

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
Nakhon Sawan Rajabhat University



ที่ ศธ 0537.05.01 / ว 322

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
อ. เมือง จ.นครศรีธรรมราช 60000

5 พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย (แบบสอบถาม) จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายศักดิ์ ทองดีเพ็ง นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา รุ่นที่ 4 ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครศรีธรรมราช” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมี ดร.สมบัติ ศรีทองอินทร์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือการวิจัย สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย ด้าน ☐ ระเบียบวิธีวิจัย ☐ การใช้ภาษา ☐ เนื้อหางานวิจัย ให้กับนักศึกษาดังกล่าว เพื่อให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือการวิจัยให้มีความสมบูรณ์ และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.พรเทพ ฐู่แสน)

หัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-5621 9100-129 ต่อ 1178 , 1175 , 1173

โทรสาร. 0-5622 1554



ที่ ศธ 0537.05.01 / 2345

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
อ. เมือง จ. นครสวรรค์ 60000

6 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดขอนแก่น

ด้วย นายศักดิ์ ทองดีเพ็ง นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ สาขา
ยุทธศาสตร์การพัฒนา รุ่นที่ 4 ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศ
เพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมี ดร.สมบัติ ศรีทองอินทร์
เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์บรรลุตามวัตถุประสงค์ ในการนี้จึงใคร่ขอความ
อนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นายศักดิ์ ทองดีเพ็ง ได้ดำเนินการทดลองเครื่องมือการวิจัย เพื่อหา
ประสิทธิภาพของเครื่องมือจากเจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดขอนแก่น ระหว่างวันที่
4-8 ธันวาคม 2549

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.พรเทพ ฐีแสน)

หัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-5621 9100-129 ต่อ 1178, 1175, 1173

โทรสาร. 0-5622 1554



ที่ ศธ 0537.05.01 / ว345

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
อ.เมือง จ. นครสวรรค์ 60000

6 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขออนุญาตเสนอแนะในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้วย นายศักดิ์ดา ทองดีเพ็ง นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สาขา
ยุทธศาสตร์การพัฒนา รุ่นที่ 4 ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศ
เพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครศรีธรรมราช” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมี ดร.สมบัติ ศรีทองอินทร์
เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์บรรลุตามวัตถุประสงค์ ในการนี้จึงใคร่ขออนุญาต
เสนอแนะจากท่าน โปรดอนุญาตให้ นายศักดิ์ดา ทองดีเพ็ง ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยจาก
เจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครศรีธรรมราช ระหว่างวันที่ 12-20 ธันวาคม 2549

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุญาต และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.พรเทพ รุ่งแผน)

หัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-5621 9100-129 ต่อ 1178, 1175, 1173

โทรสาร. 0-5622 1554



ที่ ศธ 0537.05.01 / ว008

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
อ. เมือง จ. นครสวรรค์ 60000

11 มกราคม 2550

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (FGD)

เรียน

ด้วย นายศักดิ์ ทองดีเพ็ง นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา รุ่นที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมี ดร.สมบัติ ศรีทองอินทร์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดังต่อไปนี้

มีความประสงค์จะขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมประชุมกระบวนการสนทนากลุ่ม เพื่อเสนอแนะแนวคิดเรื่อง รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศฯ ในวันที่ 15 มกราคม 2550 เวลา 9.00-12.00 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 4 สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการเข้าร่วมประชุมกระบวนการสนทนากลุ่มครั้งนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.พรเทพ ฐ์แผน)

หัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 5621 9100-129 ต่อ 1178, 1175, 1173

โทรสาร. 0 5622 1554

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8
จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากท่านจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการปฏิบัติงานของท่านหรือผู้ใดทั้งสิ้น ผู้วิจัยขอสงวน คำตอบไว้เป็นความลับ

2. แบบสอบถามมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ตามองค์ประกอบของสารสนเทศ 5 ด้าน คือ 1. ด้านการจัดระบบสารสนเทศ 2. ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ 3. ด้านการพัฒนางานสารสนเทศ 4. ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการ และการวางแผน และ 5. ด้านเนื้อหาและคุณภาพ โดยแบบสอบถามนี้จะมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นายศักดิ์ ทอดดีเพ็ง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ และบันทึกข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 21 ปี

☐ 2) 21 – 30 ปี

☐ 3) 31 – 40 ปี

☐ 4) 41 – 50 ปี

☐ 5) 51 – 60 ปี

3. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

☐ 1) ผู้บริหารระดับสูง

☐ 2) หัวหน้ากลุ่ม/ ฝ่าย/ สดม.

