่วนคำตั้ง:Software Engineering กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2548) การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย. กรุงเทพฯ : โฟร์เพช
- วิทยา สุหฤตดำรง. (2546). การจัดการโซ่อุปทาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : เพียร์สันเอดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด.
- วีระ สุภากิจ. (2539). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- ศรันย์ธร ศศิธนากรแก้ว. (2547). การรับรู้และการยอมรับศูนย์บริการสารสนเทศชุมชนในชุมชน ชนบทไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขานิเทศศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย. (2549). ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศรีรัตน์ กนิษฐนาคะ. (2549) .การบริหารจัดการ การให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ ของงานทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

- ศุภชัย สุวรรณกนิษฐ. (2549). การนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สกวเดือน ปธนสมิทธิ. (2540) .ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของพนักงานธนาคาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สงวน ภูระหงษ์. (2552). การปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2551 - เดือนกุมภาพันธ์ 2552 : กรณีศึกษา งานทะเบียนและประเมินผลฝ่ายวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วารสารวิศวกรรมศาสตร์, 3.
- สวิตา ยอดเมือง. (2550). แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีเครื่องเล่นดิจิทัล iPod ในประเทศไทย. รายงานการค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สิทธิศักดิ์ พฤษชัยปิติกุล. (2546). การพัฒนาคุณภาพแบบก้าวกระโดดด้วยวิธี Six Sigma. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สุชาดา กิระนันท์. (2541). เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2548). คู่มือการนำองค์กรเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร : วิชั่นพรีนซ์ แอนด์ มีเดีย.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2541). การบริหารระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : สำนักฯ.
- อาภาภรณ์ ผดุงศักดิ์วงศ์. (2544). การศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการของส่วนทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- Benyon, David et al.(2005). **Designing Interactive System: People Activities, Context and Technologies**. Harlow : Addison-Wesley.
- Chutimaskul, W. & Chongsuphajaisiddhi, V. (2008). **A Framework of Education Information Quality**. EAU Heritage Journal Vol.2 No. 2 July-December.
- CIS 105. (2005). **Survey of Computer Information Systems**. (n.d.). Essential Concepts and Terminology – Study Unit 13. Information system. Retrieved September 8, 2005.
- Davis, F.D. (1987). **User Acceptance of Information Systems: The Technology Acceptance Model (TAM)**. Working paper no.529, University of Michigan.

- _____. (1989). **Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology**. MIS Quarterly. 13: 318 – 340.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P. and Warshaw, P.R. (1989). **User acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models**. Management Science 35,8: 982 - 1003.
- FAO Corporate Document Repository. (1998). **Information system**. Guidelines for the Routine Collection of Capture Fishery Data. Annex 5 Glossary. Retrieved September 8, 2005, from http://www.fao.org/documents/show_cdr.asp.
- Gary B. Shelly, Thomas J. Cashman, and Misty E. Vermaat. (2004). **Discovering Computer 2005: A Gateway to Information, Web Enhanced**, Complete. U.S.A. : Thomson Learning, Inc.
- Henry C. Lucas. (1997) **Information Technology for Management**. 6th ed. McGraw-Hill.
- Information system. (2005). Retrieved September 8, 2005, from http://en.wikipedia.org/wiki/Information_system.
- Laudon, K.C. & Laudon, J. P. (2001). **Essentials of management information systems: Organization and technology in the enterprise**. 4th ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Laudon, K. C. & Laudon, J. P. (2006). **Management Information System: Managing the Digital Firm**. 9th ed. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Mynatt, B.T. (1990). **Software Engineering with Student Project Guidance**. New Jersey: Prentice Hall.
- Pande, P. & Hopp, L. (2002). **What is Six Sigma?**. New York : McGraw-Hill.
- Rogers, E., & Shoemaker, F. (1978). **Communication of innovations: A cross-cultural approach**. New York: Free Press.
- Rogers, Everett M. and Shoemaker, F.F. (1983). **Diffusion of Innovations**. 3th ed. New York: The Free Press.
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). **On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity**. Dutch Journal of Educational Research, 2, 49-60.
- Schande, Jen and Schlag, Bernhard. (2000). **Acceptability of Urban Transport Pricing**. Helsinki, Government Institute for Economic Research Reports. Retrieved 8 October , 2012, from http://www.vatt.fi/file/vatt_publication_pdf/t72.pdf.

- Stuart, Lindsay. (2006). **“University Staff in Thailand: Their Satisfaction with Existing Legacy Systems and Their Perceptions about ERP Systems.”** Thesis (Master of Management) College of Management, Mahidol University.
- Turban, E. et. al. (2008). **Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy.** 6th ed. New Jersey : John wiley & Sons.
- Tayntor , C.B. (2007) . **Six Sigma Software and Development.** Newyork : Auerbach.
- Viehland, Dennis, Leong, Roslyn and Siu, Yoong. (2007). **Acceptance and Use of Mobile Payments.** 18th Australasian Conference on Information Systems 5 - 7 December 2007 Toowoomba. 665 - 671.