

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บริบททั่วไปการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี.....	6
ขวัญและกำลังใจ.....	9
ทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ.....	19
การสร้างขวัญและบำรุงขวัญ.....	25
กระบวนการสนทนากลุ่ม.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
กรอบความคิดคิดในกาวิจัย.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
ขั้นตอนในการวิจัย.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	39
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
สรุปการศึกษาข้อมูล.....	52

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
ผลการสร้างยุทธศาสตร์.....	54
5 สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ.....	60
สรุปผล.....	62
อภิปรายผล.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	66
บรรณานุกรม.....	69
ภาคผนวก.....	71
ประวัติผู้วิจัย.....	93

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 การเปรียบเทียบองค์ประกอบที่เป็นสิ่งจูงใจและองค์ประกอบที่เป็นสิ่งค้ำจุน.....	23
2.2 เปรียบเทียบทฤษฎีความต้องการของ Maslow กับ Herzberg.....	24
3.1 แสดงจำนวนพนักงานและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
4.1 แสดงค่าเฉลี่ยของสถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม.....	44-45
4.2 ปัญหาขวัญและกำลังใจในภาพรวม.....	47
4.3 แสดงค่าส่วนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	48
4.4 แสดงค่าส่วนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน.....	49
4.5 แสดงปัญหาความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา.....	51
4.6 แสดงปัญหาความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่.....	52
4.7 แสดงปัญหาสวัสดิการ.....	53
4.8 แนวทางการแก้ปัญหาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	55
4.9 แสดงแนวทางการแก้ปัญหาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน.....	56
4.10 แสดงแนวทางการแก้ปัญหาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา.....	57
4.11 แสดงแนวทางการแก้ปัญหาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ.....	58
4.12 แสดงแนวทางการแก้ปัญหาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสวัสดิการ.....	59