

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ยุทธศาสตร์การส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี
ผู้วิจัย	นายประยูร สุขพิทักษ์
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร. ประเทือง ภูมิภัทราคม
สาขา	ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ปีการศึกษา	2550

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมาย คือเพื่อศึกษาสภาพปัญหาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี และเพื่อสร้างยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมขวัญและกำลังใจการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ พนักงานที่ทำงานให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต3 ภาคเหนือมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี จำนวน 291 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสร้างยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้กระบวนการสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี มีระดับปัญหาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ยุทธศาสตร์ในการแก้ปัญหา ผู้วิจัยได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ไว้ 8 ข้อคือ 1. ผู้บริหารควรศึกษาปัญหาต่างๆ ในการปฏิบัติงาน 2. ผู้บริหารควรเปิด โอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น 3. ส่งเสริมและกระจายอำนาจการตัดสินใจให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วม 4. ส่งเสริมและเปิด โอกาสให้พนักงานหมุนเวียนและคัดเลือกเป็นหัวหน้างาน 5. ศึกษาและปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบให้เหมาะสม 6. จัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ภายใน เพื่อสร้างความสามัคคี 7. หาวิธีจูงใจให้พนักงานกล้าแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ 8. สํารวจสถานสภาพครอบครัวเพื่อให้พนักงานรู้สึกอบอุ่นไม่ถูกทอดทิ้ง รวมถึงความปลอดภัยในการทำงานด้วย

Abstract

Thesis Title	Supporting Strategies on Morale and Spirits of Provincial Electricity Authority, Northern Region 3, Lopburi
Researcher	Mr.Prayoon Sukpitak
Thesis Advisor	Assoc. Prof.Dr. Pratumg Phumpatrakom
Program	Development Strategy
Academic Year	2008

The objectives of this research were to investigate the problems of supporting strategies on morale and spirits of staff working in Provincial Electricity Authority, Northern Region 3, Lop Buri province, and find out the way to create the strategy on morale and spirits for working promotion. The sample group consisted of 291 Provincial Electricity Authority northern Region 3 staffs who had minimum work of two years by simple sampling. The statistics for analysis were percentage, arithmetic mean, and standard deviation. The creative morale was operated through the focus group discussion.

The results of the analysis were as follows:

The supporting strategies on morale and spirit problems of staff in the Provincial Electricity Authority, Northern Region 3, Lop Buri province were at the high level.

The ways to resolve the problems were as follows:

1. Executive should study the working problems.
2. Executive should let staffs participate in sharing their opinion.
3. Promote and decentralize by encouraging staff participation in working decision.
4. Promote and offer staffs to be a team leader.
5. Study and adjust the consideration criterion for good work.
6. Make up activities to promote the relationship and unity..
7. Persuade the staffs to give their opinion and suggestion.
8. Survey the status of staff's families to make them feel with warmth, not being neglected, and safe.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเสร็จสมบูรณ์ได้ ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ประเทือง ภูมิภัทราคม อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรีชา สนธิรักษ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทอง ที่ได้ให้ คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จด้วยดี

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี ที่ให้ความ อนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลรวมถึงพนักงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณค่าและคุณประโยชน์ทั้งหมดของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ พึงมีต่อการพัฒนา งานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต3 ภาคเหนือ ลพบุรี และหน่วยงานอื่นต่อไป

ประยูร สุขพิทักษ์