

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูซ่า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร

วิธีการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานในส่วนการผลิต ทั้งหมด จำนวน 250 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำเสนอในรูปของ ตาราง แจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

การศึกษา ได้ถูกแบ่งออกเป็น 5 ด้านคือ เงินเดือนและสวัสดิการ ลักษณะของงาน การบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงและความก้าวหน้า ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในรายละเอียด พบว่า ด้านเงินเดือน และสวัสดิการพนักงานจะมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านโบนัส ส่วนด้านลักษณะของงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความมั่นคงของบริษัท แต่มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การมีโอกาสดูแลและดูแล และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ในด้านต่างๆ โดยรวม พนักงานมีความคิดเห็นค่าเฉลี่ยในระดับเฉยๆ ในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยด้านค่าจ้างสวัสดิการ พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่ได้รับจากบริษัท เพียงพอต่อการดำรงชีวิต และรายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับการทำงาน ด้านลักษณะงาน มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ งานที่รับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ บริษัทมีกฎระเบียบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และขณะนี้ยังไม่คิดเปลี่ยนงาน ไปทำลักษณะอื่น ด้านการบังคับบัญชา และความมั่นคงและความก้าวหน้า มีความคิดเห็นในระดับเฉย ๆ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ สามารถเดินทางไปปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก