

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี และสร้างรูปแบบการให้บริการ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้นำเสนอเป็น 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูล ปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคนิค (P_1) ด้านการให้บริการทั่วไป (P_2) ด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน (P_3) ด้านการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน (P_4) เพื่อคัดเลือกปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จำนวน 400 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ซึ่งมี 4 ด้าน

1. ด้านเทคนิค (P_1)
2. ด้านการให้บริการทั่วไป (P_2)
3. ด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน (P_3)
4. ด้านการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน (P_4)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ศึกษารูปแบบการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ได้ดังตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	116	29.15
หญิง	282	70.85
รวม	398	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	26	6.53
30 - 40 ปี	112	28.14
41 - 50 ปี	175	43.97
51 - 60 ปี	67	16.83
60 ปี ขึ้นไป	18	4.53
รวม	398	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	28	7.04
มัธยมศึกษา	84	21.11
ปวช.	91	22.86
ปวส.	73	18.34
อนุปริญญา	44	11.06
ปริญญาตรี	67	16.83
ปริญญาโท	11	2.76
ปริญญาเอก	-	-
รวม	398	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
รับราชการ	38	9.55
รัฐวิสาหกิจ	26	6.53
ทำงานเอกชน	46	11.56
ค้าขาย	72	18.09
นักเรียน นักศึกษา	16	4.02
ธุรกิจส่วนตัว	31	7.79
เกษตรกร	48	12.06
รับจ้าง	55	13.82
แม่บ้าน	66	16.58
อื่น ๆ	-	-
รวม	398	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.85 มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.97 การศึกษา ปวช. คิดเป็นร้อยละ 22.86 มีอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 18.09

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดอุทัยธานี ซึ่งมี 4 ด้าน

1. ด้านเทคนิค (P_1)
2. ด้านการให้บริการทั่วไป (P_2)
3. ด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน (P_3)
4. ด้านการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน (P_4)

ตารางที่ 4.2 ปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี โดยรวม

รายการ	N = 398		แปลผล	อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านเทคนิค (P_1)	3.40	0.81	ปัญหามาก	1
2. ด้านการให้บริการทั่วไป (P_2)	2.91	0.76	ปัญหามาก	4
3. ด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน (P_3)	2.99	0.80	ปัญหามาก	2
4. ด้านการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน (P_4)	2.95	0.78	ปัญหามาก	3
รวม	3.06	0.79	ปัญหามาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี โดยรวม เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 3.06$) เมื่อพิจารณารายด้าน ปัญหาข้อที่ 1 ปัญหาด้านเทคนิคเชิง เป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมาได้แก่ ปัญหาข้อที่ 3 ปัญหาด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน ซึ่งเป็นปัญหาระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 2.99$) ส่วนอันดับต่ำที่สุด ได้แก่ ปัญหาข้อที่ 2 ปัญหาด้านการให้บริการทั่วไป ปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ด้านเทคนิคเชิงระบบ

ข้อ	รายการ	N = 398		แปลผล	อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.		
1	การเกิดไฟฟ้าตก/แรงดันผิดปกติ	3.67	0.74	ปัญหามากที่สุด	1
2	การเกิดไฟฟ้ากระพริบ	3.08	0.89	ปัญหามาก	4
3	การเกิดไฟฟ้าดับ	3.52	0.78	ปัญหามากที่สุด	2
4	ระยะเวลาที่เกิดไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง	3.32	0.82	ปัญหามาก	3
	รวมเฉลี่ย	3.40	0.81	ปัญหามาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัญหาด้านเทคนิคเชิงระบบ เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาข้อที่ 1 การเกิดไฟฟ้าตก/แรงดันผิดปกติ เป็น
ปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.67$) รองลงมาได้แก่ ปัญหาข้อที่ 3
การเกิดไฟฟ้าดับ ซึ่งเป็นปัญหาระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.52$) ส่วนอันดับต่ำที่สุด ได้แก่ ปัญหา
ข้อที่ 2 การเกิดไฟฟ้ากระพริบ ปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 3.08$)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ด้านการให้บริการทั่วไป

ข้อ	รายการ	N = 398		แปลผล	อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.		
1	ความถูกต้องของการอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้	2.23	0.78	ปัญหาน้อย	4
2	การจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าแต่ละ เดือน	2.96	0.75	ปัญหามาก	3
3	กิริยามารยาทของพนักงานที่ติดต่อ	3.18	0.68	ปัญหามาก	2
4	การตอบ และตรวจสอบข้อร้องเรียน	3.26	0.84	ปัญหามาก	1
	รวมเฉลี่ย	2.91	0.76	ปัญหามาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัญหาด้านการให้บริการทั่วไป เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาระดับ
มาก ($\bar{X} = 2.91$) เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาข้อที่ 4 การตอบ และตรวจสอบข้อร้องเรียน
เป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 3.26$) รองลงมาได้แก่ ปัญหาข้อที่ 3
กิริยามารยาทของพนักงานที่ติดต่อ ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 3.18$) ส่วนอันดับต่ำที่สุด
ได้แก่ ปัญหาข้อที่ 1 ความถูกต้องของการอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้ ปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.23$)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน

ข้อ	รายการ	N = 398		แปลผล	อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.		
1	การแจ้งการดับไฟฟ้าล่วงหน้า	2.82	0.84	ปัญหามาก	4
2	การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ	2.95	0.78	ปัญหามาก	3
3	การขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่	2.66	0.95	ปัญหามาก	5
4	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	3.14	0.74	ปัญหามาก	2
5	การติดต่อกับการไฟฟ้ากรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า	3.36	0.68	ปัญหามาก	1
	รวมเฉลี่ย	2.99	0.80	ปัญหามาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัญหาด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.99$) เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาข้อที่ 5 การติดต่อกับการไฟฟ้ากรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า เป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 3.36$) รองลงมาได้แก่ ปัญหาข้อที่ 4 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 3.14$) ส่วนอันดับต่ำที่สุด ได้แก่ ปัญหาข้อที่ 3 การขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.66$)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ด้านการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน

ข้อ	รายการ	N = 398		แปลผล	อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.		
1	การให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า	2.62	0.84	ปัญหามาก	4
2	การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด	2.46	0.92	ปัญหาน้อย	5
3	การดูแลรักษามิเตอร์ไฟฟ้า	2.94	0.75	ปัญหามาก	3
4	การตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าและสายไฟฟ้าภายในบ้าน	3.28	0.68	ปัญหามาก	2
5	การได้รับข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์	3.43	0.71	ปัญหามาก	1
	รวมเฉลี่ย	2.95	0.78	ปัญหามาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัญหาด้านการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน เมื่อพิจารณาโดยรวม มีปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$) เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาข้อที่ 5 การได้รับข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ เป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาได้แก่ ปัญหาข้อที่ 4 การตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าและสายไฟฟ้าภายในบ้าน ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 3.28$) ส่วนอันดับต่ำที่สุด ได้แก่ ปัญหาข้อที่ 25 การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.46$)

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี โดยแบ่งเป็นแต่ละตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี

ตอนที่ 2 รูปแบบการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี

ในการร่างรูปแบบผู้วิจัยได้นำปัญหามาจัดเลือกยุทธศาสตร์ โดยปัญหามาใช้รูปแบบปรับปรุง และปัญหาน้อยดำรงรักษา

ตารางที่ 4.7 กำหนดหัวข้อรายการของปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้ง 4 ด้าน

