

บรรณานุกรม

- กิดานันท์ มลิทอง. (2542). *สรรค์สร้างหน้าเว็บและกราฟฟิกบนเว็บ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2542). *อธิบายศัพท์คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต มัลติมีเดีย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลธิดา ท้วมสุข, จุฑารัตน์ สรวณะวงศ์, ทิพย์วัลย์ ตูลยะสุข, และกัญยรัตน์ คัดพันธ์. (2548). บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน. *วารสารห้องสมุด*, 49(4), 16-34.
- กุหลาบ ปั่นลาชนาค. (2543). *การปฏิบัติงานในห้องสมุดโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- QR Code – เพียงถ่ายภาพด้วยมือถือก็เข้าเน็ตได้แล้ว 2009 เข้าถึงจาก <http://www.i3.in.th/content/view/313>
- จิราพร ทศนานิสิต. (2545). *การวิเคราะห์เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชโรชินี ชัยมินทร์. (2549). *การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. เชียงใหม่: สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- งามพล เผ่าศิริ. (2546). *สภาพและปัญหาการใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดและลักษณะของเว็บไซต์ห้องสมุดที่ต้องการของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฐปณี ลินธพงษ์. (2543). *รูปแบบการนำเสนอข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2545). *Designing e-Learning หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทฤษฎพงษ์ เพ็ญวุฒิ. (2543). *Web Design*. กรุงเทพฯ: Sun System.
- ธมลวรรณ ชุนไพจิต. (2550). *การวิจัยกับบทบาทที่เปลี่ยนไปของบรรณารักษ์ยุคดิจิทัล*. *วารสารสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ*, 6(1), 11-19.
- ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์. (2534). *ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์

- ธีรศักดิ์ สะกล. (2549). การวิเคราะห์การออกแบบเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐกร เปล่งศรี และ อังสนา ธงไชย. (2554). บทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับการวิจัย.
(Preprint)
- นวพร ชลวานิช. (2546). การวิเคราะห์เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิตยา บุญรัตน์. (2553). การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้จังหวัด
นครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- พัชร พิพิชกุล. (มกราคม-มิถุนายน, 2554). ทิวอาร์โค้ดในงานบริการสารสนเทศห้องสมุด. *วารสาร
บรรณศาสตร์ มศว.* 4(1), 71-80.
- พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร. (2551). ออกแบบและสร้างเว็บไซต์ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: ชัสเชส
มีเดีย.
- รุจเรขา วิทยาจตุภูมิกุล. (2554). *Impact Factor ของวารสารวิชาการนั้นสำคัญไฉน?*. เข้าถึงจาก
<http://stang.sc.mahidol.ac.th/text/impact4.htm>
- วรรณภา โปธิมอย. (2553). การพัฒนาการให้บริการออนไลน์ช่วยการค้นคว้าวิจัยเพื่อทำ
วิทยานิพนธ์การค้นคว้าแบบอิสระ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิกิพีเดีย. (2555). โทรศัพท์มือถือ. เข้าถึงจาก <http://th.wikipedia.org/wiki/โทรศัพท์มือถือ>
- วิไลลักษณ์ ภักดี. (2538). 10 ขั้นตอนในการพัฒนา WWW server. *วารสารคอมพิวเตอร์*, 5(2), 18-
19.
- ศิริพร ศรีเชลียง. (2546). การจัดการห้องสมุดยุคใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์. เข้าถึง
จาก <http://www.school.net.th/library/create-web/10000/generality/10000-13263.html>
- ศุจิภา ดวงมณี. (2539). การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่าน World Wide Web ของสื่อมวลชนไทย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2544). ภาพรวมของสถานภาพการพัฒนาอินเทอร์เน็ต
ในประเทศไทย ความสำเร็จในอดีต และความท้าทายในอนาคต. กรุงเทพฯ: ศูนย์
เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

