

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา ผู้วิจัยจึงนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย เพื่อความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
- % แทน ร้อยละ
- $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
- S.D แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- t แทน ค่าสถิติทดสอบแบบที
- * แทน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 86 ฉบับ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ตามลำดับ ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ แบ่งออกเป็น

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
ในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาระดับของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อ
การจัดการ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ความแตกต่างปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
ระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกัน
ควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ดำเนินการ 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหามาจัดอันดับความสำคัญของปัญหาระบบ
สารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ เสนอต่อ
ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 7 คน เพื่อจัดกระบวนการสนทนากลุ่ม

ตอนที่ 2 สังเคราะห์รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงาน
ป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ จากกระบวนการสนทนากลุ่ม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8
จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม
เพศ อายุ ตำแหน่ง การศึกษา และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	ผู้บริหาร (n = 30)		เจ้าหน้าที่ระดับ ปฏิบัติการ (n = 56)		รวม (n = 86)	
	จำนวน	(%)	จำนวน	(%)	จำนวน	(%)
1. เพศ						
ชาย	17	56.67	25	44.64	42	48.84
หญิง	13	43.33	31	55.36	44	51.16
รวม	30	100.00	56	100.00	86	100.00
2. อายุ						
ต่ำกว่า 21 ปี	-	-	-	-	-	-
21 – 30 ปี	5	16.67	5	8.93	10	11.63
31 – 40 ปี	12	40.00	12	21.43	24	27.91
41 – 50 ปี	9	30.00	21	37.50	30	34.88
51 – 60 ปี	4	13.33	18	32.14	22	25.58
รวม	30	100.00	56	100.00	86	100.00
3. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน						
ผู้บริหารระดับสูง	-	-	-	-	-	-
หัวหน้ากลุ่ม/ ฝ่าย/ ศตม.	10	33.33	-	-	10	11.63
นักวิชาการสาธารณสุข	20	66.67	-	-	20	23.26
เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ	-	-	56	100.00	56	65.11
รวม	30	100.00	56	100.00	86	100.00
4. ระดับการศึกษา						
มัธยมศึกษา/ ปวช.	-	-	10	17.85	10	11.63
อนุปริญญา/ ประกาศนียบัตร	2	6.67	24	42.86	26	30.23
ปริญญาตรี	10	33.33	22	39.29	32	37.21
ปริญญาโท	17	56.67	-	-	17	19.77
อื่นๆ	1	3.33	-	-	1	1.16
รวม	30	100.00	56	100.00	86	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพ	ผู้บริหาร (n = 30)		เจ้าหน้าที่ระดับ ปฏิบัติการ (n = 56)		รวม (n = 86)	
	จำนวน	(%)	จำนวน	(%)	จำนวน	(%)
5.ประสบการณ์เกี่ยวกับระบบ						
สารสนเทศเพื่อการจัดการ						
ศึกษาจากเอกสารตำรา	12	40.00	18	32.14	30	34.88
จากการเข้ารับการอบรม/ฝึกงาน	17	56.67	37	66.07	54	62.79
จากการปฏิบัติงานตามหน้าที่	14	46.67	37	66.07	51	59.30
จากสถานศึกษาที่เข้ารับการศึกษ	6	20.00	7	12.50	13	15.12
จากการศึกษาดูงาน	2	6.67	8	14.29	10	11.63
อื่นๆ	-	-	2	3.57	2	2.33

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.16 มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.88 เป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการร้อยละ 65.11 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 37.21 ประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการได้จากการเข้ารับการอบรม/ฝึกงาน คิดเป็นร้อยละ 62.79

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาระดับปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกโดยรวมและเป็นรายด้านรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวม

ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์	ระดับปัญหา			
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	อันดับ
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศ	2.53	0.12	มาก	4
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ	2.53	0.09	มาก	3
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ	2.55	0.09	มาก	2
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้การบริหารจัดการ และการวางแผน	2.49	0.09	น้อย	5
5. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพ	2.60	0.12	มาก	1
รวมเฉลี่ย	2.54	0.04	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโดยรวม มีปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.54$) เมื่อพิจารณารายด้าน ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพเป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.60$) รองลงมาได้แก่ ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.55$) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการ และการวางแผน ซึ่งเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.49$)

ตารางที่ 4.3 ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8
จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการจัดระบบสารสนเทศ

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		$\bar{X}$	S.D	แปลผล	อันดับ
1	การจัดองค์การ กำหนดขอบข่ายของงานสารสนเทศ	2.57	0.76	มาก	6
2	การจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	2.60	0.76	มาก	3
3	แผนงาน งาน/โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน	2.60	0.72	มาก	2
4	งบประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ	2.71	0.75	มาก	1
5	คณะกรรมการ/ คณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศ	2.58	0.73	มาก	5
6	บุคลากรรับผิดชอบงานสารสนเทศ	2.38	0.80	น้อย	9
7	บุคลากรทำหน้าที่ให้บริการสารสนเทศด้านต่างๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการ	2.38	0.71	น้อย	8
8	การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรและมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร	2.37	0.69	น้อย	10
9	มีการจัดห้องสารสนเทศ/ มุมสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม เป็นสัดส่วน สะอาด สวยงามเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้	2.53	0.90	มาก	7
10	ศูนย์สารสนเทศของหน่วยงานที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บสารสนเทศ ทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์และโสตทัศนวัสดุ และให้บริการสารสนเทศเฉพาะเรื่องแก่ผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม	2.59	0.73	มาก	4
รวมเฉลี่ย		2.53	0.12	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศโดยรวม มีปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.53$) เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหางบประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะเป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.71$) รองลงมาได้แก่ปัญหาแผนงาน งาน/ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.60$) ส่วนอันดับต่ำสุด ได้แก่ การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรและมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.37$)

ตารางที่ 4.4 ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8
จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		$\bar{X}$	S.D	แปลผล	อันดับ
11	การจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้งมีแนวปฏิบัติในการจัดบอร์ด การให้บริการและการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการจัดบอร์ด	2.60	0.74	มาก	2
12	สิ่งพิมพ์ที่บันทึกข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานและสื่อความในรูปของหนังสือและจุลสาร	2.44	0.68	น้อย	9
13	โสตทัศนวัสดุที่บันทึกข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานและสื่อความในรูปภาพ แผนที่ แผนที่ภูมิ วิทยุ ภาพนิ่ง โทรทัศน์ วีดิทัศน์ เครื่องบันทึกเสียง เครื่องเล่นเทป คอมพิวเตอร์	2.50	0.81	มาก	8
14	การเสนอข้อมูลสารสนเทศหลากหลายด้วยวิธีการที่น่าสนใจ เช่น ป้ายนิเทศ แผ่นพับ เอกสาร วีดิทัศน์ ฯลฯ	2.51	0.70	มาก	7
15	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างแพร่หลายและต่อเนื่อง	2.53	0.76	มาก	5
16	การให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศหลายวิธี เช่น บริการให้ยืม - คืน บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า บริการอ่านโดยเสรี ฯลฯ	2.56	0.78	มาก	3
17	ผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ	2.37	0.69	น้อย	10
18	การเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลายาวนาน	2.73	0.82	มาก	1
19	การผลิตเอกสาร	2.53	0.73	มาก	4
20	เอกสารที่กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลหรือโปรแกรมคำสั่งงานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลที่ต้องใช้เป็นประจำ	2.52	0.65	มาก	6
รวมเฉลี่ย		2.53	0.09	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศโดยรวม มีปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.53$) เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาการเก็บข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลายาวนาน เป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.73$) รองลงมาได้แก่ การจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้งมีแนวปฏิบัติในการจัดบอร์ด

การให้บริการและการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการจัดบอร์ด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.60$) ส่วนอันดับต่ำสุด ได้แก่ ปัญหาผู้ขอใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.37$)

ตารางที่ 4.5 ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8
จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการพัฒนางานสารสนเทศ

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		$\bar{X}$	S.D	แปลผล	อันดับ
21	แผนปฏิบัติการพัฒนางานสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	2.59	0.73	มาก	4
22	การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับสารสนเทศ	2.53	0.76	มาก	6
23	การวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ	2.63	0.74	มาก	2
24	การสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสารสนเทศ	2.72	0.81	มาก	1
25	กำหนดบุคลากรรับผิดชอบในการสำรวจหรือรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศ	2.48	0.70	น้อย	7
26	นิเทศติดตามประเมินผลงานเกี่ยวกับสารสนเทศ	2.59	0.73	มาก	5
27	การให้ความช่วยเหลือ ร่วมมือ/ประสานงานของบุคลากร	2.44	0.78	น้อย	9
28	ส่งเสริมบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการจัดทำและใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงาน	2.47	0.68	น้อย	8
29	ประชาสัมพันธ์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ	2.44	0.81	น้อย	10
30	การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ เช่น อบรม สัมมนา ดูงาน การศึกษา ฯลฯ	2.60	0.92	มาก	3
รวมเฉลี่ย		2.55	0.09	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศโดยรวม มีปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.55$) เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาการสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสารสนเทศเป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.72$) รองลงมาได้แก่ ปัญหาการวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.63$) ส่วนอันดับต่ำสุด ได้แก่ ปัญหาประชาสัมพันธ์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ ซึ่งเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44$)

ตารางที่ 4.6 ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8
จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการ และการวางแผน