รายการ	ปัญหา	
ด้านเทคนิค (P₁)		
1. การเกิดไฟฟ้าตก/แรงดันผิดปกติ	ปัญหามากที่สุด	-
2. การเกิดไฟฟ้ากระพริบ	ปัญหามาก	-
3. การเกิดไฟฟ้าดับ	ปัญหามากที่สุด	-
4. ระยะเวลาที่เกิดไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง	ปัญหามาก	-
ด้านการให้บริการทั่วไป (P₂)		
1. ความถูกต้องของการอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้	-	ปัญหาน้อย
2. การจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าแต่ละ เดือน	ปัญหามาก	-
3. กิริยามารยาทของพนักงานที่ติดต่อ	ปัญหามาก	-
4. การตอบ และตรวจสอบข้อร้องเรียน	ปัญหามาก	-
ด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน (P₃)		
1. การแจ้งการดับไฟฟาล่วงหน้า	ปัญหามาก	-
2. การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ	ปัญหามาก	-
3. การขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ปัญหามาก	-
4. การย้ายถิ่นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ปัญหามาก	-
5. การติดต่อกับการไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ปัญหามาก	-

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน (P ₁)		
1. การให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า	ปัญหามาก	-
2. การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด	-	ปัญหาน้อย
3. การดูแลรักษามิเตอร์ไฟฟ้า	ปัญหามาก	-
4. การตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าและสายไฟฟ้าภายในบ้าน	ปัญหามาก	-
5. การได้รับข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์	ปัญหามาก	-

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
Nakhon Sawan Rajabhat University

ตอนที่ 2 รูปแบบการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี

ตารางที่ 4.8 วิเคราะห์ปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ด้านเทคนิค

วิเคราะห์ปัญหาการให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านเทคนิค (P ₁)				
1. การเกิดไฟฟ้าตก/แรงดันผิดปกติ	1.1 ติดตั้ง AVR เพื่อแก้ไขพื้นที่ที่มีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก (แผนงานติดตั้งสวิทช์, รีโกลเตเซอร์ AVR)	1.1 จำนวน 2 ชุด	งบลงทุน	กผป.กรบ. กฟอ.หนองฉาง
	1.2 ร่วมตรวจสอบและบำรุงรักษา OLTC ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	1.2 ตามระยะเวลาที่กำหนด ที่กผป. กำหนด (สถานีอุทัยธานี-สถานีหนองฉาง)	งบทำการ	กผป. ไฟฟ้าอุทัยธานี ไฟฟ้าหนองฉาง
	1.3 สุ่มตรวจวัดค่าไฟฟ้าเพื่อติดตามผล	1.3 ดำเนินการจ่ายไฟฟ้า โดยรักษาแรงดัน ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐานไม่น้อยกว่า 90% ตามระบบแรงดันต่าง ๆ ดังนี้ - ระบบ 115 KV กรณีจ่ายปกติ 109.2-120.7 KV กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน 103.5-126.5 KV - ระบบ 22 KV กรณีจ่ายปกติ 20.9-23.1 KV กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน 19.8-24.2 KV	งบทำการ	กผป. ไฟฟ้าชั้น 1,2

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2. การเกิดไฟฟ้า กระพริบ	2.1 ติดตั้งระบบศูนย์จ่ายไฟฟ้าระยะที่ 1 กฟผ. 3	- ระบบ 220 KV กรณีย้ายปกติ 200- 240 KV กรณีย้ายไฟฉุกเฉิน 200-240 KV - ระบบ 380 KV กรณีย้ายปกติ 342- 418 KV กรณีย้ายไฟฉุกเฉิน 342-418 KV 2.1 ให้มีผลงาน สะสมถึง ก.ย. 49 ในแต่ละด้านดังนี้ - ด้านก่อสร้าง อาคารศูนย์ 100% - ด้านการติดตั้ง ระบบ DMS 49% - ด้านการติดตั้ง อุปกรณ์ Field Device 100% - ด้านการติดตั้ง อุปกรณ์สื่อสาร 100%	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี กฟอ.หนองฉาง
	2.2 ตรวจสอบทุกส่วนของระบบสาย ส่งอย่างจริงจังและเชื่อถือได้อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง ทุกวงจร	2.2 ตรวจสอบ ระบบสายส่งใน พ.ท. ที่เขตความ รับผิดชอบกฟจ.อน. ระยะทาง 43,700 วงจร-กม.	งบทำการ	กผป. กฟจ.อุทัยธานี

