

ชื่องานวิจัย	ความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารจัดการของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้วิจัย	นางสาวเขมณัฐ ภาควิวัฒน์
หน่วยงาน	คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารจัดการของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นในการบริหารจัดการของคณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน และเพื่อทราบข้อเสนอแนะของบุคลากรในการบริหารจัดการของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิธีการศึกษา ได้ทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของคณะศิลปศาสตร์จำนวน 95 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) บุคลากรคิดเห็นว่าการบริหารจัดการภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาพบว่า การรายงาน การวางแผน การงบประมาณ และการประสานงานอยู่ในระดับมาก และการบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง (2) บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน เห็นว่าการจัดองค์กร การอำนวยความสะดวก และการประสานงานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .01 บุคลากรที่สังกัดแตกต่างกัน เห็นว่าการจัดองค์กรแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 และบุคลากรที่ระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เห็นว่าการจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก และการประสานงานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .001 และ (3) ข้อเสนอแนะบุคลากรคิดเห็นว่าคุณสมบัติของบุคลากรควรมีหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน นโยบายควรผ่านความเห็นชอบจากกรรมการประจำคณะ มีระบบและกลไกตรวจสอบการทำงานทุกกระบวนการเพื่อความโปร่งใส มอบหมายงานให้บุคลากรอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ให้ความสำคัญในการดูแลสวัสดิภาพของบุคลากรทุกระดับ มีระบบการวัดปริมาณงานบุคลากรทุกกลุ่ม คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเข้าใจหลักเกณฑ์และประเมินในแนวทางเดียวกัน บุคลากรทุกหน่วยงานควรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ และสะท้อนปัญหาเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพกำหนดแผนกลยุทธ์ในการเป็นมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคเพื่อเตรียมตัวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มุ่งสู่ความเป็นสากลให้มากขึ้น

Research Title Personnel's viewpoints on the administration and management of the Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University

Author Miss Khemant Matwiwat

Affiliation Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University

Abstract

The purposes of this study were to investigate the levels of personnel's viewpoints on the administration and management of the Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University, to compare the viewpoints of personnel whose personal factors were different, and to explore personnel's recommendations on the administration and management of the Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University.

The research was based on qualitative and quantitative methods. Qualitatively, the data were collected through in-depth interviews with administrators, academic personnel and academic supporting personnel. A questionnaire was used to collect quantitative data from 95 subjects who were personnel of the Faculty of Liberal Arts. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way analysis of variance.

The results of the study revealed that (1) the overall opinion of the personnel on the administration and management of the Faculty of Liberal Arts was at a high level. When considered, it was found that reporting, planning, budgeting, and coordinating were at a high level, while personnel management, directing, and organizational management were at a moderate level. (2) Personnel with different ages had different viewpoints on organizational management, directing, and coordinating at a significant level of .01. Personnel from different departments and sections also had different viewpoints on organizational management at a significant level of .05, and personnel with different length of service had different viewpoints on organizational management, personnel management, directing, and coordinating at a significant level of .001. (3) Recommendations, made by personnel were that administrators should use good governance principles; policies should be approved by the Faculty's administrative board; there should be systems and mechanisms to check all work processes to make them transparent; work should be assigned suitably and fairly; importance should be given to welfare and safety for personnel of all levels; there should be a system to measure workload of all groups of personnel; the performance evaluation committee should have the same understanding of the evaluation principles; personnel of all work units should take part in