

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษารูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ครั้งนี้ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะต่างๆ ดังต่อไปนี้

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ
3. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

สมมติฐานการวิจัย

ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ไม่แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 2 ช่วง ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 106 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 37 คน เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ จำนวน 69 คน

กลุ่มตัวอย่าง กำหนดจากการเทียบเคียงตารางของเคร์จซี่และมอร์แกน ได้จำนวน 86 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยการประมาณสัดส่วนของประชากรได้ผู้บริหาร จำนวน 30 คน และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ จำนวน 56 คน

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญระบบสารสนเทศที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ จำนวน 7 คน โดยการสนทนากลุ่ม เป็นผู้วิเคราะห์ปัญหาตามที่ศึกษาในช่วงที่ 1

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แบ่งออกเป็น 2 ช่วง

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ สอบถามเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการตามองค์ประกอบสารสนเทศ 5 ด้าน คือ ด้านการจัดระบบสารสนเทศ 10 ข้อ ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ จำนวน 10 ข้อ ด้านการพัฒนางานสารสนเทศ 10 ข้อ ด้านการนำไปใช้ บริหารจัดการและการวางแผน 10 ข้อ และด้านเนื้อหาและคุณภาพ จำนวน 10 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

เครื่องมือเป็นแบบบันทึกการสนทนากลุ่มแบบปลายเปิดตามองค์ประกอบสารสนเทศ 5 ด้าน ด้านละ 3 ข้อ เพื่อหาข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขเพื่อสังเคราะห์เป็นรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตามสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติทดสอบแบบที่

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้มีทั้งสิ้น 86 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี เป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และได้ประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากการเข้ารับการอบรม/ฝึกงาน

ตอนที่ 2 ศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาระดับของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

โดยภาพรวม พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ มีปัญหาในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพ มีปัญหาสูงสุดเป็นอันดับ 1 รองลงมาเป็นปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ อันดับที่ 3 เป็นปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ อันดับที่ 4 เป็นปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศ ส่วนปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้ บริหารจัดการและวางแผน มีปัญหาค่ำที่สุด ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศ มีปัญหาในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ มีปัญหาประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะเป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือปัญหาแผนงาน งาน/โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน และปัญหาการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรและมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษรมีปัญหาค่ำสุด

2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ มีปัญหาในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ มีปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลายาวนานเป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือการจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้งมีแนวปฏิบัติในการจัดบอร์ด การให้บริการและการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการจัดบอร์ด ส่วนผู้ขอใช้ข้อมูลและสารสนเทศมีปัญหาต่ำสุด

3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ มีปัญหาในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ มีปัญหาการสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสารสนเทศเป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือการวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และการประชาสัมพันธ์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบมีปัญหาค่อนข้างต่ำ

4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน มีปัญหาในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ มีปัญหาการจัดเก็บสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและนำไปใช้เป็นอันดับสูงสุด รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องช่วยอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มที่ดี เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึก วิเคราะห์ รายงานผลและค้นหา แจกแจงเรื่องเฉพาะอย่างได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ส่วนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัญหาค่อนข้างต่ำ

5. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ มีปัญหาการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกันระหว่างกลุ่ม/ฝ่าย/งานต่างๆ เป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือ ความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้และตรงต่อความต้องการใช้ ส่วนการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ มีปัญหาค่อนข้างต่ำ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ความแตกต่างของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ

1. เปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกัน
ควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัยได้เสนอรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกัน
ควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ โดยแยกเป็นรายด้าน ตามลำดับ ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศ คือ

1.1 งบประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ

- 1.1.1 จัดทำเป็นแผนพัฒนาองค์กร
- 1.1.2 มีคณะกรรมการในการเสนอของบประมาณ
- 1.1.3 จัดสรรงบประมาณเป็นเปอร์เซ็นต์จากงบประมาณทั้งหมด
- 1.1.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนางานสารสนเทศ
- 1.1.5 ใช้ทรัพยากรเดิมมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.2 แผนงาน งาน/ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน

- 1.2.1 ดำรวจฮาร์ดแวร์ ซอร์ฟแวร์และพีเพิลแวร์หมดทั้งระบบ
- 1.2.2 ดำรวจความต้องการของผู้ใช้
- 1.2.3 จัดทำแผน IT Master Plan
- 1.2.4 แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำแผนงาน/ โครงการ

1.3 การจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

- 1.3.1 จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของหน่วยงานให้มีระยะเวลาที่ชัดเจน
- 1.3.2 เสนอแผนต่อที่ประชุมผู้บริหารของหน่วยงาน
- 1.3.3 ติดตาม ควบคุมกำกับ ประเมินผล

2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ คือ

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลายาวนาน

- 2.1.1 รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลชัดเจน
- 2.1.2 มีระบบสำรองที่มีประสิทธิภาพ
- 2.1.3 มีนโยบาย กติกาในการจัดเก็บ
- 2.1.4 นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บ
- 2.1.5 เปลี่ยนระบบการจัดเก็บได้หลากหลาย
- 2.1.6 มีผู้ดูแลระบบการจัดเก็บอย่างต่อเนื่อง

2.2 การจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้งมีแนวปฏิบัติในการจัดบอร์ด การให้บริการและการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการจัดบอร์ด

2.2.1 มีนโยบาย กฎเกณฑ์การจัดทำ

2.2.2 กำหนดข้อมูลการจัดบอร์ด

2.2.3 มีจุดควบคุมที่เดียว

2.2.4 แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดูแล

2.2.5 ประเมินผลการจัดบอร์ดทุกครั้ง

2.3 การให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศหลายวิธี เช่น บริการให้ยืม – คืน บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า บริการอ่านโดยเสรี ฯลฯ

2.3.1 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ

2.3.2 ให้บริการข้อมูลตามหมวดหมู่และลักษณะงาน

2.3.3 เลือกระบบที่สะดวกและง่าย

2.3.4 มีความชัดเจนระหว่างผู้ให้และผู้รับ

2.3.5 เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์

3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ คือ

3.1 การสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสารสนเทศ

3.1.1 นำสารสนเทศมาเป็นส่วนประกอบสำคัญในการทำงาน

3.1.2 สร้างวัฒนธรรมองค์กร

3.1.3 กำหนดเกณฑ์การบังคับ

3.1.4 สร้างโอกาส

3.1.5 สร้างแรงจูงใจและประโยชน์ที่ได้รับ

3.2 การวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

3.2.1 มีนโยบายด้านสารสนเทศที่ชัดเจน

3.2.2 แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบาย

3.2.3 เลือกระบบที่ง่ายและเอื้อต่อการทำงานของบุคลากรรุ่นเก่า

3.3 การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ เช่น อบรม สัมมนา คุุณ การศึกษา ฯลฯ

3.3.1 จัดลำดับความสำคัญของบุคลากรตามหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพัฒนา

3.3.2 สำรวจความต้องการ

3.3.3 จัดทำศูนย์การเรียนรู้ (E_Learning)

5.2.4 กำหนดเงื่อนไข กติกาการใช้

5.2.5 ประเมินตามตัวชี้วัด

5.3 ระบบการจัดเก็บ สำรวจ รวบรวมข้อมูลด้านประสิทธิภาพ ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน

5.3.1 กระตุ้นให้มีการลงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

5.3.2 กำกับ ติดตามและประเมินผลโดยคณะทำงานระบบข้อมูล

5.3.3 เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์กับองค์กรเป็นหลัก

5.3.4 จัดหาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร

อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยเห็นว่าควรนำมาอภิปราย มีดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาระดับของปัญหาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

1. ปัญหาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาปัญหาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศ พบว่า มีปัญหาด้านงบประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ แผนงานงาน/โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน การจัดทำแผนสารสนเทศของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเต็ง ทองผา(2544) ได้วิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่ การขาดความรู้ของบุคลากร สิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ รวมทั้งขาดงบประมาณ และเพ็ลล์ แสงทรัพย์ทวี (2546) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการเสริมสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการเรียนการสอนของครูคณิตศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครู คือ งบประมาณไม่เพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ และศักดิ์สิทธิ์ สุขสร (2548) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

อุปราชธานี เขต 5 พบว่า โรงเรียนมีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ และด้านการพัฒนาครู

2. ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ

จากการศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ พบว่า ปัญหาการเก็บข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลานาน การจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้งมีแนวปฏิบัติในการจัดบอร์ด การให้บริการและการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการจัดบอร์ด การให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศหลายวิธี เช่น บริการให้ยืม-คืน บริการตอบคำถามและช่วยคั่นคว้า บริการอ่านโดยเสรี ฯลฯ มีปัญหาระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จุมพล น้ำสังข์ (2544) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า โรงเรียนได้แต่งตั้งบุคลากรในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร แต่มีแบบฟอร์มในการจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ และ จุฑาทิพย์ พัทธ์ชัย (2544) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาระบบสารสนเทศในงานพัฒนามูลฐาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด พบว่า การเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมที่ส่วนกลางจัดทำให้ ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน ไม่ได้ได้รับความร่วมมือและโปรแกรมมีปัญหาการใช้งาน โปรแกรมใช้ยากและการเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ การนำเสนอข้อมูลขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะในการนำเสนอข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

3. ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ

จากการศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ พบว่า ปัญหาการสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสารสนเทศ การวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ การจัดกิจกรรมพัฒนามูลฐานด้านสารสนเทศ เช่น อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน การศึกษา มีปัญหาระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชนภัทร จันทรพิ้ง (2544) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในโรงพยาบาลพล อำเภอลพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ขาดบุคลากรในการดูแลระบบ ไม่มีนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนางานด้านนี้ บุคลากรไม่มีความรู้พื้นฐานในการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และเขาวพา กนกแก้ว (2546) ได้วิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์ พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเป็นปัญหาระดับมาก ได้แก่ ด้านบุคลากรและด้านการจัดการ เช่นเดียวกับขวดี เจริญไชย (2546) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

สถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ในส่วนของการพัฒนาบุคลากรยังไม่มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านการจัดการสารสนเทศเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง

4. ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน

จากการศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน พบว่า ปัญหาการจัดเก็บสารสนเทศเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและนำไปใช้ เครื่องช่วยอำนวยความสะดวก เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึก วิเคราะห์ รายงานผลการค้นหา แจกแจงเรื่องเฉพาะอย่างได้ทันทีที่ต้องการ การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลเป็นสารสนเทศเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ มีปัญหาระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายพิน คัลยาคม (2544) ได้วิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศที่พบมาก ได้แก่ ข้อมูลและสารสนเทศขาดความชัดเจน บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ และความสามารถในการประมวลผล การวิเคราะห์ข้อมูลและการจัดการหน่วยหรือคลังข้อมูล และขาดแนวปฏิบัติในการจัดทำข้อมูลให้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และจุมพล น้ำสังข์ (2544) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ผู้ที่ใช้ข้อมูลมากที่สุดคือผู้บริหารและสามารถนำไปใช้โดยตรง ซึ่งต้องผ่านการวิเคราะห์เพิ่มเติมเป็นบางครั้ง และมีวัสดุ อุปกรณ์ในการนำเสนอข้อมูลแต่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ และวิทเชอร์(Witcher. 1993) ได้วิจัยเรื่อง กรณีตัวอย่างการจัดระบบข้อมูลของระบบโรงเรียนกับนโยบายที่เกี่ยวข้อง พบว่า นักบริหารส่วนใหญ่ยังติดอยู่กับการจัดการระบบข้อมูลโดยปราศจากเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือยังทำด้วยมือตนเอง โดยข้อมูลถูกจัดเก็บลงบนเอกสารกระดาษธรรมดาแล้วจัดไว้เป็นแฟ้มข้อมูลต่างๆ

5. ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพ

จากการศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพ พบว่า ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกันระหว่างกลุ่ม/ ฝ่าย/ งานต่างๆ ความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้และตรงต่อความต้องการใช้ ระบบการจัดเก็บ ตำรวจ รวบรวมข้อมูลด้านประสิทธิภาพ ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นปัจจุบัน มีปัญหาระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวรวิ นุตรเนียม (2545) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการจัดระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า อุปสรรคของการจัดระบบสารสนเทศ คือ ขาดบุคลากรเฉพาะด้าน บุคลากรมี

ภาระงานมาก ไม่มีโปรแกรมเฉพาะด้าน ระบบสารสนเทศไม่มีความเป็นเอกภาพ และทรงรักษ์ แอนดราคา (2546) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารศูนย์สุขภาพชุมชน กรณีศึกษา : ศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งหนึ่งในอำเภอเมืองมุกดาหาร พบว่า สภาพปัจจุบันด้านสารสนเทศของศูนย์สุขภาพชุมชนโพธาราย ใช้ระบบระเบียบและรายงาน ในการวิเคราะห์ประมวลผล ปัญหาที่พบคือ เกิดความล่าช้า ไม่ทันต่อการนำไปวิเคราะห์ข้อมูล มีความผิดพลาดมาก ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ผู้บริหารใช้ประโยชน์น้อย เจ้าหน้าที่ไม่พึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเดิม

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ความแตกต่างของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ

1. เปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของดอกรไม้ เจริญไชย (2545) ได้วิจัยเรื่อง ศึกษาแบบการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสกลนคร พบว่า ผู้บริหารกับครูผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศมีความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหาการบริหารสารสนเทศในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และสมยศ คชฤทธิ์ (2548) ได้วิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 พบว่า ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาจำแนกตามตำแหน่งไม่แตกต่างกัน

จากการศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พอสรุปได้ว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศในปัจจุบันพบว่า ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศขาดความรู้ ขาดทักษะ และการเห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศ ปัญหาการดำเนินการ คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลไม่ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน ขาดงบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล มีบุคลากรไม่เพียงพอ ขาดห้องปฏิบัติการและการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ แต่อย่างไรก็ตามระบบสารสนเทศที่ดีและทันสมัยก็ยังมีประโยชน์อย่างมากสำหรับผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ทุกระดับ เพราะผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลและสารสนเทศประกอบการตัดสินใจ การบริหารงาน และการดำเนินงานในองค์กร ให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกัน
ควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัยได้นำประเด็นปัญหามาจัดอันดับความสำคัญเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอ
ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปัญหาสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุม
โรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยเห็นว่าควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศ

ผู้เชี่ยวชาญได้มีข้อสรุปและให้ข้อเสนอแนะปัญหาการบริหารจัดการระบบ
สารสนเทศด้านการจัดระบบสารสนเทศว่า มีปัญหาระดับมาก และมีวิธีการแก้ไขเพื่อสร้างรูปแบบ
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ดังนี้ จัดทำเป็นแผนพัฒนาองค์กร มีคณะกรรมการในการเสนอขอ
งบประมาณ จัดสรรงบประมาณเป็นเปอร์เซ็นต์จากงบประมาณทั้งหมด ผู้บริหารให้ความสำคัญใน
การพัฒนางานสารสนเทศ ใช้ทรัพยากรเดิมมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดำรงระบบด้าน
ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และพีเอชแอลทั้งระบบ ดำรงความต้องการของผู้ใช้ จัดทำแผน IT Master
Plan แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำแผนงาน งาน/ โครงการ จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan)
ของหน่วยงานให้มีระยะเวลาที่ชัดเจน เสนอแผนต่อที่ประชุมผู้บริหารของหน่วยงาน ติดตาม
ควบคุมกำกับ ประเมินผล สอดคล้องกับงานวิจัยของเขาวพา กนกแก้ว (2546) ได้วิจัยเรื่อง ระบบ
สารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์ พบว่า
ความต้องการระบบและบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านวัสดุครุภัณฑ์ สถานที่และ
งบประมาณมีความต้องการในระดับมากที่สุด เช่นเดียวกับ เฟิล แสงทรัพย์ทวี (2546) ได้วิจัยเรื่อง
การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการเสริมสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร ในการเรียนการสอนของครูคณิตศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของกรุงเทพมหานคร พบว่า ความต้องการในการเสริม
สมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูคือ ต้องการให้ทางโรงเรียนและ
รัฐบาลจัดหางบประมาณสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มากขึ้น และ
สะอาด หงษ์ก่า (2546) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผน
ในโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการเตรียม
ความพร้อมของบุคลากร เพื่อให้เห็นความสำคัญของการจัดการข้อมูลสารสนเทศและการวางแผน
ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเป็นทีม เพื่อจัดทำเอกสาร คู่มือ และเครื่องมือ
เกี่ยวกับการจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนจัดระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ชัดเจน
มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบ มีเครื่องมือการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน และมีการนำข้อมูล
สารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ

ผู้เชี่ยวชาญได้มีข้อสรุปและให้ข้อเสนอแนะปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศว่า มีปัญหาระดับมาก และมีวิธีการแก้ไขเพื่อสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ดังนี้ มีรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลชัดเจน มีการสำรองข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีนโยบาย กติกาในการจัดเก็บ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บ เปลี่ยนระบบการจัดเก็บได้หลากหลาย มีผู้ดูแลระบบการจัดเก็บที่ต่อเนื่อง กำหนดข้อมูลการจัดบอร์ค มีจุดควบคุมที่เดียว แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดูแล ประเมินความพึงพอใจ มีนโยบาย กฎเกณฑ์การจัดทำใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ ให้บริการข้อมูลตามหมวดหมู่และลักษณะงาน เลือกระบบที่สะดวกและง่าย มีความชัดเจนระหว่างผู้ให้และผู้รับ และเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ สอดคล้องกับงานวิจัยของอัญชิษฐา ทาตะภิรมย์ (2545) ได้วิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา ของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา พบว่า ควรอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงานสารสนเทศในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลให้ถูกต้อง ควรมีการวางแผนก่อนการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจนและสอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน ควรจัดเก็บข้อมูลเป็นศูนย์กลาง มีสถานที่ มีวัสดุและอุปกรณ์ในการจัดเก็บรักษา และวัลยา ปุณณิ (2545) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในเขตการศึกษา 8 พบว่า ด้านการเก็บรักษาข้อมูล ควรกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นระบบสามารถเรียกใช้ได้ง่าย มีการจำแนกหมวดหมู่ตามประเภทของข้อมูล เก็บโดยวิธีใช้ระบบแฟ้มข้อมูล ด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ ควรกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อให้สำนักงานศึกษาธิการอำเภอและหน่วยงานทางการศึกษามีข้อมูลใช้ร่วมกัน มีการวางแผนนำเสนอข้อมูลไปใช้และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและทวีศักดิ์ วงศ์บุตร (2548) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารของเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดลำปาง พบว่า คุณสมบัติของผู้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ ต้องมีความรับผิดชอบ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสียสละ อุทิศเวลาให้กับงานอยู่เสมอ

3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ

ผู้เชี่ยวชาญได้มีข้อสรุปและให้ข้อเสนอแนะปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ และมีวิธีการแก้ไขเพื่อสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการดังนี้ นำสารสนเทศมาเป็นส่วนประกอบสำคัญในการทำงาน สร้างวัฒนธรรมองค์กร กำหนดเกณฑ์การบังคับ สร้างโอกาส สร้างแรงจูงใจและประโยชน์ที่ได้รับ มีนโยบายด้านสารสนเทศที่ชัดเจน แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบาย เลือกระบบที่ง่ายและเอื้อต่อการทำงาน

ของบุคลากรรุ่นเก่า จัดลำดับความสำคัญบุคลากรของบุคลากรตามหน้าที่เพื่อพัฒนา สำนึกความต้องการ จัดทำศูนย์การเรียนรู้ (E_Learning) นำกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) มาใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ แคสซิดี้ (Cassidy. 1991) ได้วิจัยเรื่อง ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการพัฒนาระบบการศึกษา วิเคราะห์ระบบการบริหารข้อมูลทางการศึกษาโดยการใช้คอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้เป็นประโยชน์และถึงมือผู้บริหารผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ พบว่า การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลนั้นต้องกำหนดเกณฑ์เพื่อการประเมินและการออกแบบระบบการบริหารจัดการข้อมูลการศึกษาจึงจะสามารถพัฒนาระบบการศึกษาได้ และ สะอาด หงษ์ก่า (2546) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนในโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่า ต้องมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการข้อมูลสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เพื่อรองรับด้วย และควรนำระบบข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหรือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจและพัฒนาแต่ละงานของสถานศึกษาอย่างจริงจัง และ โควัน (Cowan. 1993) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในโรงเรียนมัธยมวอชิงตัน พบว่า ประสิทธิภาพการใช้และการนำเอาระบบไปใช้ขึ้นอยู่กับความรู้ ประสบการณ์ การฝึกอบรมการใช้ระบบของบุคคล และขนาดของสถานศึกษา

4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน

ผู้เชี่ยวชาญได้มีข้อสรุปและให้ข้อเสนอแนะปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน และมีวิธีการแก้ไขเพื่อสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการดังนี้ ใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล (P.S.O.1101) จัดระดับความสำคัญของข้อมูล เจ้าหน้าที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ จัดข้อมูลตามลักษณะงาน สำนึกความต้องการ เหมาะสมตามลักษณะงาน รูปแบบการค้นหาที่เหมาะสม คุ่มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดกับการใช้งาน รูปแบบการนำเสนอที่ชัดเจน จัดระดับการนำข้อมูลไปใช้ระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติ ผู้จัดทำสารสนเทศและผู้นำไปใช้เห็นความสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของซิง (Singh. 1991) ได้วิจัยเรื่อง ลักษณะการตัดสินใจและทิศทางของระบบสารสนเทศ : การศึกษาเฉพาะระบบสารสนเทศของวิทยาลัยชุมชนกลาง วาย เอ็ม ซี เอ ในชิคาโก พบว่า ผู้บริหารทุกระดับต้องการสารสนเทศที่เป็นทั้งสารสนเทศที่สรุปผลแล้วและสารสนเทศที่แสดงรายละเอียดเพื่อประกอบการตัดสินใจ และกู (Ku. 1995) ได้วิจัยเรื่อง การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประสบความสำเร็จของหัวหน้างานที่รับผิดชอบด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ พบว่า ผลจากการนำเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดระบบ ทำให้ประสบความสำเร็จในด้านการติดต่อสื่อสาร

ระหว่างผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศในระบบของหน่วยงาน การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์การบริการด้านเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลและสถิติจากระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และจุฑาทิพย์ พิทักษ์ (2544) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาระบบสารสนเทศในงานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติในการพัฒนาระบบงานข้อมูลคือจัดทำโปรแกรมและแบบบันทึกที่เป็นมาตรฐาน จัดระบบเครือข่ายข้อมูล เก็บข้อมูลไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมที่ใช้สามารถประมวลผลและวิเคราะห์ปัญหาได้ตามที่ต้องการ และนฤมล กลั่นสมจิตต์ (2549) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต พบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ สถานศึกษาควรมีการดำเนินการนำเสนอสารสนเทศหลายรูปแบบ มีการจัดนิทรรศการ ป้ายนิเทศ นำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและมีความต่อเนื่อง มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการนำเสนอสารสนเทศ

5. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพ

ผู้เชี่ยวชาญได้มีข้อสรุปและให้ข้อเสนอแนะปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพ และมีวิธีการแก้ไขเพื่อสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ดังนี้ มีหน่วยงานรับผิดชอบชัดเจน จัดทำระบบฐานข้อมูลกลาง ประชุมสร้างความเข้าใจ จัดเก็บเป็นสัดส่วน ให้ผู้ใช้เปิดดูได้อย่างเดียว จัดกลุ่มผู้ใช้งาน มีการตรวจเช็คทวนข้อมูล สำนวจความต้องการของผู้ใช้ กำหนดเงื่อนไขกติกาการใช้ ประเมินตามตัวชี้วัด กระตุ้นให้มีการลงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง กำกับ ติดตามและประเมินผลโดยคณะทำงานระบบข้อมูล ข้อมูลเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์กับองค์กรเป็นหลัก จัดหาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูศักดิ์ เจริญไชย (2546) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ต้องมีการดำเนินงานจัดทำฐานข้อมูลกลาง มีการประสานข้อมูลหน่วยงานในการติดต่อกับผู้ใช้ การนำเข้าการประมวลผล การรายงานและนำเสนอสารสนเทศ รวมทั้งการมีระบบโปรแกรมสนับสนุนที่ดีจึงสามารถช่วยการบริหารงานของสถาบันอุดมศึกษา ให้บรรลุตามเป้าหมายและภารกิจที่กำหนดไว้ได้และเกิดความพึงพอใจสำหรับผู้มาใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายของการพัฒนาประเทศในการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดี และสะอาด หงส์คำ (2546) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนในโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ในการจัดการสารสนเทศให้แก่ผู้บริหารและครูผู้สอน โดยเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบข้อมูลสารสนเทศ และมีการนิเทศ ควบคุมกำกับ ติดตาม กำกับกับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศในระดับ

เขตพื้นที่การศึกษา เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่สามารถให้ประโยชน์ร่วมกันภายในเขตพื้นที่การศึกษา และการเชื่อมต่อกับภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงอาจสรุปได้ว่าปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ เป็นปัญหาที่ต้องดำเนินการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนบทบาทความสำคัญของระบบสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกฝ่าย ได้เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ เป็นระบบ และมีมาตรฐาน หน่วยงานต่างๆสามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลงานวิจัย มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อค้นพบทำให้ทราบว่าปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก ซึ่งจะต้องเร่งรัดพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยมีการกำกับติดตามตรวจสอบการบริหารงานการใช้ข้อมูลสารสนเทศตามระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศของหน่วยงาน และควรจัดให้มีการอบรม ศึกษาดูงาน ด้านการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการนำไปใช้ในการบริหารงานและวางแผน และด้านเนื้อหาและคุณภาพของสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้องเหมาะสมแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้มีการปรับปรุงระเบียบวิธีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี

2. การจัดระบบสารสนเทศและแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ต้องกำหนดให้เป็นนโยบายหลักของหน่วยงานในการดำเนินการ เพื่อส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนางานบุคลากร และประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

3. ข้อค้นพบด้านแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการนั้นต้องมีแผนงานกรอบการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผล การนำสารสนเทศไปพัฒนางาน การบริหารและการวางแผน เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจแต่ละด้านเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง ต่อเนื่องควรสร้างความตระหนักให้เห็นถึงความจำเป็นที่ต้องจัดระบบสารสนเทศ

4. ควรสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อให้สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ได้ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้อาจนับได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการศึกษา รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยพบว่ามีได้นำไปสู่ขั้นตอนของการปฏิบัติอย่างเต็มที่ ขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้บริหาร การสนับสนุนและเห็นความสำคัญของการใช้สารสนเทศเพื่อการจัดการ ดังนั้นผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาผลที่ได้และแนวโน้มของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในอนาคต เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา และนำไปใช้จัดระบบสารสนเทศให้ทันสมัย และเป็นประโยชน์ในการบริหารงานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการให้สมบูรณ์ดียิ่งขึ้น ทั้งในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคเขตและหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียง
2. ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในหน่วยงานกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ควรศึกษาและเปรียบเทียบรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคเขตและหน่วยงานอื่นในกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข