

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ญ
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
บริบท ร้ายขา จังหวัดนครสวรรค์.....	5
พระราชบัญญัติฯ พ.ศ.2510.....	9
การขออนุญาตตั้งร้านขายยาแผนปัจจุบัน.....	12
มาตรฐานร้านยา.....	22
การสร้างยุทธศาสตร์.....	27
การสนทนากลุ่ม.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
กรอบความคิดในการวิจัย.....	43
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
ขั้นตอนการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
5 สรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	67
สรุปผลการวิจัย.....	68
อภิปรายผลการวิจัย.....	69
ข้อเสนอแนะ.....	73
บรรณานุกรม.....	74
ภาคผนวก.....	77
ภาคผนวก ก แบบสอบถามปัญหาการดำเนินการสู่มาตรฐานร้านยา ของร้านขายยาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์.....	78
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ การวิจัย.....	91
หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือ การวิจัย.....	96
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัย.....	97
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ ข้อมูล.....	98
ประวัติของผู้วิจัย.....	105

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 จำนวนร้านขายยาแผนปัจจุบัน จังหวัดนครสวรรค์.....	8
2.2 การเขียนป้ายแสดงสถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน.....	15
4.1 แสดงความดีและคำร้อยละ เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับเจ้าของร้านขายยา.....	51
4.2 แสดงความดีและคำร้อยละ เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับเภสัชกรประจำร้านขายยา.....	53
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการดำเนินงานสู่มาตรฐานร้านยา ของร้านยาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามมาตรฐาน(เจ้าของร้านขายยา).....	54
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการดำเนินงานสู่มาตรฐานร้านยา ของร้านยาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามมาตรฐาน(เภสัชกรประจำ ร้านขายยา).....	55
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหามาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	56
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหามาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการ เพื่อคุณภาพ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	58
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหามาตรฐานที่ 3 การบริการทาง เภสัชกรรมที่ดี จำแนกเป็นรายชื่อ.....	59
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหามาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และจรรยาบรรณ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	61
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหามาตรฐานที่ 5 การให้บริการและ การมีส่วนร่วมชุมชน และสังคม จำแนกเป็นรายชื่อ.....	62

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ภาพการนั่งสนทนากลุ่มแบบวงกลมและแบบมีโต๊ะตรงกลาง.....	36
2.2 แสดงกรอบความคิดในการวิจัย.....	45
4.1 บุทธศาสตร์การดำเนินงานสู่มาตรฐานร้านชา ของร้านชาชาชุมชน จังหวัดนครสวรรค์.....	66