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		$\bar{X}$	S.D	แปลผล	อันดับ
31	การรวบรวมข้อมูลที่เป็นเพื่อใช้ประกอบในการบริหารงานหรือตัดสินใจ	2.45	0.70	น้อย	6
32	การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลเป็นสารสนเทศเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ	2.51	0.73	มาก	3
33	การใช้ข้อมูลสารสนเทศประกอบในการวางแผน/ตัดสินใจ	2.45	0.66	น้อย	4
34	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.40	0.79	น้อย	10
35	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานใช้สารสนเทศเป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานประจำวัน	2.42	0.83	น้อย	9
36	การจัดเก็บสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและนำไปใช้	2.69	0.76	มาก	1
37	ผู้บริหารให้การสนับสนุนเห็นความสำคัญของการพัฒนาและการใช้สารสนเทศอย่างจริงจัง	2.45	0.88	น้อย	7
38	เครื่องช่วยอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มที่ดี เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึก วิเคราะห์ รายงานผลและการค้นหา แจกแจงเรื่องเฉพาะอย่างได้ทันทีที่ต้องการ	2.60	0.80	มาก	2
39	การกำหนดขอบข่ายข้อมูลที่เป็นต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ไม่มีข้อมูลที่มากเกินไปจนจำเป็น	2.45	0.68	น้อย	5
40	การปฏิบัติงานที่ต้องใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ชัดเจน	2.43	0.68	น้อย	8
รวมเฉลี่ย		2.49	0.09	น้อย	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผนโดยรวม มีปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.49$) เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาการจัดเก็บเป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและการนำไปใช้เป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.69$) รองลงมาได้แก่ ปัญหาเครื่องช่วยอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มที่ดี เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึก วิเคราะห์ รายงานผลและการค้นหา แจกแจงเรื่องเฉพาะอย่างได้ทันทีที่ต้องการ ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.60$) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.40$)

ตารางที่ 4.7 ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8
จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเนื้อหาและคุณภาพ

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		$\bar{X}$	S.D	แปลผล	อันดับ
41	การติดตาม ตรวจสอบ ผลการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของผู้ที่ได้รับมอบหมาย	2.48	0.81	น้อย	8
42	การรายงานข้อมูลแก่หน่วยเหนือ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ทันกำหนดเวลา	2.45	0.85	น้อย	9
43	การประเมินการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเมื่อสิ้นปีงบประมาณ	2.53	0.75	มาก	7
44	การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ	2.40	0.67	น้อย	10
45	การรวบรวม วิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูล สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในหน่วยงาน เช่น รายงานการปฏิบัติงาน แผนงาน/ โครงการต่างๆ งบประมาณ ฯลฯ	2.65	0.76	มาก	5
46	ความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้และตรงต่อความต้องการใช้	2.71	0.77	มาก	2
47	การรวบรวมข้อมูลทั้งภายใน ภายนอก ซึ่งจำเป็นต่อหน่วยงาน	2.67	0.82	มาก	4
48	การจัดกระทำกับข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่พร้อมใช้ประโยชน์	2.65	0.78	มาก	6
49	ระบบการจัดเก็บ สำนวน รวบรวมข้อมูลด้านประสิทธิภาพ ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน	2.67	0.80	มาก	3
50	การจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกันระหว่างกลุ่ม/ ฝ่าย/ งานต่างๆ	2.77	0.85	มาก	1
รวมเฉลี่ย		2.60	0.12	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพโดยรวม มีปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.60$) เมื่อพิจารณารายข้อปัญหาการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกันระหว่างกลุ่ม/ ฝ่าย/ งานต่างๆเป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.77$) รองลงมาได้แก่ ปัญหาความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้และตรงต่อความต้องการใช้ ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ($\bar{X} = 2.71$) ส่วนอันดับต่ำสุด ได้แก่ การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ซึ่งเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.40$)

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ความแตกต่างปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ โดยรวม

ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ		t	p
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศ	2.54	0.19	2.53	0.08	0.04	0.97
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ	2.54	0.13	2.53	0.09	0.11	0.91
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ	2.58	0.14	2.54	0.09	0.31	0.76
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการ และการวางแผน	2.49	0.13	2.49	0.09	0.01	0.99
5. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพ	2.59	0.19	2.60	0.11	-0.10	0.92
รวมเฉลี่ย	2.55	0.49	2.54	0.50	0.08	0.94

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณา รายด้าน ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหาร
และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านการจัดระบบสารสนเทศ

