

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

บริษัทลำปางบรรจุภัณฑ์ ประกอบกิจการประเภทอุตสาหกรรมผลิตกล่องกระดาษลูกฟูก จดทะเบียนก่อตั้งบริษัท เมื่อ พ.ศ. 2531 เงินทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท ตั้งอยู่เลขที่ 748 ม. 2 ต.ชมพู อ.เมือง จ.ลำปาง ผลิตบรรจุภัณฑ์กล่องกระดาษลูกฟูกตามความต้องการของลูกค้า กำลังการผลิต 2,000 ตัน/ปี วัตถุดิบกระดาษลูกฟูกจากโรงงานใน จ.ลำพูน และกรุงเทพฯ มีลูกค้าในเขตลำปาง 80% ส่วนใหญ่เป็นโรงงานเซรามิกส์ และเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพาราส่งออก ลูกค้าต่างจังหวัด เช่น เชียงใหม่, แพร่, เพชรบูรณ์ และลูกค้าทั่วไป 20%

บริษัท ลำปางบรรจุภัณฑ์ เป็นธุรกิจที่อยู่ในกลางน้ำของอุตสาหกรรมระหว่างผู้ผลิตกระดาษลูกฟูกกับลูกค้า ทำให้ขาดอำนาจต่อรองทางด้านราคาและปริมาณความต้องการของลูกค้า มีหลากหลายในชนิดผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องสำรองเก็บรักษากระดาษลูกฟูกขนาดมาตรฐานไว้มาก การผลิตเป็นการผลิตตามคำสั่งซื้อของลูกค้า แบบผลิตภัณฑ์ส่วนของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้บริษัทประสบปัญหาในการวางแผนการผลิต เนื่องจากความไม่แน่นอนในชนิดผลิตภัณฑ์ของลูกค้าทำให้ต้องมีการสต็อกวัตถุดิบไว้ปริมาณมาก อีกทั้งยังเป็นอุปสรรคต่อการจัดการเวลาการทำงาน การจัดกำลังพล ทำให้ต้นทุนการผลิตสูงต้องสำรองกระดาษลูกฟูกซึ่งเป็นวัตถุดิบในการผลิตไว้มาก เพื่อให้เพียงพอต่อการผลิตตามคำสั่งทำให้เกิดการจมทุนในสินค้าคงคลัง ก่อให้เกิดปัญหาสภาพคล่องตามมา ขณะเดียวกันการสำรองกระดาษล่วงหน้าทำให้เกิดส่วนสูญเสียจากการที่มีเศษกระดาษเหลือมากถึง 20% และข้อจำกัดเกี่ยวกับการซื้อวัตถุดิบที่มีเงื่อนไขในเรื่องของ Minimum Order ทำให้มีภาระเรื่องกระดาษคงคลังมากเกินความจำเป็น อีกทั้งด้านทุนกระดาษที่ผลิตมีสัดส่วนถึง 80% ของต้นทุนการผลิตรวม ทำให้เงินทุนจมไปในกระดาษคงคลัง และมีต้นทุนการผลิตสูง ปัจจุบันการเก็บบันทึกข้อมูลยังอยู่ในรูปของเอกสาร เช่น สินค้าคงคลัง, วัตถุดิบคงคลัง, stock, ข้อมูลรายละเอียดสินค้า เป็นต้น ซึ่งทำให้เกิดความผิดพลาดเสียหายและเสียเวลาในการค้นหา

ทางผู้บริหารจึงเห็นความสำคัญของระบบฐานข้อมูล และระบบการจัดการสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงาน บริษัท ลำปางบรรจุภัณฑ์ ให้มีประสิทธิภาพ และสามารถแข่งขันในตลาดได้ดีขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลกระดาษ บริษัท ลำปางบรรจุภัณฑ์
- 2) เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลรายละเอียดสินค้า

1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

1.3.1 ขอบเขต

- 1) ศึกษาข้อมูลวัตถุดิบเฉพาะในส่วนกระดาษขนาดมาตรฐานทั้งหมด รวมถึงการพิจารณาปริมาณการใช้กระดาษ เพื่อนำไปผลิตเป็นสินค้าในรูปแบบต่างๆ
- 2) ศึกษาข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อกล่องกระดาษ
- 3) ออกแบบฟอร์มรายงานกระดาษชนิดต่างๆและรายงานการสั่งซื้อ

1.3.2 วิธีการศึกษา

ทำการศึกษาระบบงานเดิม เพื่อออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการผลิต โดยเน้นเกี่ยวกับการจัดการระบบฐานข้อมูลวัตถุดิบเฉพาะในส่วนกระดาษ เพื่อลดปัญหาการสูญเสีย ออกรายงานสรุปและเก็บข้อมูลสินค้าที่มีการสั่งผลิตจากลูกค้า โดยจัดทำไว้ในรูปแบบฐานข้อมูล

1.4 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

ทางด้านฮาร์ดแวร์

เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง ประกอบด้วย

- CPU Celeron 133 MHZ
- Hard disk 40 GB.
- Ram 512 Mb
- Monitor 15"
- LAN card

ทางด้านซอฟต์แวร์

- ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์วินโดวส์ XP HOME
- โปรแกรม Microsoft Access 2000
- โปรแกรม Microsoft Visio 2002

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านการผลิต บริษัท ลำปางบรรจุภัณฑ์
- 2) ได้ระบบฐานข้อมูลกระดาษคงคลัง
- 3) ได้ระบบฐานข้อมูลรายละเอียดสินค้า

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินงาน

- 1) บริษัท ลำปางบรรจุภัณฑ์ จำกัด
- 2) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่