

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มุ่งศึกษาปัญหาขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี และสร้างยุทธศาสตร์การส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### ขั้นตอนการวิจัย

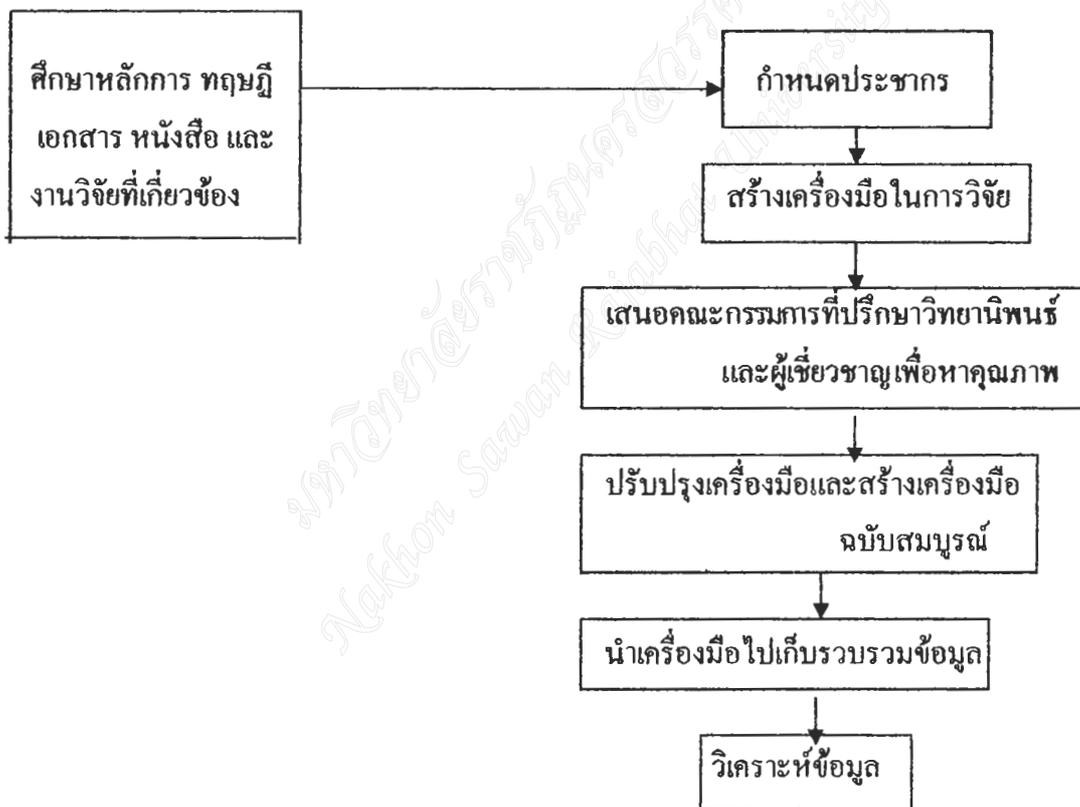
การวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรีเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดและจุดมุ่งหมายของการวิจัย

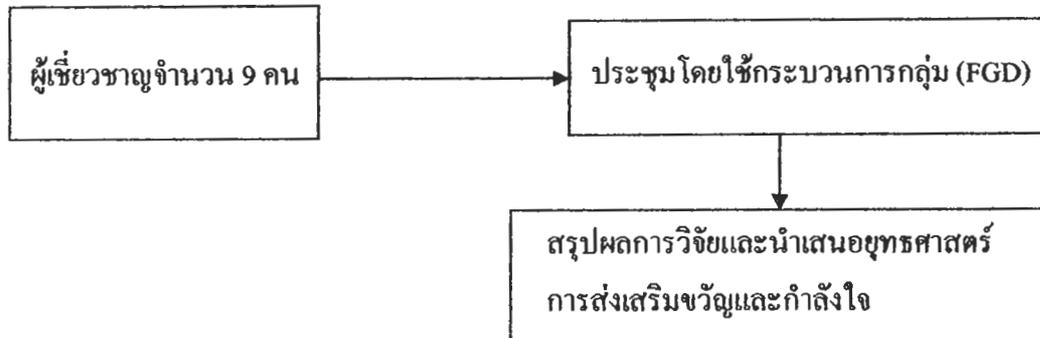
1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสาร หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาปัญหาและสร้างยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ลพบุรี
2. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. สร้างเครื่องมือในการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาการส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี
4. นำเครื่องมือเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อหาคุณภาพ
5. ปรับปรุงเครื่องมือและสร้างเครื่องมือฉบับสมบูรณ์
6. นำเครื่องมือไปเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาจากกลุ่มตัวอย่าง
7. วิเคราะห์ปัญหาและสรุปปัญหา

- ช่วงที่ 2 สร้างยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าฯ
- 2.1 ศึกษาข้อมูลการส่งเสริมขวัญและกำลังใจ จากตำราวิชาการ รายงาน เอกสารที่เกี่ยวข้องและปัญหาที่สำรวจพบจากการศึกษาในภาคสนาม
  - 2.2 ผู้วิจัยจะนำประเด็นปัญหาส่งเสริมขวัญและกำลังใจ ในแต่ละด้าน มาประมวลและนำเข้าการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยกระบวนการ FGD เพื่อ สร้างยุทธศาสตร์
  - 2.3 สรุปผลการวิจัยและนำเสนอยุทธศาสตร์การส่งเสริมกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลงบัญชีรายละเอียดแสดงตามภาพที่ 3.1 ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาขวัญและกำลังใจ



## ช่วงที่ 2 สร้างยุทธศาสตร์การส่งเสริมขวัญและกำลังใจ



ภาพที่ 3.1 แสดงขั้นตอนการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้  
ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ประชากร คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคเหนือลพบุรี รวม 6 จังหวัด ในปีงบประมาณ 2549 จำนวน 1172 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานการไฟฟ้าฯ ในปีงบประมาณ 2549 กำหนดขนาดโดยเปิดตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน ประมาณค่าสัดส่วนของประชากรที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับความคลาดเคลื่อน 5% ( Krejcie and Morgan อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2535:40) จำนวน 291 คน และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายตามสัดส่วนจังหวัด

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนพนักงานและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

จังหวัด	จำนวนพนักงาน	กลุ่มตัวอย่าง
ลพบุรี	153	39
นครสวรรค์	338	82
ชัยนาท	149	38
อุทัยธานี	114	29
สิงห์บุรี	138	35
เพชรบูรณ์	280	68
รวม	1172	291

ช่วงที่ 2 สร้างยุทธศาสตร์การส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคเหนือ ลพบุรี

ประชากร คือ ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นตัวแทนพนักงานการไฟฟ้าจำนวน 9 คน ที่ผ่านงานมาไม่น้อยกว่า 5 ปี ด้านปฏิบัติการและด้านบริหาร

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะเครื่องมือวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาถึงปัญหาขวัญและกำลังใจปัจจุบัน ที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน 5 ด้าน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร อาชวราชการ ระดับตำแหน่ง และเงินเดือน

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาขวัญและกำลังใจ ใน 5 ด้าน คือ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ด้านความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา ด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสวัสดิการ ซึ่งเป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาปัญหาขวัญและกำลังใจ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ (สำราญ มีแจ้ง, 2544: 37) ดังนี้ คือ

4	หมายถึง	มีปัญหามากที่สุด
3	หมายถึง	มีปัญหามาก
2	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
1	หมายถึง	มีปัญหาน้อยที่สุด

ช่วงที่ 2 การสร้างยุทธศาสตร์การส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าฯ เครื่องมือคือ แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ

#### 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคเหนือ ลพบุรีดังนี้

1. ศึกษารวบรวมข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎีหลักเกณฑ์และหลักการต่าง ๆ เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานจากเอกสาร บทความตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถามและนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอกรรมการที่ปรึกษาการทำปริญญาโท เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบสอบถาม ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพ ในด้านความตรงด้านโครงสร้าง ความตรงทางด้านเนื้อหา และความตรงทางด้านภาษา ผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่ามีความตรงได้คะแนนเท่ากับ 1 ทุกข้อ

4. นำแบบสอบถามไปให้ประธานที่ปรึกษาปริญญาโทตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขในครั้งสุดท้าย

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็น 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการส่งเสริมขวัญกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าฯ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือขอความอนุเคราะห์และแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึงผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวม 6 จังหวัด เพื่อขอความร่วมมือและความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเมื่อเดือนกรกฎาคม 2550 โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 291 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 291 ชุด คิดเป็น 100%

2. ดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย

ช่วงที่ 2 การสร้างยุทธศาสตร์การส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าฯ

1. ขอนหนังสือขอความอนุเคราะห์และแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึง ตัวแทนพนักงานการไฟฟ้าฯ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน
2. จัดการประชุม โดยใช้กระบวนการกลุ่มเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2550 เวลา 13.00 – 16.00 น ณ ห้องประชุมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลาดยาว
3. ผู้วิจัยนำเสนอยุทธศาสตร์การส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 2 ช่วงดังนี้

ช่วงที่ 1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รับคืนมาทั้งหมด มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (statistic package for social science) SPSS ซึ่งมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรใช้แจกแจงความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาปัญหาการส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าฯ ใน 5 ด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย (arithmetic mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (สำราญ มีแจ้ง.2544 : 37) เป็นเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.00	หมายถึง	มีปัญหาขวัญและกำลังใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีปัญหาน้อยที่สุด

ช่วงที่ 2 การสร้างยุทธศาสตร์การส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี โดยใช้ กระบวนการสนทนากลุ่ม

ในการจัดสนทนากลุ่มผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

#### 1. การเตรียมการก่อนจัดสนทนากลุ่ม

1.1 กำหนดประเด็นหัวข้อและแนวคำถามที่จะจัดสนทนากลุ่ม โดยกำหนดจากวัตถุประสงค์งานวิจัยและปัญหาในการวิจัยออกเป็นคำถามย่อยๆ โดยเรียงไว้เป็นหมวดหมู่

## 1.2 เตรียมบุคลากรในการจัดสนทนากลุ่มดังนี้

- 1.2.1 ผู้ดำเนินการสนทนากลุ่ม คือ เป็นผู้ตั้งคำถามและกำกับการสนทนากลุ่มให้  
เป็นไปตามแนวหัวข้อที่จะศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นและมี  
รายละเอียดมากที่สุดซึ่งผู้วิจัยจะเป็นผู้ดำเนินการเอง
- 1.2.2 เป้าหมายของการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ประเด็นปัญหาที่ตรงประเด็นให้  
มากที่สุดในเวลาที่กำหนด
- 1.2.3 ผู้จัดบันทึกคำสนทนา เป็นผู้ที่จัดบันทึกการสนทนา คำพูดต่างๆในการ  
สนทนาให้ได้มากที่สุดซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดไว้จำนวน 2 คน
- 1.2.4 เจ้าหน้าที่บริการทั่วไป เป็นผู้คอยกันไม่ให้ผู้ไม่เกี่ยวข้องกับการสนทนากล  
ไม่ให้เข้าไปรบกวนการสนทนามุ่งถึงการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้า  
สนทนาเช่น จัดเอกสาร ดูแลน้ำดื่ม บันทึกเทปฯ ผู้วิจัยจัดเจ้าหน้าที่ไว้  
จำนวน 3 คน

## 1.3 เตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นในการสนทนากลุ่มเช่น กระดาษ เครื่องบันทึกเทป ม้วน เทป ปากกา ดินสอ ฯ

2. สถานที่จัดสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยได้ติดต่อขออนุญาตใช้อาคารเอนกประสงค์ของการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาคอำเภอลาดยาว จ.นครสวรรค์ เพราะไปมาสะดวก ไม่มีเสียงรบกวนและอากาศถ่ายเทดี

3.ระยะเวลาที่ใช้ในการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยได้กำหนดเวลาที่จะใช้ไว้ 3 ชั่วโมงในช่วงบ่ายคือ  
เวลา13.30-16.30 น. ของวันที่ 30 มิถุนายน 2550

## 4.ขั้นตอนการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยได้จัดลำดับขั้นตอนไว้ดังนี้

- 1.1 นัดหมายสมาชิกที่จะเข้าร่วมสนทนากลุ่มโดยกำหนดวัน เวลา ชัดเจน
- 1.2 จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ให้พร้อม
- 1.3 ดำเนินการสนทนากลุ่ม เมื่อสมาชิกมาถึงให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการจัดนำสมาชิกเข้าที่  
นั่ง ผู้ดำเนินการสนทนาจะพูดคุยกับสมาชิกเพื่อให้เกิดความคุ้นเคยเป็นกันเอง เมื่อ  
สมาชิกมาพร้อมแล้วเริ่มสนทนา โดยการแนะนำสมาชิกทุกคน เจ้าหน้าที่แต่ละฝ่าย  
จากนั้นเริ่มสนทนากลุ่มตามหัวข้อที่จัดเตรียมไว้

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.วิเคราะห์หาคุณภาพของแบบสอบถาม หาดความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - coefficient) ของครอนบาค ( ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ.2536 : 171)

#### 2.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ (%)

2.2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

2.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
Nakhon Sawan Rajabhat University