ข้อ	รายการปัญหา	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ		t	p
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1	การจัดองค์การ กำหนดขอบข่ายของงานสารสนเทศ	2.57	0.82	2.57	0.76	-0.03	0.98
2	การจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	2.77	0.90	2.52	0.66	1.47	0.15
3	แผนงาน งาน/โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน	2.60	0.81	2.61	0.68	-0.04	0.97
4	งบประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ	2.77	0.77	2.68	0.74	0.52	0.61
5	คณะกรรมการ/คณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศ	2.63	0.77	2.55	0.71	0.48	0.63
6	บุคลากรรับผิดชอบงานสารสนเทศ	2.27	0.87	2.45	0.76	-0.99	0.32
7	บุคลากรทำหน้าที่ให้บริการสารสนเทศด้านต่างๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการ	2.23	0.57	2.46	0.76	-1.46	0.15
8	การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรและมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร	2.33	0.71	2.39	0.68	-0.38	0.70
9	มีการจัดห้องสารสนเทศ/มุมสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมเป็นส่วน สะอาดสวยงามเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้	2.50	0.97	2.55	0.87	-0.26	0.80
10	ศูนย์สารสนเทศของหน่วยงานที่จัดหารวบรวม จัดเก็บสารสนเทศ ทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์และโสตทัศนวัสดุ และให้บริการสารสนเทศเฉพาะเรื่องแก่ผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม	2.70	0.70	2.54	0.74	1.00	0.32
รวมเฉลี่ย		2.54	0.56	2.53	0.53	0.04	0.97

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านการจัดระบบสารสนเทศโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการทุกข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหาร
และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ

ข้อ	รายการปัญหา	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ		t	p
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
11	การจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้งมีแนวปฏิบัติในการจัดบอร์ด การให้บริการและการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการจัดบอร์ด	2.60	0.77	2.61	0.73	-0.04	0.97
12	สิ่งพิมพ์ที่บันทึกข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานและสื่อความในรูปของหนังสือและจุลสาร	2.50	0.73	2.41	0.65	0.58	0.56
13	โสตทัศนวัสดุที่บันทึกข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานและสื่อความในรูปภาพ แผนที่ แผนที่ แผนที่ วิทยุ ภาพนิ่ง โทรทัศน์ วีดิทัศน์ เครื่องบันทึกเสียง เครื่องเล่นเทป เครื่องคอมพิวเตอร์	2.47	0.94	2.52	0.74	-0.28	0.78
14	การเสนอข้อมูลสารสนเทศหลากหลายด้วยวิธีการที่น่าสนใจ เช่น ป้ายนิเทศ แผ่นพับ เอกสาร วีดิทัศน์ ฯลฯ	2.53	0.73	2.50	0.69	0.21	0.83
15	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างแพร่หลายและต่อเนื่อง	2.43	0.77	2.59	0.76	-0.90	0.37
16	การให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศหลายวิธี เช่น บริการให้ยืม - คืน บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า บริการอ่านโดยเสรี ฯลฯ	2.53	0.82	2.57	0.76	-0.22	0.83
17	ผู้ขอใช้ข้อมูลและสารสนเทศ.	2.33	0.66	2.39	0.71	-0.38	0.70
18	การเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลายาวนาน	2.80	0.85	2.70	0.81	0.56	0.58
19	การผลิตเอกสาร	2.67	0.84	2.46	0.66	1.23	0.22
20	เอกสารที่กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล หรือ โปรแกรมคำสั่งงานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลที่ต้องใช้เป็นประจำ	2.53	0.57	2.52	0.69	0.11	0.92
	รวมเฉลี่ย	2.54	0.51	2.53	0.53	0.11	0.91

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการทุกข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านการพัฒนางานสารสนเทศ

ข้อ	รายการปัญหา	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ		t	p
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
21	แผนปฏิบัติการพัฒนางานสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	2.67	0.80	2.55	0.69	0.69	0.49
22	การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับสารสนเทศ	2.53	0.90	2.54	0.69	-0.01	0.99
23	การวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ	2.77	0.73	2.55	0.74	1.28	0.20
24	การสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสารสนเทศ	2.73	0.79	2.71	0.83	0.10	0.92
25	กำหนดบุคลากรรับผิดชอบในการสำรวจหรือรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศ	2.43	0.77	2.50	0.66	-0.42	0.68
26	นิเทศติดตามประเมินผลงานเกี่ยวกับสารสนเทศ	2.77	0.68	2.50	0.74	1.64	0.11
27	การให้ความช่วยเหลือ ร่วมมือ/ประสานงานของบุคลากร	2.43	0.86	2.45	0.74	-0.07	0.94
28	ส่งเสริมบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการจัดทำและใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงาน	2.50	0.73	2.45	0.66	0.35	0.73
29	ประชาสัมพันธ์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ	2.47	0.86	2.43	0.78	0.21	0.84
30	การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ เช่น อบรม สัมมนา ดูงาน การศึกษา ฯลฯ	2.47	1.04	2.68	0.86	-1.01	0.31
	รวมเฉลี่ย	2.58	0.60	2.54	0.58	0.31	0.76

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านการพัฒนางานสารสนเทศโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการทุกข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการ และการวางแผน

ข้อ	รายการปัญหา	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ		t	p
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
31	การรวบรวมข้อมูลที่เป็นเพื่อใช้ประกอบในการบริหารงานหรือตัดสินใจ	2.43	0.86	2.46	0.60	-0.20	0.85
32	การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลเป็นสารสนเทศเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ	2.67	0.88	2.43	0.63	1.45	1.51
33	การใช้ข้อมูลสารสนเทศประกอบในการวางแผน/ตัดสินใจ.	2.47	0.78	2.45	0.60	0.13	0.89
34	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.43	0.82	2.38	0.78	0.33	0.75
35	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานใช้สารสนเทศเป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานประจำวัน	2.27	0.79	2.50	0.85	-1.24	0.22
36	การจัดเก็บสารสนเทศเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและนำไปใช้	2.70	0.79	2.68	0.74	0.13	0.90
37	ผู้บริหารให้การสนับสนุนเห็นความสำคัญของการพัฒนาและการใช้สารสนเทศอย่างจริงจัง	2.43	1.01	2.46	0.81	-0.16	0.88
38	เครื่องช่วยอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มที่ดี เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึก วิเคราะห์ รายงานผลและการค้นหา แจกแจงเรื่องเฉพาะอย่างได้ทันทีที่ต้องการ	2.57	0.90	2.63	0.75	-0.32	0.75
39	การกำหนดขอบข่ายข้อมูลที่เป็นต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ไม่มีข้อมูลที่มากเกินไปจนเกินไป	2.50	0.78	2.43	0.63	0.46	0.65
40	การปฏิบัติงานที่ต้องใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ชัดเจน	2.40	0.72	2.45	0.66	-0.30	0.76
	รวมเฉลี่ย	2.49	0.57	2.49	0.53	0.01	0.99

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผนโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการทุกข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านเนื้อหาและคุณภาพ

ข้อ	รายการปัญหา	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ		t	p
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
41	การติดตาม ตรวจสอบ ผลการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของผู้ที่ได้รับมอบหมาย	2.47	0.82	2.48	0.81	-0.08	0.93
42	การรายงานข้อมูลแก่หน่วยเหนือ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันกำหนดเวลา	2.33	0.84	2.52	0.85	-0.96	0.34
43	การประเมินการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเมื่อสิ้นปีงบประมาณ	2.57	0.90	2.52	0.66	0.29	0.78
44	การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ	2.30	0.79	2.45	0.60	-0.96	0.34
45	การรวบรวม วิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูล สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในหน่วยงาน เช่น รายงานการปฏิบัติงาน แผนงาน/ โครงการต่างๆ งบประมาณ ฯลฯ	2.57	0.86	2.70	0.71	-0.75	0.46
46	ความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้และตรงต่อความต้องการใช้	2.87	0.78	2.63	0.75	1.40	0.16
47	การรวบรวมข้อมูลทั้งภายใน ภายนอก ซึ่งจำเป็นต่อหน่วยงาน	2.73	0.87	2.64	0.80	0.49	0.63
48	การจัดกระทำกับข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่พร้อมใช้ประโยชน์	2.77	0.77	2.59	0.78	1.01	0.32
49	ระบบการจัดเก็บ สืบค้น รวบรวมข้อมูลด้านประสิทธิภาพข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน	2.60	0.77	2.71	0.83	-0.63	0.53
50	การจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกันระหว่างกลุ่ม/ ฝ่าย/ งานต่างๆ	2.70	0.84	2.80	0.86	-0.54	0.59
	รวมเฉลี่ย	2.59	0.63	2.60	0.61	-0.10	0.92

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านเนื้อหาและคุณภาพโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนากระบวนสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกัน
ควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัญหากระบวนสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกัน
ควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ปัญหากระบวนสารสนเทศเพื่อการจัดการในระดับสูงสุด
3 อันดับ โดยแยกเป็นรายด้าน ตามลำดับ ดังนี้

1. ปัญหากระบวนสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศ 3 อันดับ
แรก คือ

- 1.1 งบประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ
- 1.2 แผนงาน งาน/ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน
- 1.3 การจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

2. ปัญหากระบวนสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ 3
อันดับแรก คือ

- 2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลายาวนาน
- 2.2 การจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้งมีแนวปฏิบัติในการจัดบอร์ด
การให้บริการและการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการจัดบอร์ด
- 2.3 การให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศหลายวิธี เช่น บริการให้ยืม –
คืน บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า บริการอ่านโดยเสรี ฯลฯ

3. ปัญหากระบวนสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการพัฒนางานสารสนเทศ 3
อันดับแรก คือ