- สมควร เพียรพิทักษ์. (2545). *การพัฒนาเกณฑ์การประเมินเว็บไซต์*. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สิริพร ทิวะสิงห์. (2552). สารสนเทศบน WEB ของห้องสมุด. เข้าถึงจาก
<http://gotoknow.org/blog/library-librarian/309205>
- สุพัตรา หอมสุวรรณ. (2553). Website คืออะไร. เข้าถึงจาก <http://supattraew.blogspot.com/>
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. (2538). *คู่มืออินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กสทช. (2554). สถิติผู้ใช้งานโทรศัพท์มือถือในประเทศไทย. เข้าถึงจาก <http://www.veedvil.com/news/thailand-mobile-in-review/>
- อังคณา แวซอเหาะ และ โสภา ไทยลา. (2552). *ความคาดหวังของบุคลากรและนักศึกษาต่องานบริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- อังสนา ชงไชย. (2549). *การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุด*. เชียงใหม่: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อังสนา ชงไชย. (2550). *การสืบค้นสารสนเทศและการใช้โปรแกรมค้นหา*. เชียงใหม่: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Bopp, R. E. & Smith L. C. (Eds.). (2001). *Reference and information services: An introduction* (3rd ed.). New York: Libraries Unlimited Inc.
- Clausen, H. (1999). Evaluation of library web sites: The Danish case. *The Electronic Library*, 17(2), 83-87.
- Clyde, L. A. (1996). The library as information provider: The home page. *The Electronic Library*, 14(6), 83-87.
- Cohen, L. B. & Still, J. M. (1999) A comparison of research university and two year college library websites: Content, functionality, and form. *College & Research Libraries*, 60(3), 275-289.
- Coombs, K. A. (2007). Building a library web site on the pillars of web 2.0. *Computer in Libraries*, 27(1), Retrieved from <http://www.infotoday.com/cilmag/jan07/Coombs.shtml>
- Brandt, S. A. (2008). Information source selection of traditional and distance students. Retrieved from http://etd.fcla.edu/WF/WFE0000098/Brandt_Sheila_Ann_200805_EdD.pdf

- Brustein, J. (2011) . Putting the library on your smartphone. Retrieved from
http://www.nytimes.com/2011/06/26/nyregion/new-apps-from-the-new-york-public-library.html?_r=1
- Burgstahler, S. (2002). Distance learning: The library's role in ensuring access to everyone. *Library Hi Tech*, 20(4), 420-432.
- Diaz, K. (1999). The role of the library web site: A step beyond deli sandwiches. *Reference & User Services Quarterly*, 38(1), 41-43.
- Evans, B. (1999). The authors of academic library homepages: Their identity, training and dissemination of web construction skills. *Internet Research: Electronic Networking Application and policy*, 9(4), 309-319.
- Evans, G. E., Amodeo, A. J., & Carter, T. L. (1999). *Introduction to library public services* (6th ed.). Englewood, Colorado: Libraries Unlimited.
- Fan, K. W. (2005). The Role of university libraries in supporting research in hong kong : Facing a new challenge. Retrieved from <http://emeraldinsight.com/1065-0741.htm>
- Gerolimos, M. & Konsta, R. (July/August, 2011). Services for academic libraries in the new era. *D-Lib Magazine*. 17(7/8). Retrieved from
<http://www.dlib.org/dlib/july11/gerolimos/07gerolimos.html>
- Guerrero, T. Whalen, K. & Willer, L. R. (2007). Delivering library services to distance learners: A grass roots effort at a regional campus. Retrieved from
http://www.itdl.org/Journal/Dec_07/article02.htm
- Harinarayana, N. S. and Raju, N. V. (2010). Web 2.0 features in university library web sites. Retrieved from <http://emeraldinsight.com/0264-0473.htm>
- Hatua, S. R. (n.d.). DRTC seminar on web based library and Information services. Retrieved from <http://shatua.tripod.com/DRTCseminar.html#higherorder>.
- Jack M. (2006). Library 2.0 theory: Web 2.0 and its implications for libraries. Retrieved from <http://www.webology.ir/2006/v3n2/a25.html?q=link:webology.ir/>
- Jasek, C. (2004). How to design library websites to maximize usability. Retrieved from
[http:// www.elsevier.com/...librarians/LibraryConnect/lcpamphet](http://www.elsevier.com/...librarians/LibraryConnect/lcpamphet)
- King, D. L. (1998). Library home page design: A comparison of page layout for front-ends to

