

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	รูปแบบการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี
ผู้วิจัย	นายบุรินทร์ ศิลสุทธิ
คณะกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทอง
สาขา	ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ปีการศึกษา	2550

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและสร้างรูปแบบการวิจัยการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี

วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ใช้บริการที่อยู่ในความรับผิดชอบการให้บริการด้านต่างๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี จำนวน 73,673 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น 0.86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ช่วงที่ 2 เป็นสร้างรูปแบบการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี โดยใช้กระบวนการสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับมาก และเมื่อพิจารณาหลายด้านพบว่า เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ ปัญหาด้านเทคนิคเชิงระบบ ปัญหาด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน ปัญหาด้านการให้บริการทั่วไป

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษารูปแบบการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างดีจากบุคคลและหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทองอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในทุกขั้นตอน

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ และพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานีทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือช่วยเหลือเกี่ยวกับการค้นคว้า การเก็บรวบรวมข้อมูล และให้ความอนุเคราะห์เป็น ผู้เชี่ยวชาญร่วมสนทนากลุ่มสร้างรูปแบบการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุทัยธานี

หากงานวิจัยฉบับนี้จะเกิดประโยชน์แก่ผู้สนใจโดยทั่วไป ขอมอบความดีและคุณประโยชน์ที่เกิดขึ้นแก่ บุพการี ครู-อาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย ที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

บุรินทร์ ศีลสุทธิ์