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. การเกิดไฟฟ้า ดับ	2.3 ตรวจสอบทุกส่วนของระบบแรง สูงอย่างจริงจังและเชื่อถือได้ - โลว์เม้นอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง - โลว์แยกย่อยอย่างน้อยไตรมาส ละ 1 ครั้ง	2.3 ตรวจสอบ ระบบจำหน่ายแรง สูงในพ.ท. รับผิดชอบ กผป. ระยะทาง 2,762.199 วงจร-กม.(ระยะทาง วงจร-กม.) ระบบ จำหน่าย 22 KV ของแต่ละกผป.ทำ การตรวจสอบแบบ Patrol System ใน พื้นที่เขตคผผ.3 ประจำปี งบประมาณ 2549	งบทำการ	กผป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.อุทัยธานี กฟอ.หนองฉาง
	3.1 ตัดต้นไม้ที่ใกล้ระบบจำหน่าย ใกล้แนวสายไฟทุกวงจรให้มี ระยะห่างไปตามข้อกำหนดและ มาตรฐาน โดยเน้นการจ้างเหมา เอกชนตัด ต้นไม้รายปีมากขึ้น	ตัดต้นไม้ตาม แผนงานทุกการ ไฟฟ้าระยะทาง 3,645 K.m.	งบทำการ 1,154,427บ.	กผป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.อุทัยธานี กฟอ.หนองฉาง
	3.2 งานจัดตั้งทีมงาน “ฮอทไลน์ กระเช้า” ให้เพียงพอตรวจสอบ อุปกรณ์เครื่องมือ ด้าน Hot Line ทุก กฟฟ.	ติดตามประสานงาน ตรวจสอบและ บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือด้าน Hot Line กับกผก.	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	3.3 งานปรับปรุงย้ายแนวและซ่อมแซม ระบบจำหน่ายก่อสร้างปรับปรุง ซ่อมแซมและย้ายแนวระบบจำหน่าย	- ระบบจำหน่ายแรง สูง 13,440 วงจร- กม. - ระบบจำหน่ายแรง ต่ำ 28,300 วงจร-กม. - หม้อแปลง 590 KVA	งบทำการ	กผป. กวป. กฟฟ.ชั้น 1-3
	3.4 Recondition หม้อแปลงเก่าคงคลัง พัสดุ เพื่อนำมาใช้งานใหม่	ฝึกอบรมพนักงาน หลักสูตร การ ตรวจสอบ – บำรุงรักษา และจัด ซ่อมหม้อแปลง ชำรุด เพื่อ Recondition ภาคปฏิบัติทุกสถานี	งบทำการ	กผป. กฟฟ.ชั้น 1-3
	3.5 ปรับปรุงแผนผังสังการจ่ายไฟฟ้า (Switching Diagram)	จำนวน 5 ชุด	งบทำการ	กผป. กวป. กฟฟ.ชั้น 1-3
	3.6 ติดตั้งรีโครสเซอร์ในระบบ จำหน่าย	- ค่าเฉลี่ยจำนวน แรงไฟฟ้าดับ (SAIF) 19.55 ครั้ง/ รายปี	งบลงทุน	กผป. กฟจ.อุทัยธานี กฟอ.หนองฉาง
	3.7 ควบคุมดัชนีกระแสไฟฟ้า จัดซื้อไม่ให้สูงกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนครั้ง/ไฟฟ้าดับ	- ค่าเฉลี่ยจำนวน แรงไฟฟ้าดับ (SAID) 986.38 ครั้ง/รายปี	งบทำการ	กผป. กฟฟ.ชั้น 1-3

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4. ระยะเวลาที่เกิด ไฟฟ้าดับในแต่ละ ครั้ง	3.8 งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรง สูงแบบ Patrol System ตรวจสอบทุก ส่วนของระบบสายส่งอย่างจริงจัง และ เชื่อถือได้ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ทุกวงจร	ตรวจสอบระบบ สายส่งในพ.ท.เขต ความรับผิดชอบ ดังนี้ กฟภ.อน. ระยะทาง 43.700 วงจร-กม.	งบทำการ	กผป. กฟภ.อุทัยธานี
	3.9 ตรวจสอบทุกส่วนของระบบแรง สูงอย่างจริงจังและเชื่อถือได้ - โลว์เม้นอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง - โลว์แยกย่อยอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	ตรวจสอบระบบ จำหน่ายแรงสูงใน พื้นที่เขต รับผิดชอบกฟภ. ระยะทาง 2,762.199วงจร-กม. (ระยะทางวงจร- กม.)จำหน่าย 22KV ของแต่ละกฟภ.ทำ การตรวจสอบแบบ Patrol System ใน พื้นที่เขตคผ.3 ประจำปี งบประมาณ 2549	งบทำการ	กผป. กฟภ.ชั้น 1-3 กฟภ.อุทัยธานี กฟอ.หนองฉาง
	4.1 จ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากระบบ จำหน่ายขัดข้อง	จ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อย ละ 60 ภายใน 4 ชม. นับจากเวลาที่ได้รับ แจ้งขกเว้นกรณี	งบทำการ	กวบ. กผป. กบง.1 , กบง.2 กฟภ.ชั้น 1-3
	4.2 สามารถแจ้งเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ แผนกกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ฉุกเฉิน 056-524461	งบลงทุน	ผบป. กฟภ.อุทัยธานี
	4.3 สายด่วน PEA call center	1129	งบทำการ	กฟภ

ตารางที่ 4.9 วิเคราะห์ปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภาค จังหวัดอุทัยธานี
ด้านการให้บริการทั่วไป

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการให้บริการ ทั่วไป(P₂) 1. ความถูกต้องของ การอ่าน หน่วยค่า ไฟฟ้าที่ใช้	1.1 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง A) เขตชนบท	- อ่านค่าหน่วย ไฟฟ้าจริงของ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง มิเตอร์ไม่เกิน 30 A 1Ø ทุก 2 เดือน เฉลี่ยทั้ง กฟน.3 ไม่ เกินร้อยละ 25 ของ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขต ชนบททั้งหมด	งบทำการ	กอบ. , กสพ. กบง. 1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3
	B) เขตเมือง	- อ่านค่าหน่วยที่ใช้ จริงของผู้ใช้ไฟฟ้า ในแต่ละเดือนคิด เป็นร้อยละ 100	งบทำการ	กอบ. , กสพ. กบง. 1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3
2. การจัดส่งใบแจ้ง หนี้ค่าไฟฟ้าแต่ละ เดือน	2.1 ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า	สามารถจัดส่งใบ แจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละ เดือนคิดเป็นร้อย ละ 80	งบทำการ	กอบ. , กสพ. กบง. 1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3
	2.2 งานพัฒนาระบบพิมพ์ใบ , ระบบ เก็บเงินค่าไฟฟ้าให้ สอดคล้องกัน อย่างมีประสิทธิภาพ	ภายในเดือน พ.ย	งบทำการ	กบง. 1 ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3
	2.3 ประเมินผลการจัดเก็บค่าไฟฟ้าของ ตัวแทนเก็บเงิน กฟฟ ในสังกัด กฟน. 3 ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	ทุกเดือน	งบทำการ	กบง. 1 ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. กิริยามารยาทของ พนักงานที่ติดต่อ	2.4 สนับสนุนมาตรการเร่งรัดหนี้ค่า ไฟฟ้าทั้ง 4 ประเภท ให้ได้ตามที่ กกง. กำหนด	ทุกเดือน	งบทำการ	กบง. 1 ทุกกฟ.ชั้น 1-3
	2.5 งานเพิ่มและขยายจุดบริการรับ ชำระเงินค่าไฟฟ้าในเขต , ปริณชิต และส่วนภูมิภาค โดยให้ภาคเอกชนมี ส่วนร่วม	ทุกเดือน	งบทำการ	กบง. 1 ทุกกฟ.ชั้น 1-3
	2.6 สนับสนุนให้มีจุดบริการรับชำระ เงิน (Pay Point) อย่างน้อย 1 จุด	ภายใน ปีงบประมาณ 2545	งบทำการ	กบง. 1 ทุกกฟ.ชั้น 1-3
	3.1 จัดฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ ปี ละไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของ พนักงานทั้งหมดในด้านต่าง ๆ	ประชุมชี้แจงใน ส่วนของแต่ละการ ไฟฟ้า	งบทำการ	กพอ. กพน. 3 ทุกกฟ.ชั้น 1-3
	3.2 จัดให้มีการอบรมในแต่ละแผนก ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัด อุทัยธานี	ทุกเดือน	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี
	3.3 จัดให้แผนกที่จะพบปะกับผู้ใช้ไฟ มีการอบรมพิเศษและดูงาน	ไตรมาส 1 ครั้ง	งบทำการ	กบว. กฟฟ.ชั้น 1-3
	3.4 ทำแบบประเมินพนักงาน	ทุกเดือน	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4. การตอบ และ ตรวจสอบข้อร้อง เรียน	4.1 การตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า	สามารถตอบคำถาม ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มา ร้องเรียนคิดเป็น ร้อยละ 80 ของ คำถามทั้งหมด ภายใน 30 วัน ทำ การหลังจากได้ รับคำร้อง	งบทำการ	กอบ. กบป. กบง.1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3
	4.2 ให้มีการตรวจติดตามคุณภาพ ภายในเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่าง ๆ	เดือนละ 1 ครั้ง	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี

ตารางที่ 4.10 วิเคราะห์ปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภาค จังหวัดอุทัยธานี

ด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการให้บริการที่ การไฟฟ้ารับประกัน (P ₃)				
1. การแจ้งการดับ ไฟฟ้าล่วงหน้า	1.1 การแจ้งการเก็บค่าไฟฟ้าล่วงหน้า เมื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage)	แจ้งการดับไฟฟ้า ล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน และระยะ เวลาที่ไฟฟ้าดับไม่ เกินระยะเวลาที่แจ้ง ไว้	งบทำการ	กวน. กบป. กบง.1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.2 การแก้ปัญหาไฟฟ้าดับ	การแก้ปัญหาไฟฟ้า ดับภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง ขกเว้นกรณีฉุกเฉิน	งบทำการ	กวน. กบป. กบง.1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3
2. การแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าดับ	2.1 การแก้ปัญหาไฟฟ้าดับโดยเปิดสาย ด่วนรับแจ้งเหตุ ไฟฟ้าดับ	เบอร์ 1129 (ตลอดเวลา 24ชม.)	งบทำการ	กฟภ.
	2.2 ตรวจสอบจำหน่ายที่ใกล้แนว ต้นไม้ ตามแผนบำรุงรักษาระบบ จำหน่าย	ทุกไตรมาส	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี
	2.3 จัดระบบทีมงาน เพื่อช่วยเปลี่ยน อุปกรณ์ของการไฟฟ้าที่ชำรุด ตัวอย่างเช่น ลูกถ้วย	ทุกไตรมาส หรือใน กรณีฉุกเฉินเร่งด่วน	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี
	2.4 โทรศัพท์แจ้งโดยตรงแผนกแก้ กระแสไฟฟ้าขัดข้องการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี	056-524461	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. การขอใช้ไฟฟ้า รายใหม่	2.5 ขอความร่วมมือกับประชาชน ให้ ความรู้เกี่ยวกับการดูแลระบบจำหน่าย ของการไฟฟ้า	จัดอบรมไตรมาส ละ 1 ครั้ง	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี กฟน.3
	3.1 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่มาขอ ใช้ไฟฟ้า 3.1.1 ระบบแรงต่ำ ผู้ใช้ไฟฟ้า ขนาดมิเตอร์ขอไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ไม่ต้องขยายเขต แรงต่ำ) A. เขตเมือง B. เขตชนบท	- เสร็จภายใน 2 วัน ทำการ - เสร็จภายใน 5 วัน ทำการ	งบทำการ	กบว. กบป. กบง.1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กบว. กบป.
	3.1.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) A. หม้อแปลงไม่เกิน 250 เควีเอ B. หม้อแปลงไม่เกิน 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	- ภายใน 35 วัน ทำการ - ภายใน 55 วัน ทำการ		กบง.1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3
4. การย้ายคืน หลักประกันการใช้ ไฟฟ้า	4.1 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้อง ขอ และปฏิบัติตามเงื่อนไข 4.1.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและ เปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน	- เสร็จภายใน 2 วัน ทำการ	งบทำการ	กบว. กบป. กบง.1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5. การติดต่อกับการ ไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่าย ไฟฟ้า	4.1.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า)	- เสร็จภายใน 5 วัน ทำการ	งบทำการ	กฟง.อุทัยธานี กฟน.3 กฟฟ. ชั้น 1-3
	5.1 ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า			
	5.1.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ใช้ไฟต่ำ กว่า 30 KW)			
	A. เขตเมือง	- เสร็จภายใน 2 วัน ทำการ	งบทำการ	กวบ. กบป. กบง.1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3
	B. เขตชนบท	- เสร็จภายใน 5 วัน ทำการ		
	5.1.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ใช้ไฟ ตั้งแต่ 30 KW ขึ้นไป)	- เสร็จภายใน 2 วัน ทำการ	งบทำการ	กวบ. กบป. กบง.1 , กบง. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3