☐ 3) นักวิชาการสาธารณสุข

☐ 4) เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ

(เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ หมายถึง ข้าราชการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ 1, 2, 3)

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) มัธยมศึกษา/ ปวช.

☐ 2) อนุปริญญา/ ประกาศนียบัตร

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) ปริญญาโท

☐ 5) อื่นๆ (ระบุ.....)

5. ประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) ศึกษาจากเอกสาร ตำรา

☐ 2) จากการเข้ารับการอบรม/ ฝึกงาน

☐ 3) จากการปฏิบัติงานตามหน้าที่

☐ 4) จากสถานศึกษาที่เข้ารับการศึกษ

☐ 5) จากการศึกษาดูงาน

☐ 6) อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความอย่างละเอียด และพิจารณาปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ โดยทำเครื่องหมาย / ตามเลข
ที่ให้ไว้ทางขวามือ ให้ตรงกับระดับปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
ซึ่งกำหนดระดับคะแนนไว้ดังนี้

ระดับ 4 หมายถึง มีปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมากที่สุด

ระดับ 3 หมายถึง มีปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาก

ระดับ 2 หมายถึง มีปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการน้อยที่สุด

ข้อ	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์	ระดับปัญหา			
		4	3	2	1
	ด้านการจัดระบบสารสนเทศ				
1	การจัดองค์การ กำหนดขอบข่ายของงานสารสนเทศ				
2	การจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ				
3	แผนงาน งาน/โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน				
4	งบประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ				
5	คณะกรรมการ/ คณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศ				
6	บุคลากรรับผิดชอบงานสารสนเทศ				
7	บุคลากรทำหน้าที่ให้บริการสารสนเทศด้านต่างๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการ				
8	การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรและมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร				

ข้อ	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์	ระดับปัญหา			
		4	3	2	1
9	มีการจัดห้องสารสนเทศ/ มุมสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม เป็นสัดส่วน สะอาด สวยงามเป็นระเบียบและสะดวกต่อการ การใช้				
10	ศูนย์สารสนเทศของหน่วยงานที่จัดหา รวบรวม จัดเก็บ สารสนเทศ ทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์และ โสตทัศนวัสดุ และ ให้บริการสารสนเทศเฉพาะเรื่องแก่ผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม				
	ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ				
11	การจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้งมีแนวปฏิบัติใน การจัดบอร์ด การให้บริการและการประเมินผลเพื่อ ปรับปรุงการจัดบอร์ด				
12	สิ่งพิมพ์ที่บันทึกข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานและสื่อ ความในรูปของหนังสือและจุลสาร				
13	โสตทัศนวัสดุที่บันทึกข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน และสื่อความในรูปภาพ แผนที่ แผนที่ ภูมิ วิชชุ ภาพนิ่ง โทรทัศน์ วีดิทัศน์ เครื่องบันทึกเสียง เครื่องเล่นเทป เครื่องคอมพิวเตอร์				
14	การเสนอข้อมูลสารสนเทศหลากหลายด้วยวิธีการที่ น่าสนใจ เช่น ป้ายนิเทศ แผ่นพับ เอกสาร วีดิทัศน์ ฯลฯ				
15	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างแพร่หลายและ ต่อเนื่อง				
16	การให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศหลายวิธี เช่น บริการให้ยืม - คืน บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า บริการอ่านโดยเสรี ฯลฯ				
17	ผู้ขอใช้ข้อมูลและสารสนเทศ				
18	การเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องกันมาเป็น ระยะเวลายาวนาน				