- ARL library web sites. *College & Research Libraries*. 59(9), 458-465.
- Kishore, A. & Padini K. (2001). Web page designing for academic libraries in cyber age.
Retrieved from http://drtc.isibang.ac.in/xmlui/bitstream/1849/.../Kish_pad.pdf
- Kroeker, B. (1999). Changing roles in information dissemination and education : Expectations for academic library web-based services. *Social Science Computer Review*.17(2), 176-188.
- Krejcie, R. V. & Morgan D. W. (1970). Determine sample size for research activities. *Education and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Lesk, M. E. (1998). The Organization of digital libraries. Retrieved from <http://www.mlesk.com/libtech/libtech.html>
- Martindale, G. (2011). A Look at the spending habits of college students. Retrieved from <http://www.stateuniversity.com/blog/permalink/The-Spending-Habits-of-College-Students.html>
- Moyo, L. M. (2004). The Virtual patron. *Science & Technology Libraries*. 25, 185-209
- Online Computer Library Center (OCLC). (2002). OCLC White paper on the information habits of college students: How academic librarians can influence students' web-based information choices. Retrieved from <http://www.aect.org/publications/whitepapers/2010/informationhabits.pdf>
- OpenDOAR. (2012). The Directory of open access repositories. Retrieved from <http://www.opendoar.org/>
- OpenDOAJ. (2012). The Directory of open access journal. Retrieved from <http://www.opendoaj.org>
- O'Reilly, T. (2005). What is web 2.0. O'Reilly network. Retrieved from <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html>
- Sen, B. K. (n.d.). Ranganathan's five law. Retrieved from [http://nopr.niscair.res.in/bitstream/123456789/1769/1/ALIS%2055\(2\)%2087-90.pdf](http://nopr.niscair.res.in/bitstream/123456789/1769/1/ALIS%2055(2)%2087-90.pdf)
- Shemberg, M. (2000). Through the web: Door to academic libraries. *Reference Services Review*. 28(2), 178-187.



- Stover, M. (1997a). Library web sites: Mission and function in the networked organization. *Information Technology and Libraries*, 17(10), 55-57.
- Stover, M. (1997b). The Mission and role of the library web site. Retrieved from <http://www.library.ucsb.edu/universe/stover.html>
- Suber, P. (2004). A Primer on open access to science and scholarship. Retrieved from <http://www.earlham.edu/~peters/writing/atg.htm>
- Suber, P. (2007). What you can do to promote open access. Retrieved from <http://www.earlham.edu/~peters/fos/do.htm>
- Taylor, M. K. (2000). Library webmasters: Satisfactions, dissatisfactions, and expectations. *Information Technology and Libraries*, 19(3), 116-124.
- The International Telecommunication Union. (2011). The world in 2011: ICT facts and figures. Retrieved from <http://www.itu.int/ITU-D/ict/facts/2011/material/ICTFactsFigures2011.pdf>
- Tyler, K. & Hastings, N. B. (2011). Factors influencing virtual patron satisfaction with online library resources and services. *The Journal of Educators Online*, 8(2), 1-34.
- UNESCO. (1997). Guidelines on designing web pages for libraries. Retrieved from <http://www.unesco.org/webworld/participer/guidelines/>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบบันทึกบทบาทเว็บไซต์

แบบบันทึกบทบาทเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

บทบาทเว็บไซต์ห้องสมุด	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	หมายเหตุ
1. ส่งเสริมการเรียนรู้และการสอน																					
1.1 บริการสื่อการสอน																					
1.2 บริการผลิตสื่อการสอน																					
1.3 บริการสื่อการเรียนรู้ (เช่น ภาพยนตร์, สารคดี)																					
1.4 บริการหนังสือสำรอง																					
1.5 บริการคลังข้อสอบ																					
1.6 จัดหาหนังสือตามความต้องการของอาจารย์อื่นๆ																					
1.7 บริการจองห้องเรียนกลุ่ม																					
1.8 บริการจองห้องเรียนส่วนบุคคล																					
1.9 อื่นๆ																					
1.10 อื่นๆ																					
1.11 อื่นๆ																					
1.12 อื่นๆ																					

ภาคผนวก ข
แบบบันทึกองค์ประกอบเว็บไซต์

ภาคผนวก ค

แบบบันทึกการนำเว็บเทคโนโลยีมาใช้ในห้องสมุด

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามการจัดทำเว็บไซต์

แบบสอบถามการจัดเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์เว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการหาแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะนำมาเป็นประโยชน์สำหรับงานค้นคว้าแบบอิสระของผู้วิจัยต่อไป

ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ต่อไป

I : แบบสอบถามนี้มี 3 หน้า ประกอบด้วยคำถาม 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้จัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด

ตอนที่ 2 ระยะเวลาที่กำหนดในการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์

ตอนที่ 3 งบประมาณการดำเนินงานด้านสารสนเทศของห้องสมุด

ตอนที่ 4 ปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด

II : ในการตอบแบบสอบถามกรุณาเติมคำตอบลงในช่องว่างหรือใส่เครื่องหมายถูกทุกที่หน้าข้อที่เลือกตามความเป็นจริง

ชื่อห้องสมุด.....ชื่อมหาวิทยาลัย.....

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้จัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด

1. อายุ

() 23-30 ปี () 31-40 ปี () 41-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

2. คุณวุฒิทางการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาวิชา.....

() ปริญญาตรี.....สาขาวิชา.....

- () ปริญญาโท.....สาขาวิชา.....
- () สูงกว่าปริญญาโท.....สาขาวิชา.....
- () อื่นๆ (ระบุ).....
3. เรียนรู้ด้านการจัดทำเว็บไซต์
- () เรียนรู้ด้วยตนเอง () ฝึกอบรมอย่างเป็นทางการ () เรียนในกระบวนวิชา
- () อื่นๆ ระบุ.....
4. จำนวนผู้รับผิดชอบในการทำเว็บไซต์ห้องสมุด
- () 1 คน () 2 คน () 3 คน () มากกว่า 3 คน
5. การจัดเก็บและบริหารจัดการเว็บไซต์
- () มีเครื่องมือแม่ข่ายสำหรับจัดการภายในห้องสมุด () ใช้บริการเช่าพื้นที่จากผู้ให้บริการ
6. มีแผนงาน/โครงการในการจัดทำเว็บไซต์เป็นลายลักษณ์อักษร
- () มี () ไม่มี
7. มีการจัดตั้งคณะกรรมการทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์โดยตรง
- () มี () ไม่มี

ตอนที่ 2 ระยะเวลาที่กำหนดในการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์

1. ท่านมีการกำหนดเวลาในการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์
- () มี () ไม่มี เนื่องจาก.....
2. หากมีการกำหนดความถี่ในการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ ท่านได้กำหนดความถี่ คือ
- () ทุกวัน () ทุกสัปดาห์ () ทุกเดือน () ทุกภาคเรียน () อื่นๆ
3. ท่านสามารถปรับปรุงข้อมูลได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ใช่หรือไม่
- () ใช่ () ไม่ใช่ เนื่องจาก.....
4. ระยะเวลาที่สามารถนำข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงขึ้นบนเว็บไซต์
- () 1 วัน () 2 วัน () 3-5 วัน () มากกว่า 5 วัน

ตอนที่ 3 งบประมาณการดำเนินงานการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด

1. แหล่งที่มาของงบประมาณการดำเนินงานการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด
- () รัฐบาล () หน่วยงาน () ภาคเอกชน () การบริจาค () อื่นๆ(ระบุ)...

2. งบประมาณการดำเนินงานการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด ต่อปี

() ไม่มี () น้อยกว่า 1,000 () 1,000-5,000 () 5,001-10,000 () มากกว่า 10,000

ตอนที่ 4 ปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการปัญหา	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
1. ขาดแผนงานที่ชัดเจนในการจัดทำและพัฒนาเว็บไซต์					
2. บุคลากรมีเวลาไม่เพียงพอในการจัดทำเว็บไซต์					
3. บุคลากรมีน้อย					
4. บุคลากรขาดความรู้ความเชี่ยวชาญในเทคนิคการทำเว็บไซต์					
5. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุด					
6. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีสมรรถนะไม่เหมาะสม					
7. งบประมาณไม่เพียงพอในการจัดทำเว็บไซต์					
8. ปริมาณข้อมูลที่น่าสนใจบนเว็บไซต์					
9. ขาดการส่งเสริม สนับสนุนการจัดทำเว็บไซต์จากผู้บริหาร					
10. ผู้บริหารไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของเว็บไซต์ห้องสมุด					
11. ระบบเครือข่ายมีปัญหา					
12. อื่นๆ					

ภาคผนวก จ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวรุ่งอรุณ คำเป็กเครือ

วัน เดือน ปีเกิด

10 เมษายน 2527

ประวัติการศึกษา

2549

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

2549-ปัจจุบัน

พนักงานปฏิบัติงาน ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



