

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของสถาบันการเงินจุลภาคพัฒนา
ในจังหวัดพงสาดี สปป.ลาว

วิไลวรรณ จันทวงศ์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มิถุนายน 2556

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของสถาบันการเงินจุลภาคพัฒนา
ในจังหวัดพงสาฬี สปป.ลาว

วิไลวรรณ จันทรวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มิถุนายน 2556

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของสถาบันการเงินจุฬาพัฒนา
ในจังหวัดพงสาลี สปป.ลาว

วิไลวรรณ จันทวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สุทธสุภา

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วรทัศน์ อินทรคัมพร

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ คุณหญิง ณ ลำปาง

.....กรรมการ
อาจารย์ ดร.พรสิริ สืบพงษ์สังข์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.วรทัศน์ อินทรคัมพร

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
รองศาสตราจารย์ คุณหญิง ณ ลำปาง

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
อาจารย์ ดร.พรสิริ สืบพงษ์สังข์

20 มิถุนายน 2556

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือของรองศาสตราจารย์ ดร.วรทัศน์ อินทรคัมพร ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์คุณ ญ์ ลำปางอาจารย์ ดร.พรสิริ สืบพงษ์สังข์กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณะอาจารย์ นักวิชาการและเจ้าหน้าที่ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร และส่งเสริมเผยแพร่การเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ให้ความช่วยเหลือจนงานทุกอย่างสำเร็จด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ สำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ (TICA) ที่ให้การสนับสนุนทุนในการศึกษาจนสำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณรัฐบาลลาวที่ได้ให้การสนับสนุน และโอกาสมาศึกษาต่อระดับปริญญาโทที่สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ท่าน สุวันทา แคววัน ผู้อำนวยการสถาบันการเงินจุลภาคพัฒนา พงสาลีที่ให้ความอนุเคราะห์เรื่องการเก็บข้อมูลในการทำงานวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณพนักงาน และลูกค้าทุกท่าน ของสถาบันการเงินจุลภาคพัฒนา พงสาลี ที่ให้ ความร่วมมือในการให้ข้อมูล

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อปิ่นจา คุณแม่หงสา และครอบครัวทุกท่านที่ให้อำลัใจในการศึกษาครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณทุกคนที่กล่าวมา ณ ที่นี้ที่ให้ความช่วยเหลือตลอดมาจนทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จลงด้วยดี

วิไลวรรณ จันทนวงศ์