

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด

การศึกษาครั้งนี้ได้เก็บข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากพนักงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด จำนวน 278 ราย โดยศึกษาตามทฤษฎีสองปัจจัย ของ เฮอร์ซเบิร์ก ซึ่งแบ่งปัจจัยจูงใจในการทำงานออกได้เป็นสองประเภท คือปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา และปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น นำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาดังนี้

ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด ด้านปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจมาก คือ ด้านสภาพการทำงานและด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและ ด้านการบังคับบัญชา

ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด ด้านปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน

This independent study aims to study the employees's satisfaction towards motivation factors at Lumphun Shindengen Co., Ltd.

The data was collected from 278 employees of Lumphun Shindengen Co., Ltd. by using the questionnaire. This study based on Herzberg's Two-Factor theory which consists of Hygiene factors and Motivational factors. The data had been analyzed by statistics of frequency, percentage and means to indicate the level of satisfaction towards motivation factors. The result of study shown as follows.

For hygiene or maintenance factor most staffs satisfied with the factors of working conditions and personal life in the high level and the factors of relations with peers, company policy, security, status, salary, relations with subordinates, relations with supervision and supervision in the medium level.

For motivational factor most staffs satisfied with the factors of achievement, recognition, work itself, growth, responsibility in medium level and the factors of advancement in the low level