ข้อ	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์	ระดับปัญหา			
		4	3	2	1
19	การผลิตเอกสาร				
20	เอกสารที่กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล หรือ โปรแกรมคำสั่งงานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผล ข้อมูลที่ต้องใช้เป็นประจำ				
	ด้านการพัฒนางานสารสนเทศ				
21	แผนปฏิบัติการพัฒนางานสารสนเทศอย่างเป็นระบบ				
22	การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับสารสนเทศ				
23	การวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางใน การปฏิบัติ				
24	การสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของ สารสนเทศ				
25	กำหนดบุคลากรรับผิดชอบในการสำรวจหรือรวบรวม ข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศ				
26	นิเทศติดตามประเมินผลงานเกี่ยวกับสารสนเทศ				
27	การให้ความช่วยเหลือ ร่วมมือ/ ประสานงานของบุคลากร				
28	ส่งเสริมบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการจัดทำและใช้ สารสนเทศในการปฏิบัติงาน				
29	ประชาสัมพันธ์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อให้เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานทราบ				
30	การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ เช่น อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน การศึกษา ฯลฯ				
	ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการ และการวางแผน				
31	การรวบรวมข้อมูลที่เป็นเพื่อประกอบในการ บริหารงานหรือตัดสินใจ				
32	การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลเป็นสารสนเทศเสนอผู้ ที่เกี่ยวข้องทราบ				

ข้อ	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์	ระดับปัญหา			
		4	3	2	1
33	การใช้ข้อมูลสารสนเทศประกอบในการวางแผน/ ตัดสินใจ				
34	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ				
35	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานใช้สารสนเทศเป็นเครื่องมือช่วยใน การปฏิบัติงานประจำวัน				
36	การจัดเก็บสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการ ค้นหาและนำไปใช้				
37	ผู้บริหารให้การสนับสนุนเห็นความสำคัญของการพัฒนา และการใช้สารสนเทศอย่างจริงจัง				
38	เครื่องช่วยอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มที่ดี เครื่อง คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึก วิเคราะห์ รายงานผลและการค้นหา แจกแจงเรื่องเฉพาะ อย่างได้ทันทีที่ต้องการ				
39	การกำหนดขอบข่ายข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจของ ผู้บริหาร ไม่มีข้อมูลที่มากเกินไปจนจำเป็น				
40	การปฏิบัติงานที่ต้องใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ชัดเจน ด้านเนื้อหาและคุณภาพ				
41	การติดตาม ตรวจสอบ ผลการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของผู้ที่ได้รับมอบหมาย				
42	การรายงานข้อมูลแก่หน่วยเหนือ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องได้ทันกำหนดเวลา				
43	การประเมินการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
44	การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ				

ข้อ	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์	ระดับปัญหา			
		4	3	2	1
45	การรวบรวม วิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูล สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในหน่วยงาน เช่น รายงานการปฏิบัติงาน แผนงาน/ โครงการต่างๆ งบประมาณ รายการครุภัณฑ์ ฯลฯ				
46	ความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้และตรงต่อความต้องการใช้				
47	การรวบรวมข้อมูลทั้งภายใน ภายนอก ซึ่งจำเป็นต่อหน่วยงาน				
48	การจัดกระทำกับข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่พร้อมใช้ประโยชน์				
49	ระบบการจัดเก็บ สืบค้น รวบรวมข้อมูลด้านประสิทธิภาพ ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน				
50	การจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกันระหว่างกลุ่ม/ ฝ่าย/ งานต่างๆ				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ภาคผนวก ค

การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ตาราง แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหางานวิจัย ระเบียบวิธีวิจัย การใช้ภาษา
กับแบบสอบถามแต่ละข้อของแบบสอบถาม ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
ในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ			ΣR	IOC
	เนื้อหางานวิจัย	ระเบียบวิธีวิจัย	การใช้ภาษา		
1	+1	+1	+1	+3	1.00
2	+1	+1	+1	+3	1.00
3	+1	+1	+1	+3	1.00
4	+1	+1	+1	+3	1.00
5	+1	+1	+1	+3	1.00
6	+1	+1	+1	+3	1.00
7	+1	+1	+1	+3	1.00
8	+1	+1	+1	+3	1.00
9	+1	+1	+1	+3	1.00
10	+1	+1	+1	+3	1.00
11	+1	+1	+1	+3	1.00
12	+1	+1	+1	+3	1.00
13	+1	+1	+1	+3	1.00
14	+1	+1	+1	+3	1.00
15	+1	+1	+1	+3	1.00
16	+1	+1	+1	+3	1.00
17	+1	+1	+1	+3	1.00
18	+1	+1	+1	+3	1.00
19	0	+1	+1	+2	0.66
20	+1	+1	+1	+3	1.00
21	+1	+1	+1	+3	1.00
22	+1	+1	+1	+3	1.00
23	0	+1	+1	+2	0.66

ตาราง แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างระเบียบวิธีวิจัย การใช้ภาษา เนื้อหางานวิจัย
กับแบบสอบถามแต่ละข้อของแบบสอบถาม ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
ในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน (ต่อ)

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ			ΣR	IOC
	เนื้อหางานวิจัย	ระเบียบวิธีวิจัย	การใช้ภาษา		
24	+1	+1	+1	+3	1.00
25	+1	+1	+1	+3	1.00
26	+1	+1	+1	+3	1.00
27	0	+1	+1	+2	0.66
28	0	+1	+1	+2	0.66
29	+1	+1	+1	+3	1.00
30	+1	+1	+1	+3	1.00
31	+1	+1	+1	+3	1.00
32	+1	+1	+1	+3	1.00
33	+1	+1	+1	+3	1.00
34	+1	+1	+1	+3	1.00
35	+1	+1	+1	+3	1.00
36	0	+1	+1	+2	0.66
37	+1	+1	+1	+3	1.00
38	+1	+1	+1	+3	1.00
39	0	+1	+1	+2	0.66
40	+1	+1	+1	+3	1.00
41	+1	+1	+1	+3	1.00
42	+1	+1	+1	+3	1.00
43	+1	+1	+1	+3	1.00
44	0	+1	+1	+2	0.66
45	+1	+1	+1	+3	1.00
46	+1	+1	+1	+3	1.00

ภาคผนวก ง
การสนทนากลุ่ม (FGD)

การสนทนากลุ่ม

เรื่อง รูปแบบการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

วันที่ 15 มกราคม 2550

ณ ห้องประชุมชั้น 4 สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. อาจารย์ประยุทธ์ สุระเสนา | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ |
| 2. อาจารย์พงศ์ศักดิ์ สิริโสม | อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ |
| 3. อาจารย์วิฑูร สนธิปัญญ์ | อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ |
| 4. นายสำราญ สิริภคมงคล | หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมสนับสนุนวิชาการ
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ |
| 5. นายบุญนัญญ์ เลหาะทองทิพย์ | หัวหน้ากลุ่มระบาดวิทยา
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ |
| 6. นางสาวจิตติมา พานิชกิจ | นักวิชาการสาธารณสุข 8
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ |
| 7. นางรังสรรค์ ถามูลแสน | หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ |
| 8. นายเกรียงกมล เหมือนกรุด | นักวิชาการสาธารณสุข 7
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ |
| 9. นายศักดาทองดีเพ็ง | ผู้วิจัย |

เริ่มประชุม เวลา 09.00 น

ผู้เข้าร่วมประชุมมีมติให้ นายบุญนัญญ์ เลหาะทองทิพย์ เป็นประธานการสนทนากลุ่ม
ประธาน กล่าวเปิดการสนทนากลุ่ม และแนะนำสมาชิกที่เข้าร่วมสนทนากลุ่มและ
มอบหมายให้นายเกรียงกมล เหมือนกรุด เป็นผู้ดำเนินการประชุม

ผู้วิจัย

รายงานความเป็นมาของการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง รูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายของการวิจัย
2. ขั้นตอนการวิจัย
3. ผลการวิจัยช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ จากการนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลตามองค์ประกอบสารสนเทศในแต่ละด้านมาจัดอันดับของปัญหา 3 อันดับแรก
4. การวิจัยช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ โดยนำปัญหาจากผลการวิจัยช่วงที่ 1 มาขอข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหามาสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากการสนทนากลุ่มโดยผู้เชี่ยวชาญ 7 คน

มติ

ผู้ดำเนินการประชุม

สรุปประเด็นปัญหาจากการวิจัยช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมมีปัญหาระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการจัดระบบสารสนเทศมีปัญหาระดับมาก 3 อันดับแรก คือ งบประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะแผนงาน งาน/โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน การจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ด้านการนำเสนอสารสนเทศมีปัญหาระดับมาก 3 อันดับแรก คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลายาวนานการจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้งมีแนวปฏิบัติในการจัดบอร์ด การให้บริการและการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการจัดบอร์ด การให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศหลายวิธีเช่น บริการให้ยืม-คืน บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า บริการอ่านโดยเสรี ฯลฯ ด้านการพัฒนางานสารสนเทศ มีปัญหาระดับมาก 3 อันดับแรก คือ การสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสารสนเทศ การวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ การจัดกิจกรรมพัฒนามูลฐานด้านสารสนเทศ เช่น อบรม

สัมมนา ฐาน การศึกษา ฯลฯ ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการ และ การวางแผน มีปัญหาระดับมาก 3 อันดับแรก คือ การจัดเก็บสารสนเทศเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและนำไปใช้ เครื่องช่วยอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มที่ดี เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึกวิเคราะห์ รายงานผลและค้นหา แจกแจงเรื่องเฉพาะอย่างได้ทันที ต้องการ การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลเป็นสารสนเทศเสนอ ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ด้านเนื้อหาและคุณภาพ มีปัญหาระดับมาก 3 อันดับ คือ การจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกันระหว่างกลุ่ม/ฝ่าย/งานต่างๆ ความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้และตรงต่อความต้องการใช้ ระบบการจัดเก็บสำรวจ รวบรวมข้อมูลด้านประสิทธิภาพ ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน

มติ

รับทราบ

ประธาน

ขอให้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มทุกท่านให้ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไข ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ตามแบบบันทึกการสนทนากลุ่มที่ แจกให้

ผู้ดำเนินการประชุม

ดำเนินการประชุมให้ผู้เชี่ยวชาญได้แลกเปลี่ยน ให้ข้อเสนอแนะและวิธีการ แก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในแต่ละด้านจนครบทั้ง 5 ด้าน รับทราบและผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้

มติ

ตาราง ข้อเสนอแนะ และวิธีการแก้ไขปัญหาของผู้เชี่ยวชาญเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนา
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์

ข้อ	ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
1	ด้านการจัดระบบสารสนเทศ	
	1.1 งบประมาณสำหรับดำเนินการด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ	- จัดทำเป็นแผนพัฒนาองค์กร - มีคณะกรรมการในการเสนอขอ งบประมาณ - จัดสรรงบประมาณเป็นเปอร์เซ็นต์จาก งบประมาณทั้งหมด - ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนางาน สารสนเทศ - ใช้ทรัพยากรเดิมมาประยุกต์ใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด
	1.2 แผนงาน งาน/ โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศของหน่วยงาน	- สำรวจฮาร์ดแวร์ ซอร์ฟแวร์และพีเพิลแวร์ หมดทั้งระบบ - สำรวจความต้องการของผู้ใช้ - จัดทำแผน IT Master Plan - แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำแผนงาน/ โครงการ
	1.3 การจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศ ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	- จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของ หน่วยงานให้มีระยะเวลาที่ชัดเจน - เสนอแผนต่อที่ประชุมผู้บริหารของ หน่วยงาน - ติดตาม ควบคุมกำกับ ประเมินผล

ตาราง ข้อเสนอแนะ และวิธีการแก้ไขปัญหา ของผู้เชี่ยวชาญเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
2	ด้านการนำเสนอผลงานสารสนเทศ 2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลายาวนาน	- รูปแบบการเก็บข้อมูลชัดเจน - มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ - มีนโยบาย กติกาในการจัดเก็บ - นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บ - เปลี่ยนระบบการเก็บได้หลากหลาย - มีผู้ดูแลระบบการเก็บอย่างต่อเนื่อง
	2.2 การจัดบอร์ดแสดงสารสนเทศพร้อมทั้งมีแนวปฏิบัติในการจัดบอร์ด การให้บริการและการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการจัดบอร์ด	- มีนโยบาย กฎเกณฑ์การจัดทำ - กำหนดข้อมูลการจัดบอร์ด - มีจุดควบคุมที่เดียว - แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดูแล - ประเมินผล
	2.3 การให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศหลายวิธี เช่น บริการให้ยืม – คืน บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า บริการอ่านโดยเสรี ฯลฯ	- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ - ให้บริการข้อมูลตามหมวดหมู่และลักษณะงาน - เลือกระบบที่สะดวกและง่าย - มีความชัดเจนระหว่างผู้ให้และผู้รับ - เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์
3	ด้านการพัฒนางานสารสนเทศ 3.1 การสร้างเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของสารสนเทศ	- นำสารสนเทศมาเป็นส่วนประกอบสำคัญในการทำงาน - สร้างวัฒนธรรมองค์กร - กำหนดเกณฑ์การบังคับ - สร้างโอกาส - สร้างแรงจูงใจและประโยชน์ที่ได้รับ

ตาราง ข้อเสนอแนะ และวิธีการแก้ไขปัญหา ของผู้เชี่ยวชาญเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
	3.2 การวิเคราะห์นโยบายด้านสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ	- มีนโยบายด้านสารสนเทศที่ชัดเจน - แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบาย - เลือกระบบที่ง่ายและเอื้อต่อการทำงานของบุคลากรรุ่นเก่า
	3.3 การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ เช่น อบรม สัมมนา คู่มือ การศึกษา ฯลฯ	- จัดลำดับความสำคัญของบุคลากรตามหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพัฒนา - สำรวจความต้องการ - จัดทำศูนย์การเรียนรู้ (E_Learning) - นำกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) มาใช้
4	ด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการ และการวางแผน	
	4.1 การจัดเก็บสารสนเทศเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและนำไปใช้	- ใช้การจัดระบบฐานข้อมูล (P.S.O.1101) - จัดระดับความสำคัญของข้อมูล - เจ้าหน้าที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ - จัดข้อมูลตามลักษณะงาน
	4.2 เครื่องช่วยอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มที่ดี เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึกวิเคราะห์ รายงานผลและค้นหา แจกแจงเรื่องเฉพาะอย่างได้ทันทีที่ต้องการ	- สำรวจความต้องการ - เหมาะสมตามลักษณะงาน - รูปแบบการค้นหาที่เหมาะสม - คุ่มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดกับการใช้งาน
	4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลเป็นสารสนเทศเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ	- รูปแบบการนำเสนอที่ชัดเจน - จัดระดับการนำข้อมูลไปใช้ระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ - ผู้จัดทำสารสนเทศและผู้นำไปใช้เห็นความสำคัญ

