

## สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๐
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๘
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญภาพ.....	๙
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
บริบทของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดครัวเรค.....	7
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	13
การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	29
การสนับสนุนกลุ่ม.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
ขั้นตอนการวิจัย.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	60

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการ และการวางแผน.....	76
4.13 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ด้านเนื้อหาและคุณภาพ.....	77
4.14 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดย ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....	81
4.15 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดย ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ.....	82
4.16 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดย ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการพัฒนางานสารสนเทศ.....	83
4.17 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดย ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน.....	84
4.18 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดย ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหาและคุณภาพ.....	85

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กระบวนการในการประมวลผลข้อมูลเพื่อเป็นสารสนเทศ.....	14
2.2 กรอบความคิดในการวิจัย.....	53
4.1 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ด้านการจัดระบบสารสนเทศ.....	86
4.2 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ.....	87
4.3 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ด้านการพัฒนางานสารสนเทศ.....	88
4.4 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน.....	89
4.5 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ด้านเนื้อหาและคุณภาพ.....	90