ตารางที่ 4.11 วิเคราะห์ปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภาค จังหวัดอุทัยธานี
ด้านการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการใช้ไฟฟ้าใน ชีวิตประจำวัน (P ₁) 1. การให้ความรู้ เรื่องความปลอดภัย เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า	1.1 จัดโครงการประชาสัมพันธ์สัญจร - จัดบรรยายความรู้ตามสถาบัน การศึกษาจำนวน 30 แห่ง	ครบทุกแห่งภายใน 3 ไตรมาส	45,000	ผปส. กปน. 3 กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.2 จัดประกวดคำขวัญด้านความ ปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า เกี่ยวกับการ ใช้ไฟฟ้า	ดำเนินการจัดทำ การ	19,000	ผปส. กปน. 3 กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.3 จัดให้มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์ แจ้งให้ตามหน่วยงานสถานศึกษา และ ตามหมู่บ้าน	ดำเนินการจัดทำ แจกในจังหวัด	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.4 ขอความร่วมมือการประกาศเสียง ตามสาย , หอกระจายข่าว , วิทยุ กระจายเสียงชุมชน	ทุกพื้นที่ในจังหวัด	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี กฟฟ.ชั้น 1-3
2. การใช้ไฟฟ้า อย่างประหยัด	2.1 จัดประกวดคำขวัญการประหยัด พลังงานและจัดให้มี การอบรมตามสถานศึกษาต่าง ๆ	ในจังหวัด	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี กฟฟ.ชั้น 1-3
	2.2 จัดกิจกรรมบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าใน โอกาสต่างๆ อย่างน้อย 2 ครั้ง	กำหนดการดำเนิน กิจกรรมในวัน สำคัญ เช่น วัน เฉลิมพระชน พรรษา		กฟจ.อุทัยธานี กฟฟ.ชั้น 1-3
	2.3 ขอความร่วมมือประกาศเสียงตาม สาย , สถานีวิทยุ	ในจังหวัด		กฟจ.อุทัยธานี กฟฟ.ชั้น 1-3

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. การดูแลรักษา มิเตอร์ไฟฟ้า	3.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของ มิเตอร์ 3.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้งใหม่ และสับเปลี่ยน - มิเตอร์ประกอบ C.T. แรงสูง - มิเตอร์ประกอบ C.T. แรงสูง 3.1.2 ตรวจสอบมิเตอร์หน่วยไม่ ขึ้น (0 หน่วย) 3.1.3 ตรวจสอบสภาพสายเข้าออก มิเตอร์ การติดตั้งให้ 3.1.4 สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด (น้ำ เข้า, มดเข้า, จานหมุนติดขัด)	ในเขตพื้นที่ อุทัยธานี	งบทำการ	กอบ. กบป.3 กฟฟ.ชั้น 1-3
	3.2 สับเปลี่ยนมิเตอร์ที่ติดตั้งเกิน 15 ปี	พื้นที่ที่กำหนด	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี
	3.3 ตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ 3.3.1 มิเตอร์แรงสูงประกอบ C.T., P.T. ปีละ 1 ครั้ง 3.3.2 มิเตอร์แรงต่ำประกอบ C.T. ปีละ 1 ครั้ง 3.3.3 มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า 30% ของมิเตอร์ติดตั้งทั้งหมด (69/200 ราย)	จำนวน 67 ราย	งบทำการ	กอบ. กบป.3 กฟฟ.ชั้น 1-3
	3.4 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มละเมิด (ไทร มาสละ 1 ครั้ง)	จำนวนตามแผน	งบทำการ	กฟจ.อุทัยธานี กฟฟ.ชั้น 1-3

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4. การตรวจสอบ อุปกรณ์ไฟฟ้า และ สายไฟฟ้าภายในบ้าน	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์เฉพาะกิจ			
	3.3.1 มิเตอร์แรงสูงประกอบ C.T., P.T.	จำนวน 67 ราย	งบทำการ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	3.3.2 มิเตอร์แรงต่ำประกอบ C.T.	จำนวน 207 ราย		
	3.3.3 มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส 4 สาย	จำนวน 365 ราย		
	4.1 จัดสัมมนาผู้รับผิดชอบติดตั้งระบบ ไฟฟ้าภายในอาคารที่จะขอใช้ไฟฟ้ากับ กฟภ.	กฟผ.ชั้น 1-2 แห่ง ละ 1 ครั้ง	งบทำการ	กวบ. กฟฟ.ชั้น 1-3
	4.1.1 ข้อกำหนดในการติดตั้ง ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร			
	4.1.2 การออกแบบและติดตั้ง ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร			
	4.1.3 การตรวจสอบระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร และนอกอาคาร ทั้งก่อน และหลังการใช้ไฟฟ้า			
	4.2 จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ และ คู่มือตรวจสอบ อุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน บ้านแจกให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	ผู้ใช้ไฟฟ้าใน จังหวัด	งบทำการ	กวบ. กฟฟ.ชั้น 1-3
	4.3 จัดให้มีการตรวจสอบฟรีในโอกาส วันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันเฉลิมพระชน พรรษา	ผู้ใช้ไฟฟ้าใน จังหวัด	งบทำการ	กวบ. กฟฟ.ชั้น 1-3

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

วิเคราะห์ปัญหา การให้บริการ	วิธีการแก้ไขปัญหา/กิจกรรมที่จะ ดำเนินการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5. การได้รับข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์	5.1 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตลอดจน จัดหาเอกสารเพื่อ แจกจ่ายให้แก่ผู้ที่ จะขอใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาด ใหญ่ทุกราย จำนวน 1,000 ฉบับ	ครบทุกแห่งใน กลุ่มเป้าหมายใน จังหวัดอุทัยธานี	งบทำการ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	5.2 ร่วมจัดนิทรรศการทั้งภายในและ ภายนอก ในวาระเทศกาลประจำปีของ จังหวัดต่าง ๆ	พื้นที่การไฟฟ้า จังหวัดอุทัยธานี รวมไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง	งบทำการ	ผปส. กฟน. 3 ผบก. กฟน. 3 กฟจ.อุทัยธานี
	5.3 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ออก ร่วมกับทางอำเภอเคลื่อนที่ทุกครั้งที่มี การออกหน่วย	ทุกเดือน	งบทำการ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.อุทัยธานี
	5.4 ใช้แผ่นพับประชาสัมพันธ์ออก เสียงตามสาย , สถานีวิทยุ	ทุกเดือนในโอกาส พิเศษ	งบทำการ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.อุทัยธานี