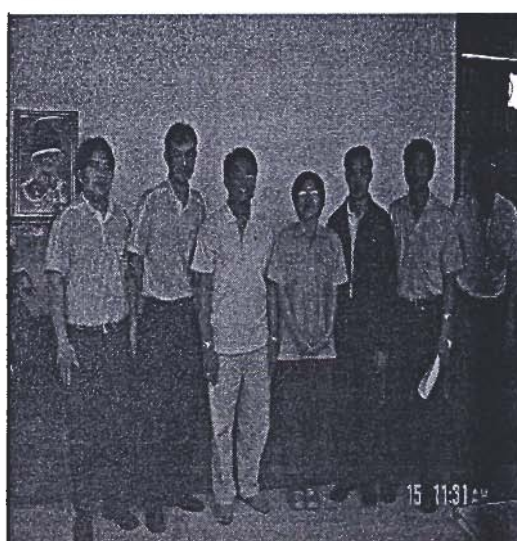
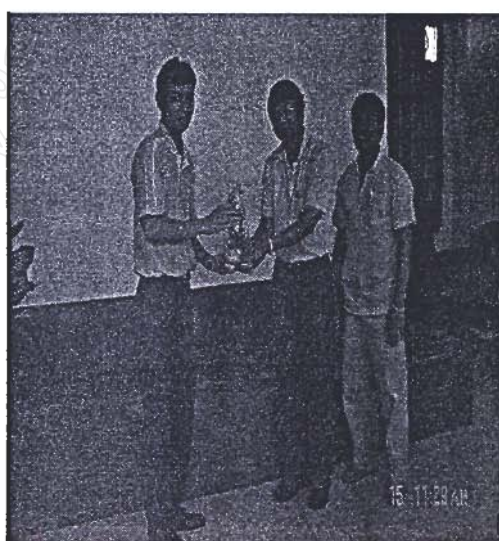
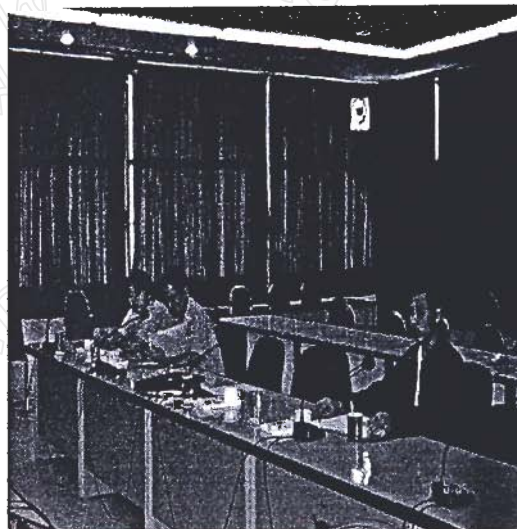
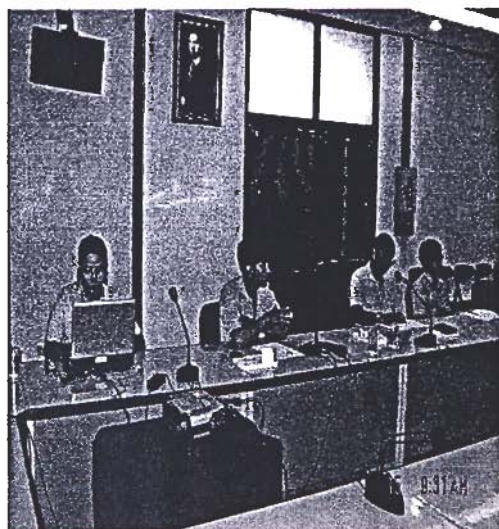
ตาราง ข้อเสนอแนะ และวิธีการแก้ไขปัญหา ของผู้เชี่ยวชาญเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
5	ด้านเนื้อหาและคุณภาพ 5.1 การจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกันระหว่างกลุ่ม/ ฝ่าย/ งานต่างๆ	- มีหน่วยงานรับผิดชอบชัดเจน - จัดทำระบบฐานข้อมูลกลาง - ประชุมสร้างความเข้าใจ - จัดเก็บเป็นสัดส่วน - ให้ผู้ใช้เปิดดูได้อย่างเดียว
	5.2 ความถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้ และตรงต่อความต้องการใช้	- จัดกลุ่มผู้ใช้งาน - มีการตรวจเช็คทวนข้อมูล - สำรวจความต้องการของผู้ใช้ - กำหนดเงื่อนไข กติกาการใช้ - ประเมินตามตัวชี้วัด
	5.1 ระบบการจัดเก็บ สำรวจ รวบรวม ข้อมูลด้านประสิทธิภาพ ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน	- กระตุ้นให้มีการลงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง - กำกับ ติดตามและประเมินผล โดยคณะทำงานระบบข้อมูล - ควรเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์กับองค์กรเป็นหลัก - จัดหาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร

ผู้วิจัย	กล่าวขอบคุณและประธานมอบของที่ระลึกแก่ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วม สนทนากลุ่ม
ประธาน	กล่าวปิดประชุม
ปิดประชุมเวลา	12.00 น.

ลงชื่อ ศักดา ทองดีเพ็ง ผู้จัดบันทึก
(นายศักดา ทองดีเพ็ง)

ลงชื่อ บุญนัฐ เล่าหะทองทิพย์ ผู้ตรวจรายงาน
(นายบุญนัฐ เล่าหะทองทิพย์)



ภาพ การประชุมสนทนากลุ่มโดยผู้เชี่ยวชาญ

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นายศักดิ์ ทองดีเพ็ง
วัน เดือน ปี เกิด	9 ธันวาคม 2515
สถานที่เกิด	ตำบลตะพาน กิ่งอำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	783/16 หมู่ 10 ตำบลนครสวรรค์ดก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	นักสถิติ 6ว
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดนครสวรรค์ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2534	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพัทลุง จังหวัดพัทลุง
พ.ศ. 2539	ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาสถิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2550	ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) ยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์