- 3.1 การสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสารสนเทศ
- 3.2 การวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ
- 3.3 การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ เช่น อบรม สัมมนา
ดูงาน การศึกษา ฯลฯ

4. ปัญหากระบวนสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการ
และการวางแผน 3 อันดับแรก คือ

- 4.1 การจัดเก็บสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและ
นำไปใช้

4.2 เครื่องช่วยอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มที่ดี เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึก วิเคราะห์ รายงานผลและค้นหา แจกแจงเรื่องเฉพาะอย่างได้ทันทีที่ต้องการ

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลเป็นสารสนเทศเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

5. ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านเนื้อหาและคุณภาพ 3 อันดับแรก คือ

- 5.1 การจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกันระหว่างกลุ่ม/ ฝ่าย/ งานต่างๆ
- 5.2 ความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้และตรงต่อความต้องการใช้
- 5.3 ระบบการจัดเก็บ สํารวจ รวบรวมข้อมูลด้านประสิทธิภาพ ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ผลการสังเคราะห์รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ จากกระบวนการสนทนากลุ่ม

ผู้เชี่ยวชาญได้นำปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ทั้ง 5 ด้าน มาสังเคราะห์ หาแนวทางในการแก้ปัญหา และนำผลการสังเคราะห์มาสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 4.14 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดระบบสารสนเทศ

ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
1. งบประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ	- จัดทำเป็นแผนพัฒนาองค์กร - มีคณะกรรมการในการเสนอของบประมาณ - จัดสรรงบประมาณเป็นเปอร์เซ็นต์จากงบประมาณทั้งหมด - ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนางานสารสนเทศ - ใช้ทรัพยากรเดิมมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. แผนงาน งาน/ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน	- สำรวจฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และพีเอชเอ็มทั้งหมดทั้งระบบ - สำรวจความต้องการของผู้ใช้ - จัดทำแผน IT Master Plan - แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำแผนงาน/โครงการ
3. การจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	- จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของหน่วยงานให้มีระยะเวลาที่ชัดเจน - เสนอแผนต่อที่ประชุมผู้บริหารของหน่วยงาน - ติดตาม ควบคุมกำกับ ประเมินผล

ตารางที่ 4.15 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหารบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโดยผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ

ปัญหารบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
1. การเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลัง ต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลายาวนาน	- รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลชัดเจน - มีระบบสำรองที่มีประสิทธิภาพ - มีนโยบาย กติกาในการจัดเก็บ - นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บ - เปลี่ยนระบบการจัดเก็บได้หลากหลาย - มีผู้ดูแลระบบการจัดเก็บอย่างต่อเนื่อง
2. การจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้ง มีแนวปฏิบัติในการจัดบอร์ด การ ให้บริการและการประเมินผลเพื่อ ปรับปรุงการจัดบอร์ด	- มีนโยบาย กฎเกณฑ์การจัดทำ - กำหนดข้อมูลการจัดบอร์ด - มีจุดควบคุมที่เดียว - แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดูแล - ประเมินผลการจัดบอร์ดทุกครั้ง
3. การให้บริการและเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศหลายวิธี เช่น บริการให้ยืม – คืน บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า บริการอ่านโดยเสรี ฯลฯ	- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ - ให้บริการข้อมูลตามหมวดหมู่และลักษณะงาน - เลือกระบบที่สะดวกและง่าย - มีความชัดเจนระหว่างผู้ให้และผู้รับ - เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์

ตารางที่ 4.16 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโดยผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการพัฒนางานสารสนเทศ

ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
1. การสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสารสนเทศ	- นำสารสนเทศมาเป็นส่วนประกอบสำคัญในการทำงาน - สร้างวัฒนธรรมองค์กร - กำหนดเกณฑ์การบังคับ - สร้างโอกาส - สร้างแรงจูงใจและประโยชน์ที่ได้รับ
2. การวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ	- มีนโยบายด้านสารสนเทศที่ชัดเจน - แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบาย - เลือกระบบที่ง่ายและเอื้อต่อการทำงานของบุคลากรรุ่นเก่า
3. การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ เช่น อบรม สัมมนา ฐานการเรียนรู้ ฯลฯ	- จัดลำดับความสำคัญของบุคลากรตามหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพัฒนา - สำรวจความต้องการ - จัดทำศูนย์การเรียนรู้ (E_Learning) - นำกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) มาใช้

ตารางที่ 4.17 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโดยผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน

ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
1. การจัดเก็บสารสนเทศเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและนำไปใช้	- ใช้การจัดระบบฐานข้อมูล (P.S.O. 1101) - จัดระดับความสำคัญของข้อมูล - เจ้าหน้าที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ - จัดข้อมูลตามลักษณะงาน
2. เครื่องช่วยอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มที่ดี เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึกวิเคราะห์ รายงานผลและค้นหา แจกแจงเรื่องเฉพาะอย่างได้ทันทีที่ต้องการ	- สำรวจความต้องการ - เหมาะสมตามลักษณะงาน - รูปแบบการค้นหาที่เหมาะสม - คุ่มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดกับการใช้งาน
3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลเป็นสารสนเทศเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ	- รูปแบบการนำเสนอที่ชัดเจน - จัดระดับการนำข้อมูลไปใช้ระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติ - ผู้จัดทำสารสนเทศและผู้นำไปใช้เห็นความสำคัญ

ตารางที่ 4.18 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโดยผู้เชี่ยวชาญ
ด้านเนื้อหาและคุณภาพ

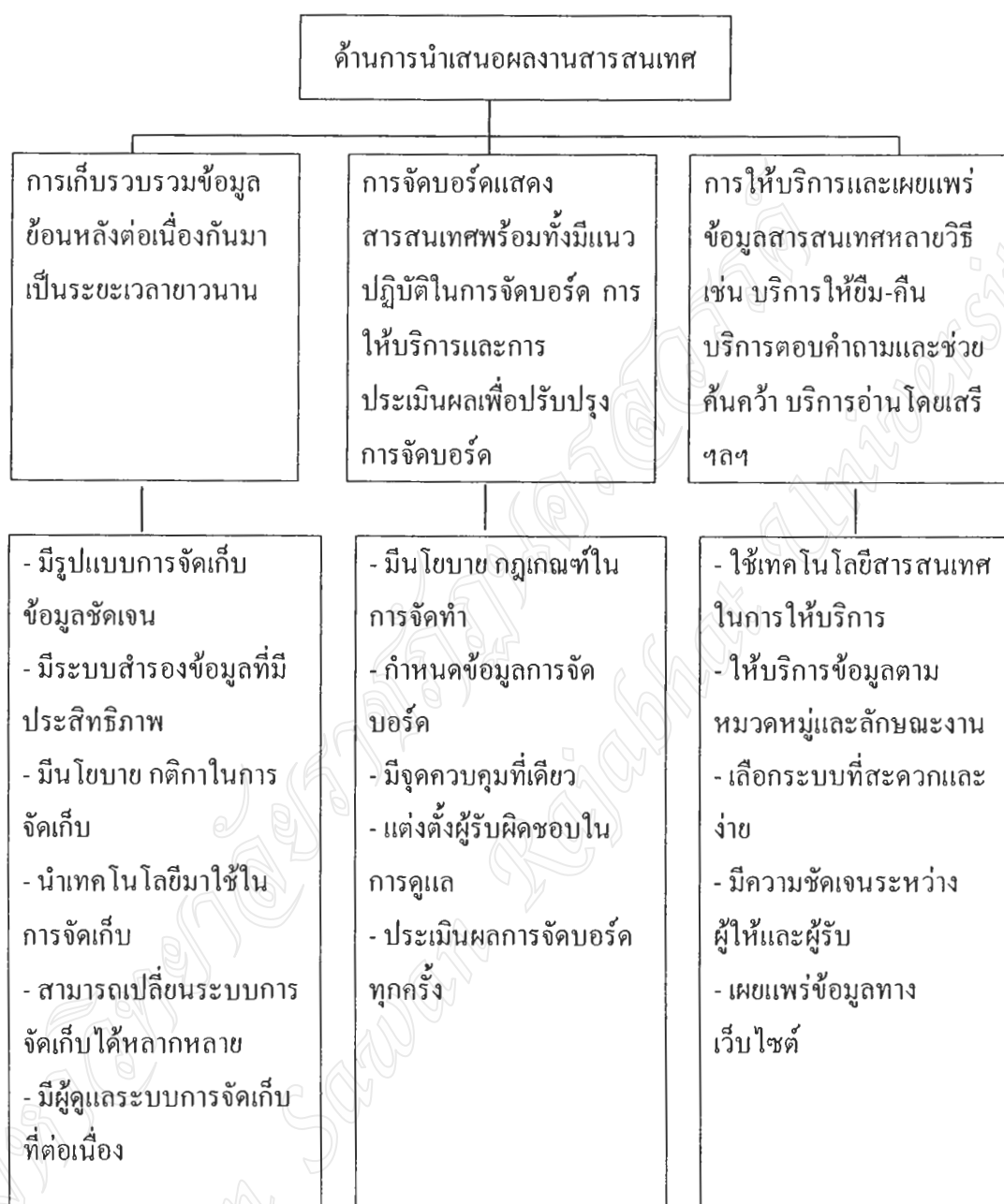
ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
1. การจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกันระหว่าง กลุ่ม/ ฝ่าย/ งานต่างๆ	- มีหน่วยงานรับผิดชอบชัดเจน - จัดทำระบบฐานข้อมูลกลาง - ประชุมสร้างความเข้าใจ - จัดเก็บเป็นสัดส่วน - ให้ผู้ใช้เปิดดูได้อย่างเดียว
2. ความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้ และตรงต่อความต้องการใช้	- จัดกลุ่มผู้ใช้งาน - มีการตรวจเช็คทวนข้อมูล - สำรวจความต้องการของผู้ใช้ - กำหนดเงื่อนไข กติกาการใช้ - ประเมินตามตัวชี้วัด
3. ระบบการจัดเก็บ สำรวจ รวบรวม ข้อมูลด้านประสิทธิภาพ ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน	- กระตุ้นให้มีการลงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง - กำกับ ติดตามและประเมินผลโดยคณะทำงานระบบข้อมูล - เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์กับองค์กรเป็นหลัก - จัดหาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร

จากตารางที่ 4.14 – 4.18 ผลการสังเคราะห์ ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ 7 คน จากประเด็นของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบของปัญหามาจัดทำข้อเสนอรูปแบบการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพและในแต่ละด้านดังนี้



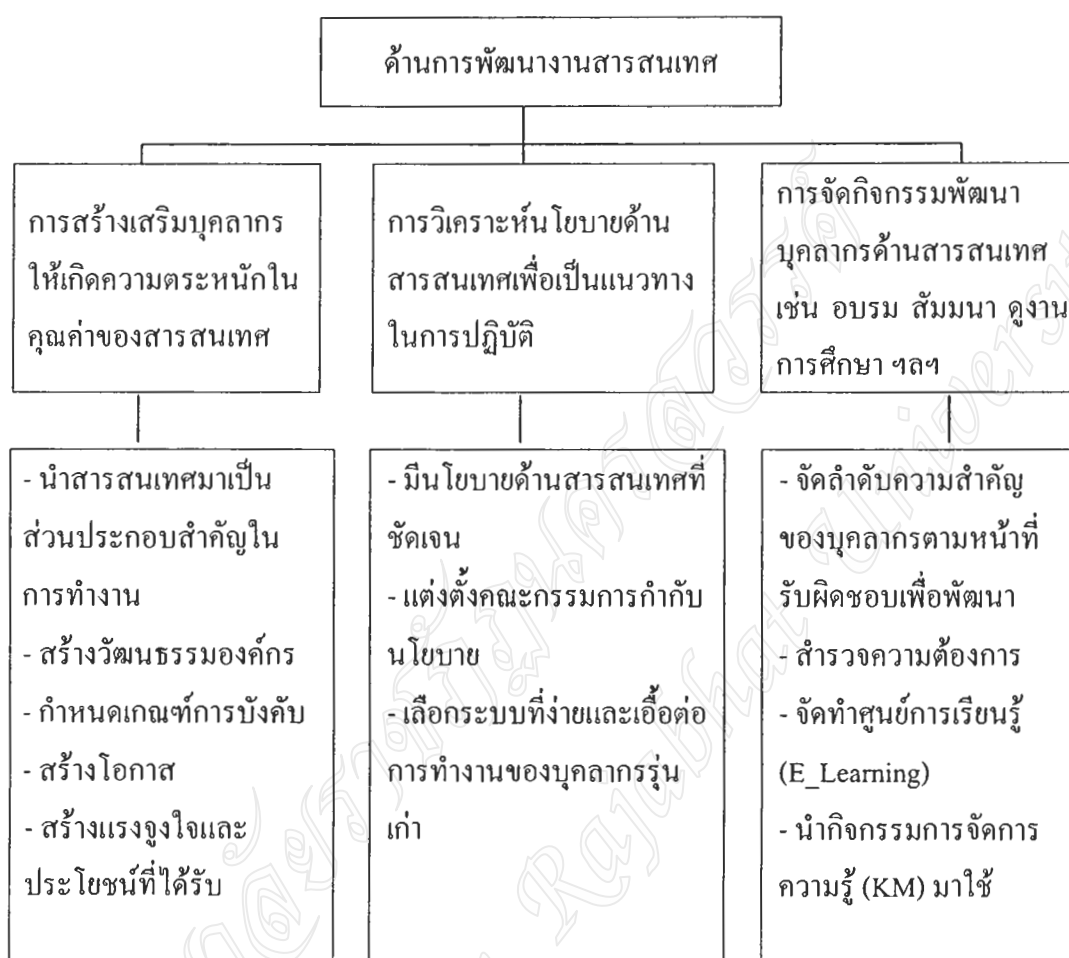
ภาพที่ 4.1 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการจัดระบบสารสนเทศ



ภาพที่ 4.2 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการนำเสนอผลงาน
สารสนเทศ



ภาพที่ 4.3 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านพัฒนางานสารสนเทศ



ภาพที่ 4.4 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน



ภาพที่ 4.5 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเนื้อหาและคุณภาพ